## ■ Windows 更新プログラムを適用した PC の不具合について

HOME-BOX2/HOME-PORTAL2 にて、Windows 更新プログラムを適用した不具合の対応

## ◎対象機能及び時期について

● 対象サービス

HOME-BOX2/HOME-PORTAL2

- 対象機能 WebDAV 接続
- 発生日時
  2023 年 4 月末から 5 月上旬にかけて行われた Windows 更新プログラム
- 現象
  WebDAV にてエラー画面や注意メッセージが表示されます。
- 原因と状況

2023 年 4 月末から 5 月上旬に、Windows 更新プログラムが Microsoft より提供された 更新プログラムの適用を行うと、今までの Windows 資格情報がリセットされた状況となります。 上記より、WebDAV にて直接ファイルから起動を行う際に、Microsoft Office のエラー画面や 注意を促すメッセージ BOX が表示されます。

	?	×
Microsoft Office		
ソースが安全でない可能性のあるサインイン方 いるため、Microsoft Office の将来のバージ "https://hmbw2.canon.jp/docs/User HOME/資金繰り管理/2023年度%20集計 へのアクセスがブロックされます。このファイルをよ 方法については、IT サポートに問い合わせるこ ます。続行しますか?	法を使用 ヨンでは (事務フォル) いの全にで い安全にで とをお勧め	して 1ダ X" 打る りし
準備方法の詳細情報をご覧ください。		
□ 今後このメッセージを表示しない( <u>D</u> )		
〔続行( <u>U</u> )    =	キャンセル(	<u>C</u> )

● 対策方法(3パターン)

お客様の状況に合わせて対策1~3を実施ください。

- 【対策 1】 WebDAV 上の編集用のファイルを選択し起動後に、「白い画面」が表示される場合の対策 PC から、Office アプリケーションソフト(例: Excel 等)を立ち上げて WebDAV 上の 編集用のファイルを選択し起動してください。
  - 上記より、Windows セキュリティの資格情報が立ち上がります。

Windows セキュリアイ	>
hmbw2.canon.jp に接続	しています
資格情報を入力してください	
000000000000000000000000000000000000000	1
▶ 資格情報を記憶する	
OK	キャンヤル

①ユーザ ID を入力してください(既に入力済みの場合はそのままご利用ください。)
 ②パスワードを入力してください(既に入力済みの場合はそのままご利用ください。)
 ③「資格情報を記憶する」チェックボックスが出てくるのでチェックを入れてください。

- ・・・以後、通常の動きに戻ります。
- 【対策 2】 WebDAV 上の編集用のファイルを選択し起動後に、Microsoft の注意メッセージが表示される 場合の対策

「継続」ボタンと「キャンセル」ボタンが右下に配置されています。 「継続」を押下すると、Windows セキュリティの資格情報が立ち上がります。 ①ユーザ ID を入力してください(既に入力済みの場合はそのままご利用ください。) ②パスワードを入力してください(既に入力済みの場合はそのままご利用ください。) ③「資格情報を記憶する」チェックボックスが出てくるのでチェックを入れてください。 ・・・以後、通常の動きに戻ります。

【対策 3】 ネットワークドライブの割当の操作で、接続先を「hmbw2」⇒「hmbw1」に変更する対策 現在の接続先が、「hmbw2.canon.jp」の場合は「hmbw1.canon.jp」に変更をする。

以上