

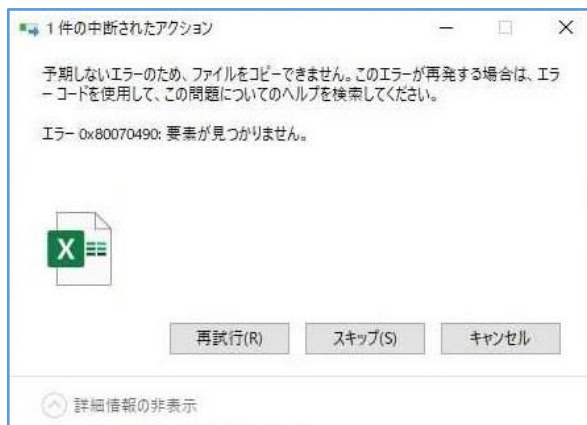
■ HOME-BOX Local のファイルアップロードエラーについて

HOME-BOX Local（ローカルストレージ）にインターネットからダウンロードしたファイルや、メールに添付されていたファイルを格納しようとした場合、エラーが発生することがあります。

● 格納しようとした場合のエラー

インターネット上から取得されたファイルには『ZoneID』という情報が自動的に付与されます。

『ZoneID』が付与されたファイルを HOME-BOX Local（ローカルストレージ）に格納しようとした場合、下記のようなエラーが表示されます。



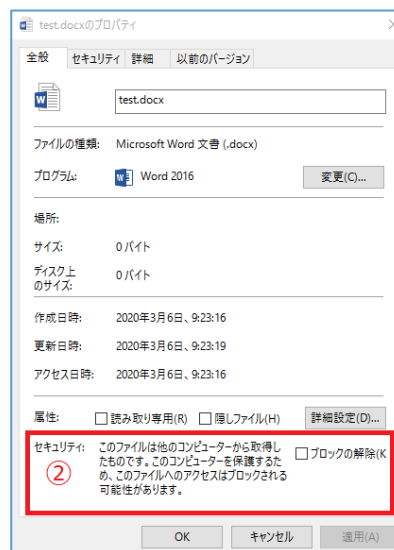
● 『ZoneID』の解除

安全なファイルであることを確認した後、以下の手順で設定を変更し、再度ファイルをアップロードしてください。

➤ ZoneID が付与されているかどうか確認する

- ① 該当のファイルを右クリックし、プロパティを表示する
- ② [全般]タブの[セキュリティ:]で以下の2つが表示されていることを確認する。
 - ・「ブロックの解除」にチェックが入っていることを確認する
 - ・下記文言が表示されている

『このファイルは他のコンピューターから取得したものです。このコンピューターを保護するため、このファイルへのアクセスはブロックされる可能性があります。』



➤ ブロックを解除する

③ 「ブロックの解除」にチェックを入れ、[OK]ボタンをクリックする



以上