

■ HOME-BOX2 Office ファイルがロックされてしまう事象の対処について

HOME-BOX2 を WebDAV 接続して、エクスプローラーの Web フォルダ上で MS Office ファイルを直接編集した後、保存した際にファイルがロックされてしまう事象の対処方法について説明します。

◎ 対象

Windows OS 又は MS Office の更新プログラムの影響により、WebDAV 接続にて MS Office ファイルがロックしたままとなる事象が発生している PC のみとなります。

◎ 解消される内容

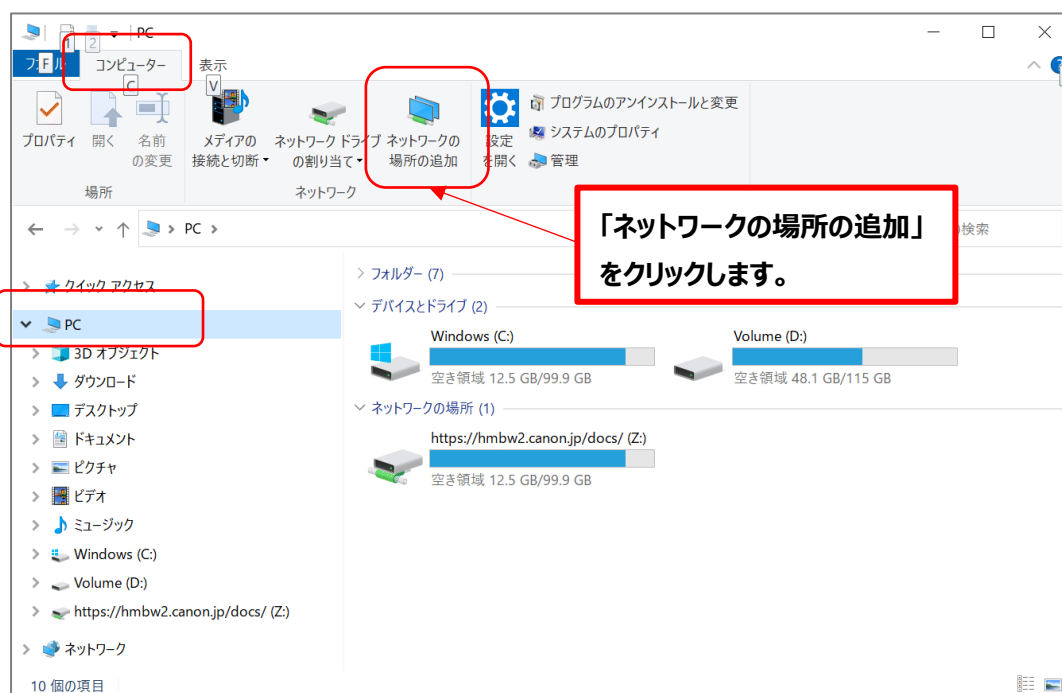
PC の「ネットワークの場所の追加」で HOME-BOX2 に接続した Web フォルダを使用することで、MS Office ファイルを直接編集し、保存した際にもファイルがロックされたままとなる事象を解消することができます。

◎ 利用上の注意事項

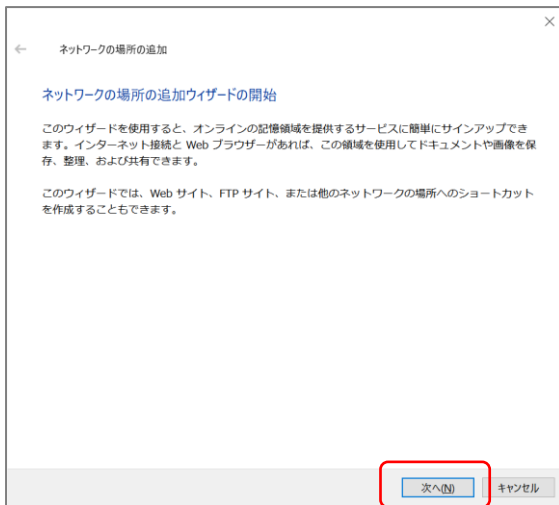
- 「ネットワークドライブの割り当て」で作成した Web フォルダのご使用はお控えください。
- 再起動後、接続できなくなった場合は、「ネットワークの場所の追加」で作成した「hmbw2.canon.jp」を削除し、PC 再起動後に再設定をお願いします。
- 再起動後、接続できない事象が繰り返し発生する場合は、「**[補足]ネットワークドライブ割り当ての設定**」を実施の上、設定してください。

