

HOME-BOX2 を「せいとんファックス」と連携利用している場合の注意点

はじめに

一部の imageRUNNER ADVANCE で HOME-BOX2 をご利用の場合、2018 年 6 月 27 日以降「せいとんファックス」からの FAX 転送やスキャン送信が出来なくなってしまう可能性があります。

対象のお客様は 2018 年 6 月 27 日までに本書の内容を参照し証明書のインポートを行ってください。

※不明点がありましたら担当販売店・サービス店にご相談ください。

参考情報：2018 年 6 月 27 日以降「せいとんファックス」からの FAX 転送が出来なくなってしまう理由

現在の HOME-BOX2 サーバ証明書の有効期限が 2018 年 6 月 27 日となっており、更新後の証明書が一部の imageRUNNER ADVANCE で利用することができません。

※対象の MFP で「せいとんファックス」をご利用の場合は、特定のサーバ証明書（Verisign）でないと通信をおこなうことができません。

しかしながら、経年の環境変化※の影響で対象となるサーバ証明書の入手が困難となってしまったため。

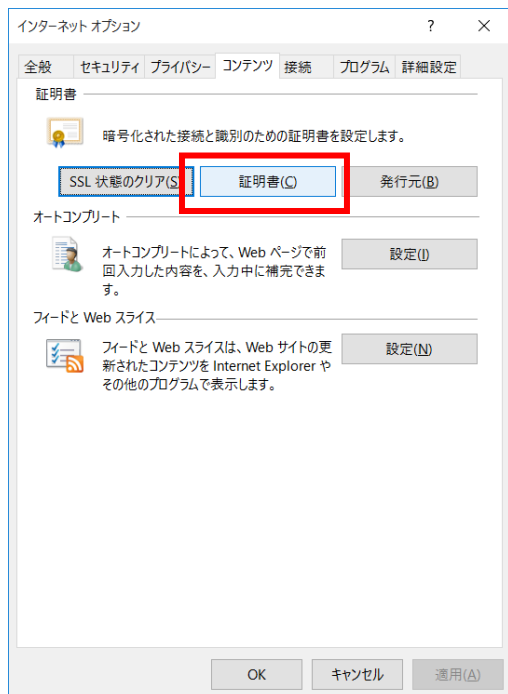
※Symantec 社による Verisign 事業の買収、その後の DigiCert 社による Verisign 事業買収

対象

iR-ADV C2218F-V
iR-ADV C2230/2220
iR-ADV C350F
iR-ADV C5051/5045/5035/5030
iR-ADV C5255/C5250/C5240/C5235
iR-ADV C7270/7260/C9280 PRO/C9270 PRO
iR-ADV 4045/4035/4045
iR-ADV 4245/4235/4225
iR-ADV 6075/6065/6055
iR-ADV 6275/6265/6255
iR-ADV 8205 PRO/8295 PRO/8285 PRO

