

■ HOME-BOX Local の故障交換について

HOME-BOX Local が故障した場合の、交換対応は以下の通りです。

◎ 機器交換について

- HOME-BOX Local 故障時は、HOME-CC から交換機が出庫されます。
※HOME-CC が故障と判定した場合に限ります。
- 交換機の到着後、サービスにより故障機の撤去・交換機の設置がおこなわれます。交換機の設置後、動作確認をおこない、HOME-BOX2 から HOME-BOX Local への同期が開始したことを確認します。
※故障機は、サービスによる専用 USB 使ったデータ破壊後に HOME-CC に返送されます。
- 故障後、交換・再同期完了までは、HOME-BOX2（クラウドストレージ）利用に切り替えさせていただきます。



◎ 機器交換後の動作について

- 再同期処理は、設置直後から開始されます（同期速度の目安：10GB あたり 1 時間～2 時間）。
- 再同期中は、HOME-BOX2（クラウドストレージ）に限定されます。同期完了後、HOME-BOX Local（ローカルストレージ）に接続可能となります（接続可能となるタイミングで BL エージェントから通知されます）。
- 同期完了後、HOME-CC からご連絡いたします。

交換直後の動作



再同期完了の動作



以上