◎ 設定方法

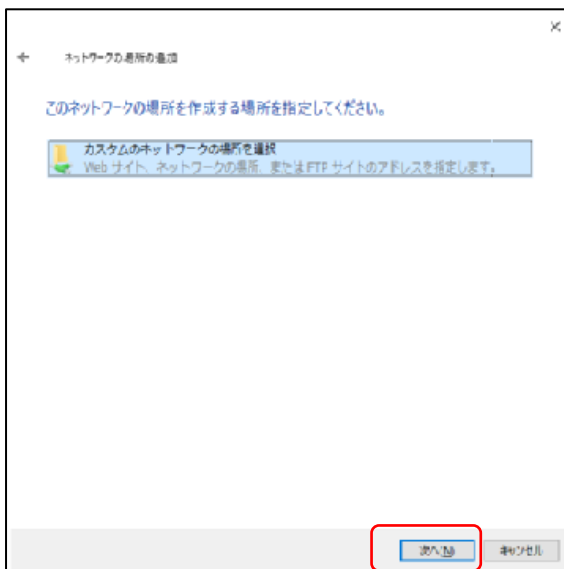
1. エクスプローラーの「PC」を選択し、「コンピューター」タブを開いて、「ネットワークの場所の追加」をクリックします。



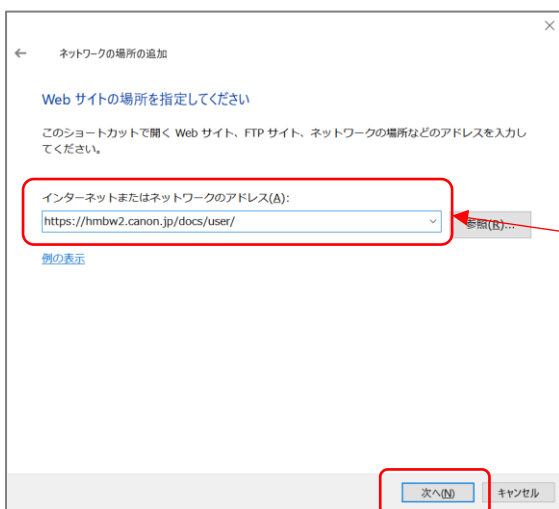
2. 「次へ」をクリックします



3. 「次へ」をクリックします。



4. 「インターネットまたはネットワークのアドレス」に HOME-BOX2 の接続 URL を入力して、「次へ」をクリックします。



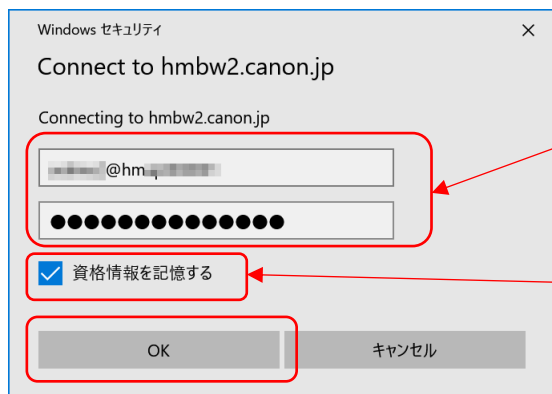
<https://hmbw2.canon.jp/docs/>

上記でエラーメッセージが出る場合は

<https://hmbw2.canon.jp/docs/User/>

を入力してください。