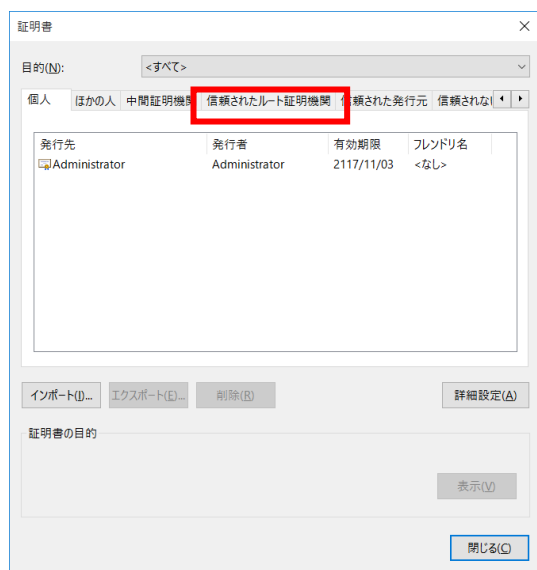
Internet Explorer を使った証明書取得手順

1. Internet Explorer を起動します。
2. インターネットオプション[コンテンツ]タブ - [証明書]を開きます。

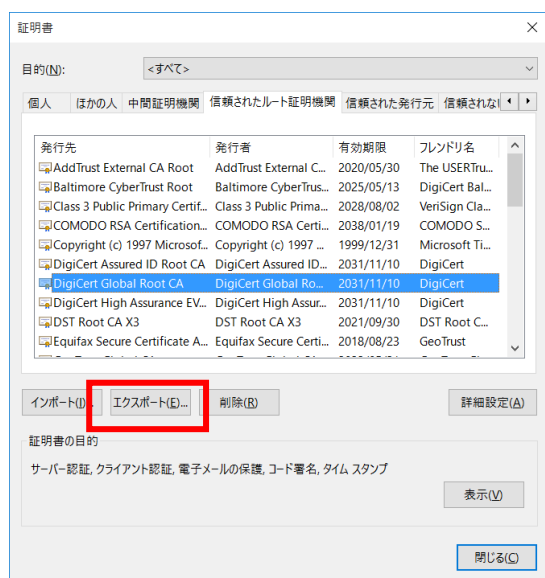


3. [信頼されたルート証明書機関]タブを開き、次の証明書を探します。

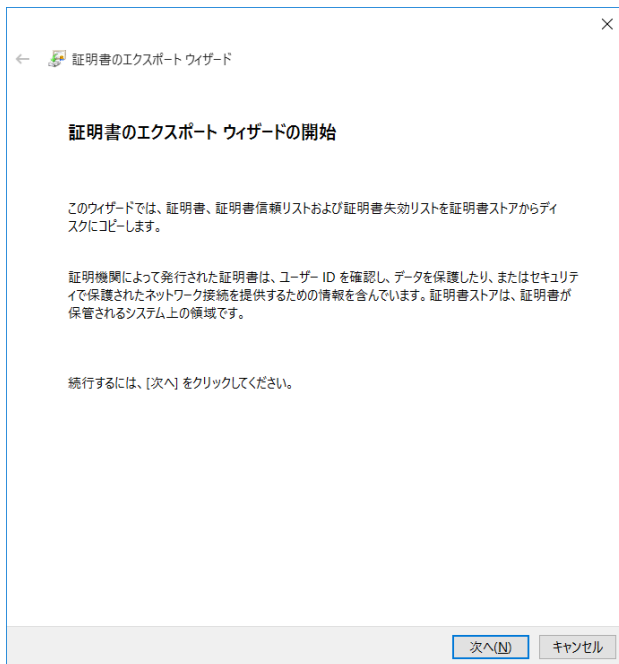
項目	値
発行先	DigiCert Global Root CA
発行者	DigiCert Global Root CA
フレンドリ名	DigiCert
有効期限	2031/11/10 9:00:00



4. 該当の証明書を選択した状態で、エクスポートをクリックします。

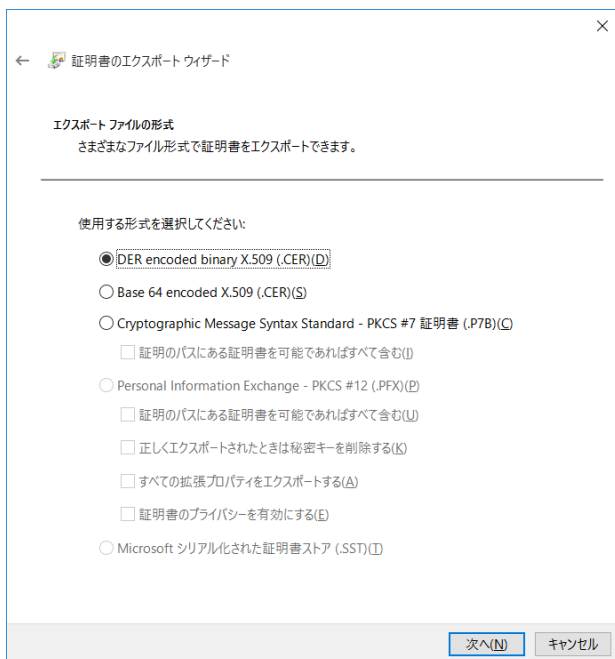


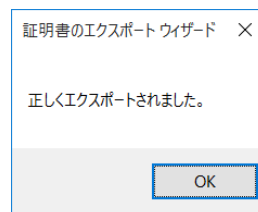
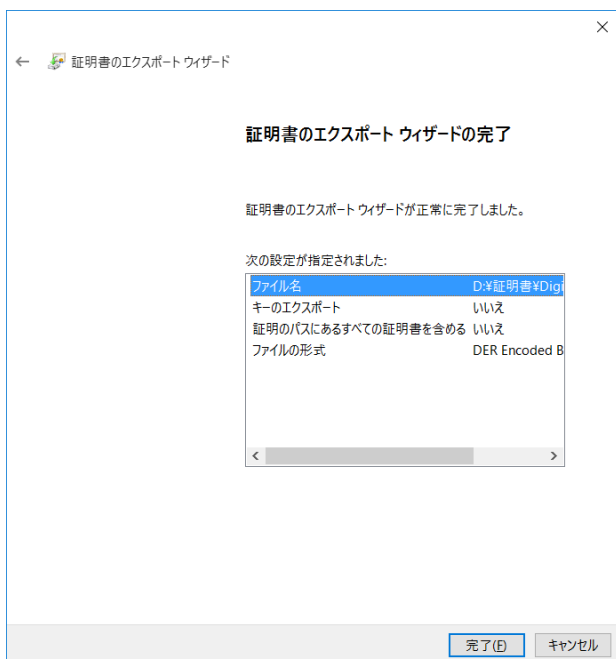
5. 証明書のエクスポートウィザードより CA 証明書をエクスポートします。



