

## ■ Windows 更新プログラムを適用した PC の不具合について

HOME-BOX2/HOME-PORTAL2 にて、Windows 更新プログラムを適用した不具合の対応

### ◎ 対象機能及び時期について

- 対象サービス  
HOME-BOX2/HOME-PORTAL2
- 対象機能  
WebDAV 接続
- 発生日時  
2023年4月末から5月上旬にかけて行われた Windows 更新プログラム
- 現象  
WebDAV にてエラー画面や注意メッセージが表示されます。
- 原因と状況  
2023年4月末から5月上旬に、Windows 更新プログラムが Microsoft より提供された更新プログラムの適用を行うと、今までの Windows 資格情報がリセットされた状況となります。上記より、WebDAV にて直接ファイルから起動を行う際に、Microsoft Office のエラー画面や注意を促すメッセージ BOX が表示されます。



- 対策方法（3パターン）  
お客様の状況に合わせて対策 1～3 を実施ください。

- 【対策 1】 WebDAV 上の編集用のファイルを選択し起動後に、「白い画面」が表示される場合の対策  
PC から、Office アプリケーションソフト（例：Excel 等）を立ち上げて WebDAV 上の編集用のファイルを選択し起動してください。  
上記より、Windows セキュリティの資格情報が立ち上がります。



- ① ユーザ ID を入力してください（既に入力済みの場合はそのままご利用ください。）
  - ② パスワードを入力してください（既に入力済みの場合はそのままご利用ください。）
  - ③ 「資格情報を記憶する」チェックボックスが出てくるのでチェックを入れてください。
- ・・・以後、通常の動きに戻ります。

- 【対策 2】 WebDAV 上の編集用のファイルを選択し起動後に、Microsoft の注意メッセージが表示される場合の対策

「継続」ボタンと「キャンセル」ボタンが右下に配置されています。

「継続」を押下すると、Windows セキュリティの資格情報が立ち上がります。

- ① ユーザ ID を入力してください（既に入力済みの場合はそのままご利用ください。）
  - ② パスワードを入力してください（既に入力済みの場合はそのままご利用ください。）
  - ③ 「資格情報を記憶する」チェックボックスが出てくるのでチェックを入れてください。
- ・・・以後、通常の動きに戻ります。

- 【対策 3】 ネットワークドライブの割当の操作で、接続先を「hmbw2」⇒「hmbw1」に変更する対策  
現在の接続先が、「hmbw2.canon.jp」の場合は「hmbw1.canon.jp」に変更をする。

以上