5. HOME-BOX2 にログインするための「ユーザー名」と「パスワード」を入力し、「資格情報を記憶する」をチェックして、「OK」をクリックします。※下記画面が出ない場合もあります。

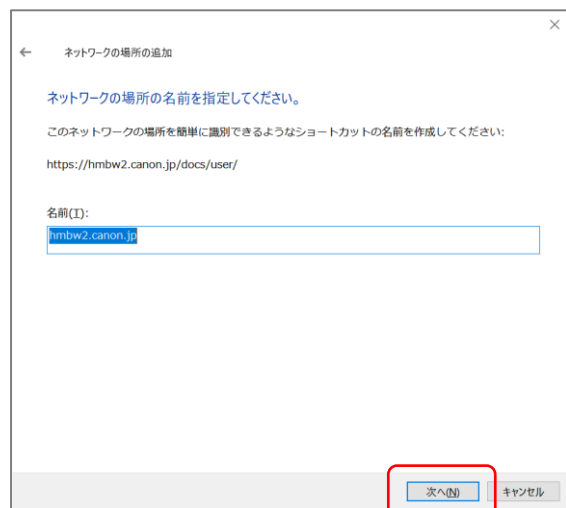


「ユーザー名」と「パスワード」を入力します。

例) ユーザー名 : xxxx.xxxx@hmxx999999
パスワード : xxxXxxxXxxx

「資格情報を記憶する」をチェックします。

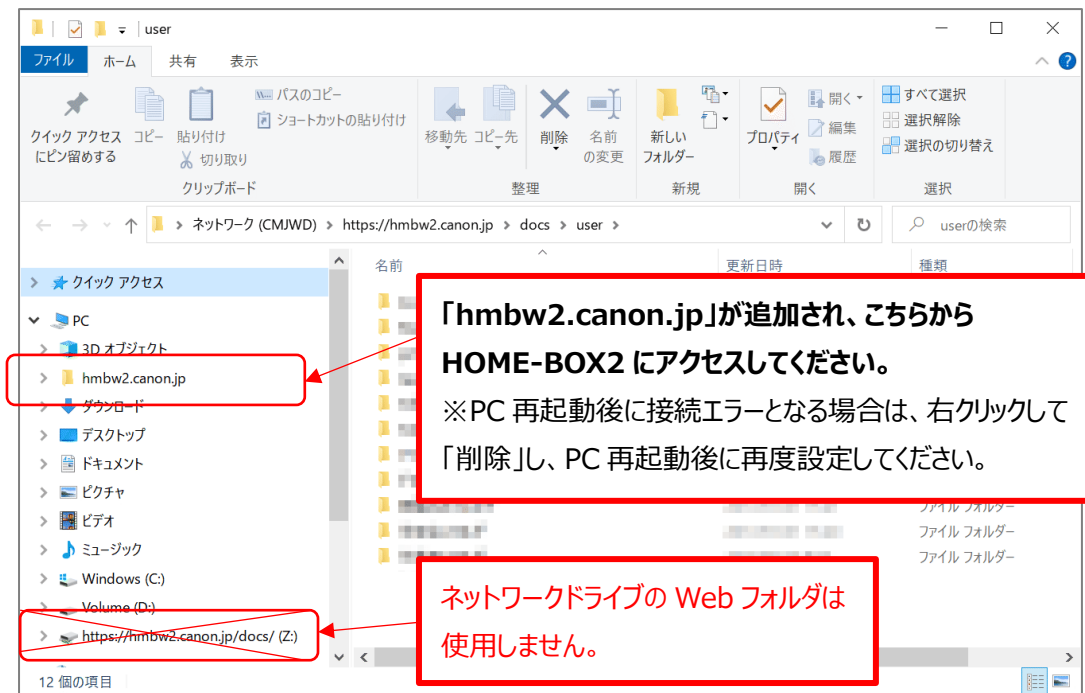
6. 「次へ」をクリックします。



7. 「完了」をクリックします。



8. 「PC」の下に「hmbw2.canon.jp」が追加されます。こちらから、HOME-BOX2 へアクセスしてください。



(注意)

- ・ 「ネットワークドライブの割り当て」で作成した Web フォルダ (https://hmbw2.canon.jp/docs/(●:)) は使用しないでください。