使用する形式は下記のものを選択します。

使用する形式	ファイル名
DER encoded binary X.509 (.CER)	任意（8 文字以内、拡張子除く）

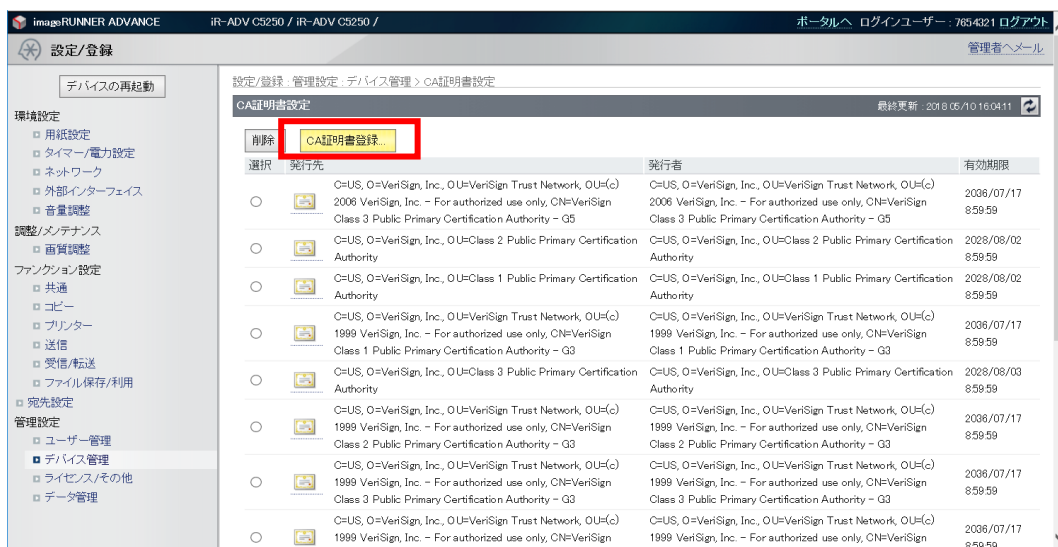




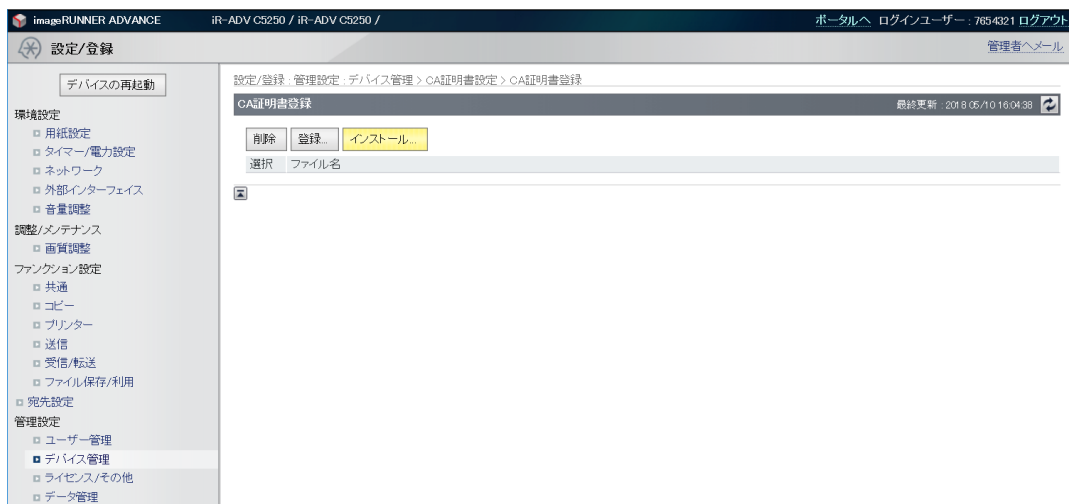
6. 指定したパスに CA 証明書がエクスポートされますので、続いて imageRUNNER ADVANCE にエクスポートした CA 証明書をインストールします。

imageRUNNER ADVANCE への証明書インポート手順

1. imageRUNNER ADVANCE に、リモート UI で接続し、管理者権限でログインします。
2. 設定/登録：管理者設定：デバイス管理 > CA 証明書設定 を表示、「CA 証明書登録…」ボタンを押下します。



