■ Windows 更新プログラムを適用した PC の不具合について（2023/12）

HOME-BOX2／HOME-PORTAL2 にて、Windows 更新プログラム（VER2311）を適用した不具合の対応

◎対象機能及び時期について

- 対象サービス
  HOME-BOX2／HOME-PORTAL2
- 対象機能
  WebDAV 接続
- 発生日時
  2023 年 12 月 12 日からの Windows 更新プログラム
- 現象
  WebDAV にてエラー画面や注意メッセージが表示されます。
- 原因と状況
  2023 年 12 月 12 日に、Windows 更新プログラムが Microsoft より提供されました。
  更新プログラムの適用を行うと、WebDAV 接続での作業に影響を与えます。
  状況としては、WebDAV にて直接ファイルから起動を行う際に、Microsoft Office のエラー画面や
  注意を促すメッセージ BOX が表示されます。

- **対策方法**
  ネットワークドライブの割当の操作で、接続先を「hmbw2」⇒「hmbw1」に変更する対策になります。
  現在の接続先が「hmbw2.canon.jp」（ベーシック認証方式）の場合は、「hmbw1.canon.jp」
  （ダイジェスト認証方式）に下記リンクをご参照の上変更してください。

https://hmbx.canon.jp/help/HOMEWP_HOME-BOX2_NetworkAdd_v2.0.pdf

＊HOME-BOX2 クライアントツール（現在:ベーシック認証対応）は、2024 年上期には対応予定です。

＊尚、Microsoft からの情報は、下記になります

https://learn.microsoft.com/ja-jp/deployoffice/security/basic-authentication-prompts-blocked

以上

Copyright © 2023 Canon Marketing Japan Inc. ALL RIGHT RESERVED