以上

【補足】ネットワークドライブ割り当ての設定

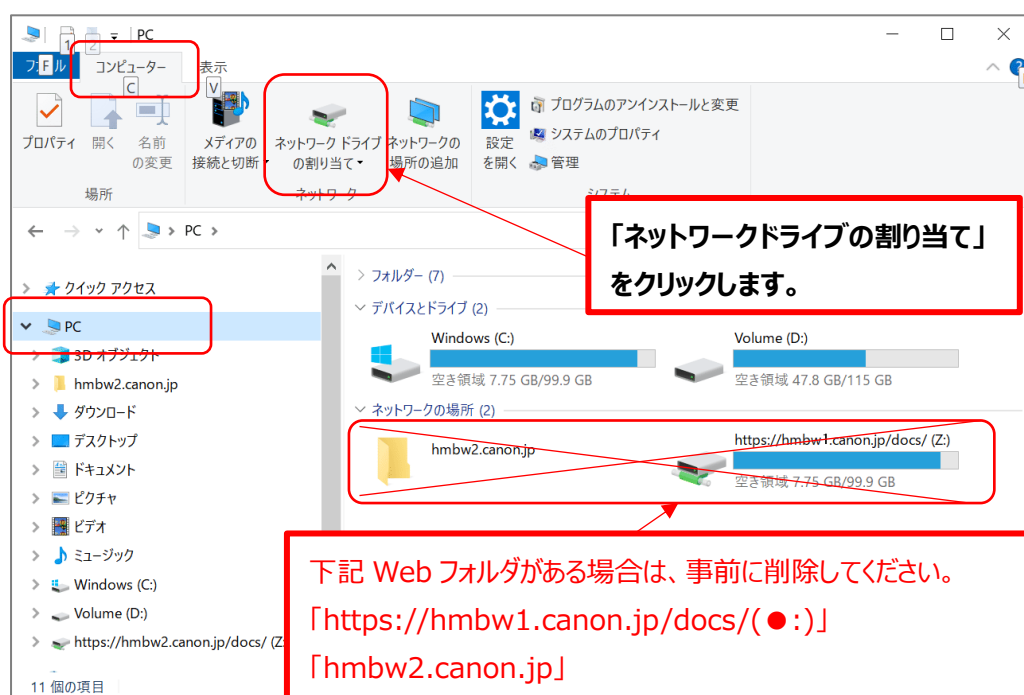
ここでは、上記の「ネットワークの場所の追加」において、PC 再起動後に接続できない事象が発生する場合の対処方法として、「ネットワークドライブの割り当て」の設定について説明します。

◎ 利用上の注意事項

- 「HOME-BOX2 クライアントツール」又は「HOME-BOX Local エージェント」がインストールされている PC では、既にネットワークドライブに「hmbw2.canon.jp」を割り当て済みの状態のため必要ありません。
- 以前に「ネットワークドライブの割り当て」で作成した Web フォルダ（hmbw1.canon.jp）及び「ネットワークの場所の追加」で作成した Web フォルダ（hmbw2.canon.jp）が存在する場合は削除した後に、PC を再起動して設定してください。

◎ 設定方法

1. エクスプローラーの「PC」を選択し、「コンピューター」タブを開いて、「ネットワークドライブの割り当て」をクリックします。



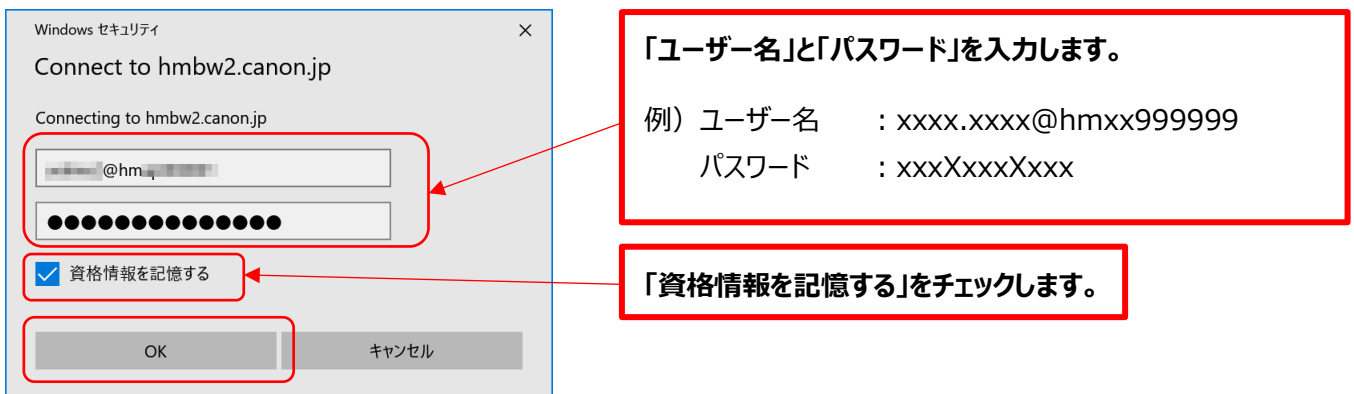
2. 「ネットワークドライブの割り当て」画面で、「ドライブ」を選択し、「フォルダー」に HOME-BOX2 の接続先 URL を入力して、「サインイン時に再接続する」及び「別の資格情報を使用して接続する」をチェックの上、「完了」をクリックしてください。