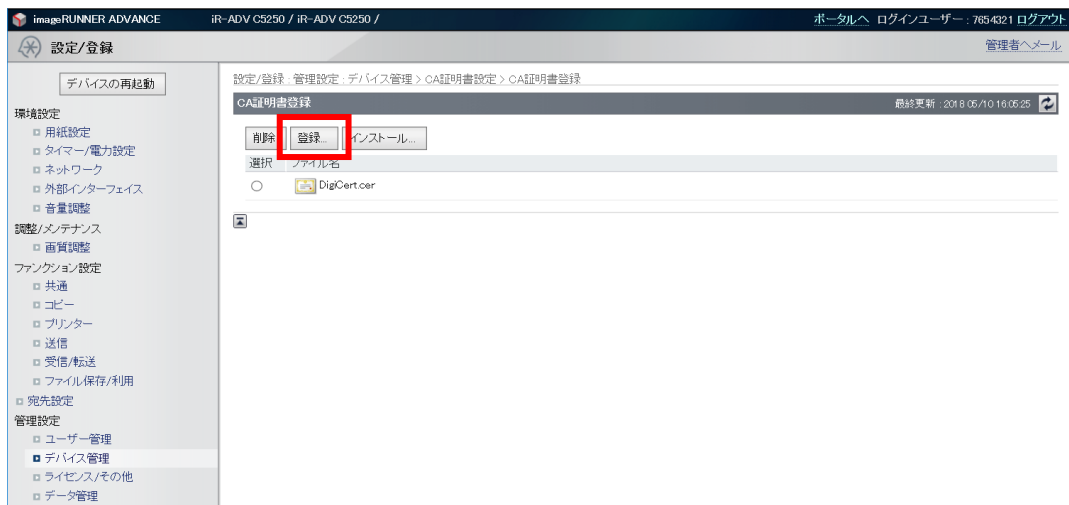
3. CA 証明書登録を表示し、「インストール…」ボタンを押下します。



4. 先ほどエクスポートした CA 証明書ファイルを選択し、「インストール開始」ボタンを押下します。



5. CA 証明書登録を表示し、インストールしたファイル名を選択し、「登録…」ボタンを押下します。

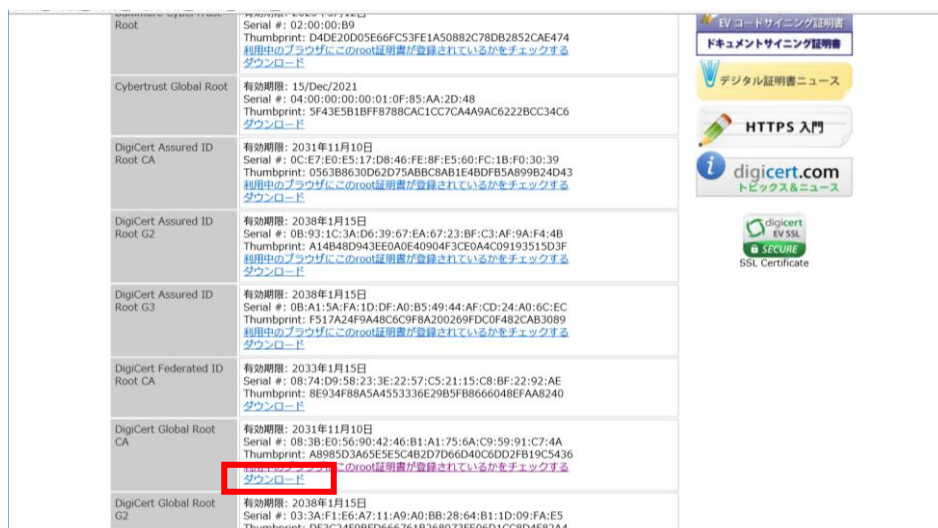


6. 以下の証明書が登録されたことを確認します。

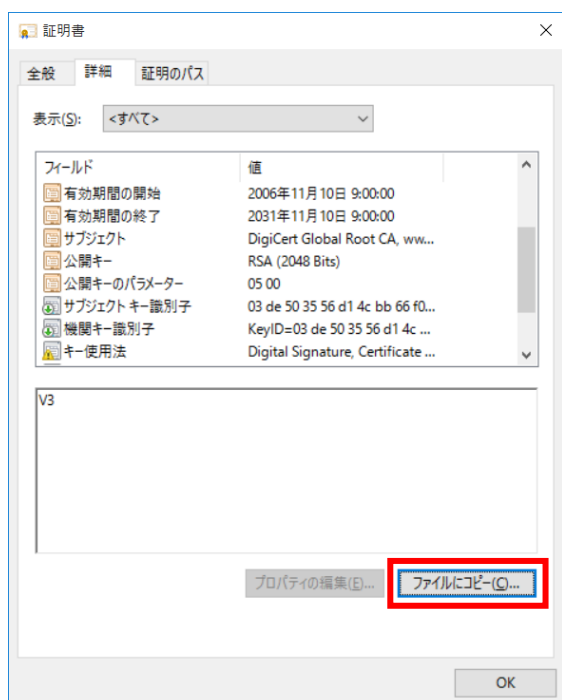
ファイルの保存/印刷 宛先設定 管理設定 ユーザー管理 デバイス管理 ライセンス/その他 データ管理	○		Authority	C=US, O=VeriSign, Inc., OU=VeriSign Trust Network, OU=(c) 1999 VeriSign, Inc. - For authorized use only, CN=VeriSign Class 2 Public Primary Certification Authority - G3	C=US, O=VeriSign, Inc., OU=VeriSign Trust Network, OU=(c) 1999 VeriSign, Inc. - For authorized use only, CN=VeriSign Class 2 Public Primary Certification Authority - G3	2559:59
	○			C=US, O=VeriSign, Inc., OU=VeriSign Trust Network, OU=(c) 1999 VeriSign, Inc. - For authorized use only, CN=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G3	C=US, O=VeriSign, Inc., OU=VeriSign Trust Network, OU=(c) 1999 VeriSign, Inc. - For authorized use only, CN=VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G3	2036/07/17 8:59:59
	○			C=US, O=VeriSign, Inc., OU=VeriSign Trust Network, OU=(c) 1999 VeriSign, Inc. - For authorized use only, CN=VeriSign Class 4 Public Primary Certification Authority - G3	C=US, O=VeriSign, Inc., OU=VeriSign Trust Network, OU=(c) 1999 VeriSign, Inc. - For authorized use only, CN=VeriSign Class 4 Public Primary Certification Authority - G3	2036/07/17 8:59:59
	○			C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, OU=(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only, OU=VeriSign Trust Network	C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, OU=(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only, OU=VeriSign Trust Network	2028/08/02 8:59:59
