## ■ HOME-PORTAL2 の通知機能について

HOME-PORTAL2 における通知機能を説明します。従来からのメール通知に加えて、プッシュ通知など、それぞれの特 徴を踏まえて HOME-PORTAL2 をご活用ください。

## 1. 通知方法

提供している通知方法は以下の4種類です。

通知方法	内容
[PC/Web ブラウザ]トピックス	「トピックス」に新着情報を表示する。
[メール]メール通知	最大 3 つまでメールアドレスを登録でき、それぞれに通知設定ができる。
[スマートデバイス]お知らせ	「お知らせ」に新着情報を表示する。
[スマートデバイス]プッシュ通知	専用アプリがインストールされた iOS/Android 端末にプッシュ通知する。

2. Web ブラウザのトピックスに表示する

トピックスに新着情報を表示する。表示する内容は以下の通りです。

①スケジュールの追加/更新 ④チャットルームの開設/チャット発言 ⑦お知らせ

⑤タスクの追加/更新 ⑧BOX2 新着ファイル

②設備予約の追加/更新 ③掲示板の追加/更新 ⑥コンタクトセンターからのお知らせ

×=1- «	スケジュール	コンタクトセンターからのお知らせ
トビックス BOX2	開始目時 タイトル 2016/12/30 09:00 <u>C計画行</u> 2016/12/13 00:00 <u>A計画け提案間件成</u>	日付 タイトル 2016/01/01 HOME-PORTAL2メンテナンスのご室内 6
スケジュール	設備予約	お知らせ
設備予約	開始目時 タイトル 2015/12/20 09:00 (7) 第15	2016/12/01 【システム】新ポータルアプリ利用開始のご室内
1 揭示板	2016/12/28 13:30 社内会議:技術会議	通知
<b>D</b> ftyb	2016/12/28 13:30 社内会議:技術会議	
*>/-	揭示板	作成日時         対象区方         イヘンド         ジイトル           2016/12/27 23:28         ファイル         新規管線         20150630-160908…
タスク管理	タイトル 3	2016/12/27 23:25 ファイル 新規登録 <u>mage(1),10g</u> 2016/12/27 21:58 タスク 新規登録 <u>単況資料作成のお強い</u> 2016/12/27 21:58 タスク 単新 経営会経働のお強い
HOME-Link		2016/12/27 21:58 タスク 更新 <u>経営会議報告資料の作成</u> 2016/12/27 21:58 タスク 更新
<ul> <li>1.Yahoo!Japan</li> <li>2.Google</li> </ul>	チャット	2016/12/27 21:55 2016/12/19 23:04 ファイル 新規登録 <u>B打打合せ福事録.docx</u>
<ul> <li>5.全体管理者から全体への変数無 しHOME-Link</li> </ul>	チャットルーム         最新投稿日時         最新投稿内容         4           FAX         2016/12/27         [ファイル] 20150630-160…         4	2016/12/19 23:04 ファイル 新規23録 <u>これ回辺定案件。ppx</u> 2016/12/19 23:04 ファイル 新規登録 <u>プロジェクト管理表,xisx</u>
<ul> <li>6.全体管理者から全体への初期値 有りHOME-Link</li> </ul>	祖況適料作成のお節 2015/12/27 期日までにお願いします。 2015/12/27	BOX2新希ファイル
編集	<b>多</b> スク	最終更新日時 ファイル名 8
	終7日 タイトル <b>(5</b> )	ファイルアップロード
	2017/02/10         HOME学習           2017/03/31         ムムタスク	ファに ファイルをドロップしてください

3. メールで通知する

最大3つまでのメールアドレスを登録し、それぞれに通知設定を行うことができます。 通知する内容は以下の通りです。

- ●BOX2 更新通知
  - ●スケジュール更新通知
- ●タスク管理更新通知

- ●掲示板更新通知 ●チャット新着通知

## [設定方法]

PC/Web ブラウザから HOME-PORTAL2 にログインし、「個人設定画面」に移動します。

<b>WHOME</b>			2	ボータル 管理者 (admin@hmap000001 全体のディスク使用率 0.1GB/11GB (	) 1%) 🗲 🗱 ? 🕞
ポータルメニュー <	スケジュール		コンタクトセンターからのお知らせ	1	^
▲ トピックス	開始日時	タイトル	日付	5171	
BOX2	設備予約		お知らせ		
スケジュール	開始日時	タイトル	日付	タイトル	
	<b>ポーク</b> 全体の	マル 管理者 (admin@h Dディスク使用率 0.1	map000001) IGB/11GB (1%)	<b>\$</b> <b>\$</b> <b>\$</b> <b>\$</b> <b>\$</b>	