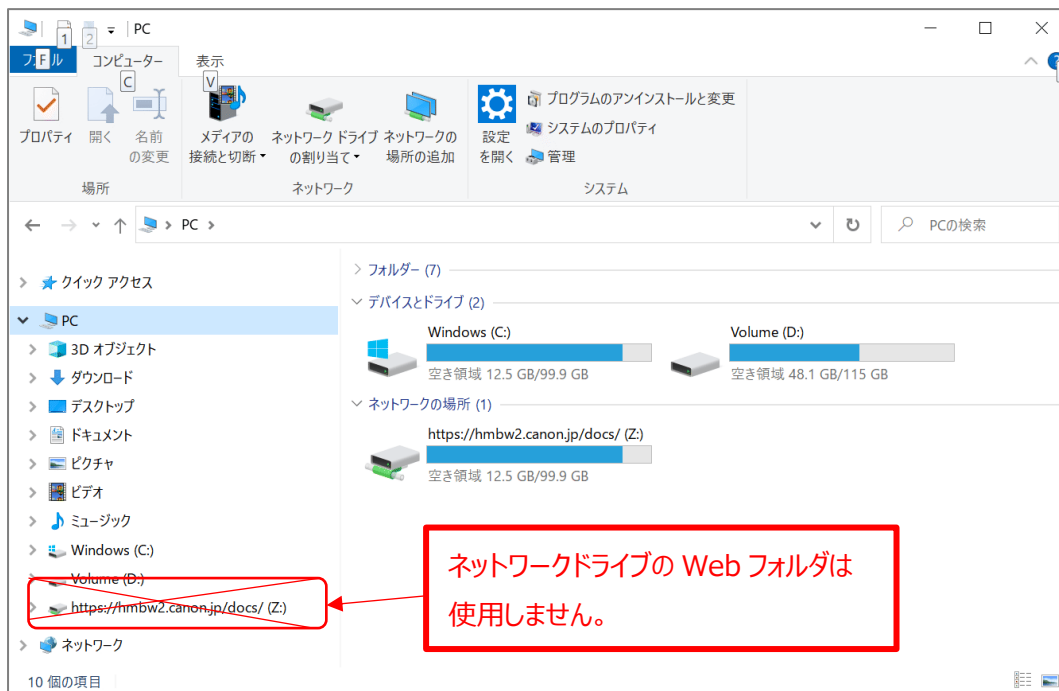
注意事項)

- ・ 「ドライブ」では、使用していない任意のドライブを選択してください。

3. HOME-BOX2 にログインするための「ユーザー名」と「パスワード」を入力し、「資格情報を記憶する」をチェックして、「OK」をクリックします。※下記画面が出ない場合もあります。



4. Web フォルダが表示され、「ネットワークドライブの割り当ての設定」は完了となります。
 続いて、最初のページの「HOME-BOX2 Office ファイルがロックされてしまう事象の対処について」に戻って、「ネットワークの場所の追加」を設定してください。



注意事項)

- ・ 「ネットワークドライブの割り当て」で作成した Web フォルダ ([https://hmbw2.canon.jp/docs/\(●:\)](https://hmbw2.canon.jp/docs/(●:))) は使用しないでください。(アイコンに“×”が付いている場合は、“×”をダブルクリックしてください。接続先を確定いたしません。)
- ・ WebDAV 接続の初期設定 (ネットワークドライブの割り当て) および、PC 上のデータを HOME-BOX2 の指定したフォルダに自動アップロードすることができる無償のサポートツール「HOME-BOX2 クライアントツール」もご用意しておりますので、こちらをご利用いただくことも可能です。

HOME-BOX2 クイックガイド :

https://hmbx.canon.jp/help/homebox2_quickguide_clienttool_v2.0.pdf

HOME-BOX2 クライアントツール ダウンロードサイト:

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/box2_admin

以上