	○			C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, OU=(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only, OU=VeriSign Trust Network	C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, OU=(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only, OU=VeriSign Trust Network	2028/08/02 8:59:59
	○			C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 3 Public Primary Certification Authority	C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 3 Public Primary Certification Authority	2028/08/02 8:59:59
	○			C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, OU=(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only, OU=VeriSign Trust Network	C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, OU=(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only, OU=VeriSign Trust Network	2028/08/02 8:59:59
	○			C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, OU=(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only, OU=VeriSign Trust Network	C=US, O=VeriSign, Inc., OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, OU=(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only, OU=VeriSign Trust Network	2028/08/02 8:59:59
	○			C=US, O=DigiCert Inc, OU=www.digicert.com, CN=DigiCert Global Root CA	C=US, O=DigiCert Inc, OU=www.digicert.com, CN=DigiCert Global Root CA	2031/11/10 9:00:00

【参考】ブラウザに該当 CA 証明書が無かった場合の CA 証明書取得手順

1. Web ブラウザより、DigiCert 社のルート証明書ダウンロードページへアクセスします。
<https://rms-digicert.ne.jp/howto/basis/digicert-root-certificates.html#Intermediate>
2. 「DigiCert Global Root CA」の項目にある「ダウンロード」のリンクをクリックします。
※有効期限が 2031 年 11 月 10 日と表示されている項目です。



3. ダウンロードした.crt ファイルを開き、[詳細]タブの[ファイルにコピー]ボタンを押下します。



4. 「証明書のエクスポートウィザードの開始」ダイアログに沿って CA 証明書をエクスポートします。
詳細手順は P 5 ～ 6 を参照
5. 以降の imageRUNNER への証明書インポート手順も P 7 ～ 9 と同様となります。