「メールアドレス1~3」それぞれにメールアドレスを設定し、通知対象を選択して保存します。

	メールアドレス1 メールアドレス2 メールアドレス3		
	ishikura.ken@canon-mj.co.jp		
	通知メール受信設定		
メールアトレス:	☑ BOX2更新通知		
	□スケジュール更新通知		
電話番号:	電話番号1 電話番号2 電話報号2		
20/3 C #			
* 登録口時:	2017/01/10 11:24:11		
ロックフラグ:	○オン ◎オフ		
	保存		

[BOX2 更新通知]の設定について

対象フォルダ/ファイルにおける更新通知設定が OFF の場合、上記メール通知が ON であってもメール通知は行いま せん。

[チャット新着通知]の設定について

チャットの新着通知は、スマートデバイスのプッシュ通知が利用できない場合に限り、設定を推奨します。

4. [スマートデバイス]専用アプリのお知らせに表示する

●チャットルームの開設/チャット発言

専用アプリケーションのお知らせに新着情報を表示する。表示する内容は以下の通りです。

- ●スケジュールの追加/更新
- ●タスクの追加/更新

●BOX2 新着ファイル

- ●設備予約の追加/更新 ●掲示板の追加/更新
  - コンタクトセンターからのお知らせ

●お知らせ



5. [スマートデバイス]プッシュ通知を行う

専用アプリがインストールされた iOS/Android 端末にプッシュ通知を行う。通知する内容は以下の通りです。

- ●ファイルの登録
- ●スケジュール・設備予約の登録 ●掲示板の登録

●タスクの登録 ●チャット発言

[設定方法]

専用アプリケーションの設定画面で、「自分宛の通知の設定」を行ってください。

a 🌒	💰 🛋 🔍 🖬 🛓 🛃 🥂 🕯 🖬 100% 🗎 18:31
÷	自分宛の通知内容の設定
	ファイルの登録
~	スケジュール・設備予約の登録
~	掲示板の登録
	タスクの登録
~	チャットルームの投稿
	Ĵ l

- 6. その他補足事項
  - ① スマートデバイスにプッシュ通知を行う場合の注意点

通知を受ける端末と同じログイン ID で、PC の Web ブラウザにログインしている状態では、先に PC の Web ブラウザで新着通知を受け付けるため、スマートデバイスには通知されません。また、同じログイン ID を複数のスマ ートデバイスでご利用の場合におきましても、スマートデバイスに通知されない場合があります。

上記、設定を行っても通知がない場合は、iOS/Android 各 OS における通知設定、及び、Android における 個別設定を確認してください。

●iOS 端末

[設定]-[通知]-[HOME PORTAL2]における通知設定

●Android 端末

[設定]-[通知パネルとステータスバー]-[通知センター]-[HOME]における通知設定

●Android 端末における管理ツールの設定

Android 端末によっては、端末メーカーが標準で実装している管理ツールがあります。 管理ツールは、端末のパフォーマンスを最適にするためにバックグランドで動作しているアプリケーションを 強制終了させることがあります。必要に応じて、HOME-PORTAL2の専用アプリが強制終了されないよう 管理ツールの設定を行ってください。

※一部の Android 端末においては上記と設定方法が異なります。 ※これら端末毎の設定方法は、利用者責任でご対応ください。

② BOX2 チャット利用時の注意点

BOX2 チャットでは、フォルダ更新通知とチャット更新通知がそれぞれで発行されます。通知パターンは以下の通りです。

操作	BOX2 対象フォルダの	通知方法
	更新通知設定	
チャットルームの開設	ON/OFF 共に	トピックス(チャット)、トピックス(通知)
		スマートデバイス(お知らせ)、スマートデバイス(プッシュ通知)
チャットルームへのファイル登録	ON	トピックス(チャット)、トピックス(BOX2)
		スマートデバイス(お知らせ)、メール通知(BOX2)
※メール通知設定で、	OFF	トピックス(チャット)、トピックス(BOX2)
チャット新着通知が OFF 時		スマートデバイス(お知らせ)
チャットルームへのチャット発言	ON/OFF 共に	トピックス(チャット)、スマートデバイス(プッシュ通知)
チャットルームへのチャット発言削除	ON/OFF 共に	通知なし
チャットルームのクローズ	ON/OFF 共に	通知なし

以上