

HOME-PORTAL2 の通知機能について

HOME-PORTAL2 における通知機能を説明します。従来からのメール通知に加えて、プッシュ通知など、それぞれの特徴を踏まえて HOME-PORTAL2 をご活用ください。

1. 通知方法

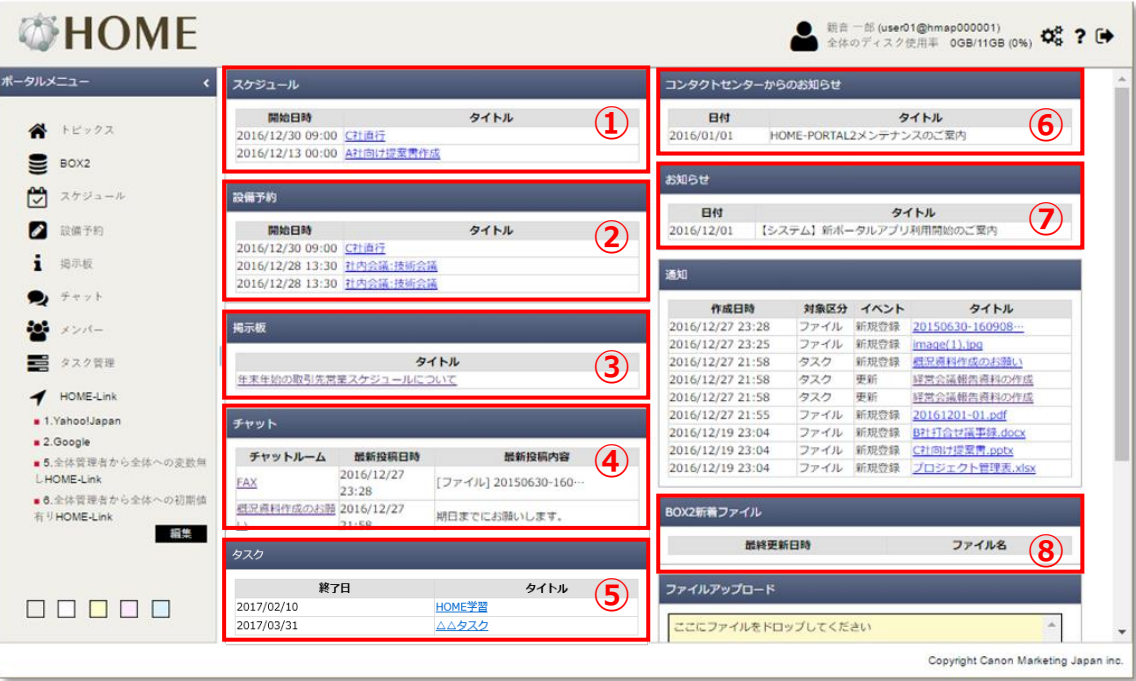
提供している通知方法は以下の 4 種類です。

通知方法	内容
[PC/Web ブラウザ]トピックス	「トピックス」に新着情報を表示する。
[メール]メール通知	最大 3 つまでメールアドレスを登録でき、それぞれに通知設定ができる。
[スマートデバイス]お知らせ	「お知らせ」に新着情報を表示する。
[スマートデバイス]プッシュ通知	専用アプリがインストールされた iOS/Android 端末にプッシュ通知する。

2. Web ブラウザのトピックスに表示する

トピックスに新着情報を表示する。表示する内容は以下の通りです。

- ①スケジュールの追加／更新
- ②設備予約の追加／更新
- ③掲示板の追加／更新
- ④チャットルームの開設／チャット発言
- ⑤タスクの追加／更新
- ⑥コンタクトセンターからのお知らせ
- ⑦お知らせ
- ⑧BOX2 新着ファイル



3. メールで通知する

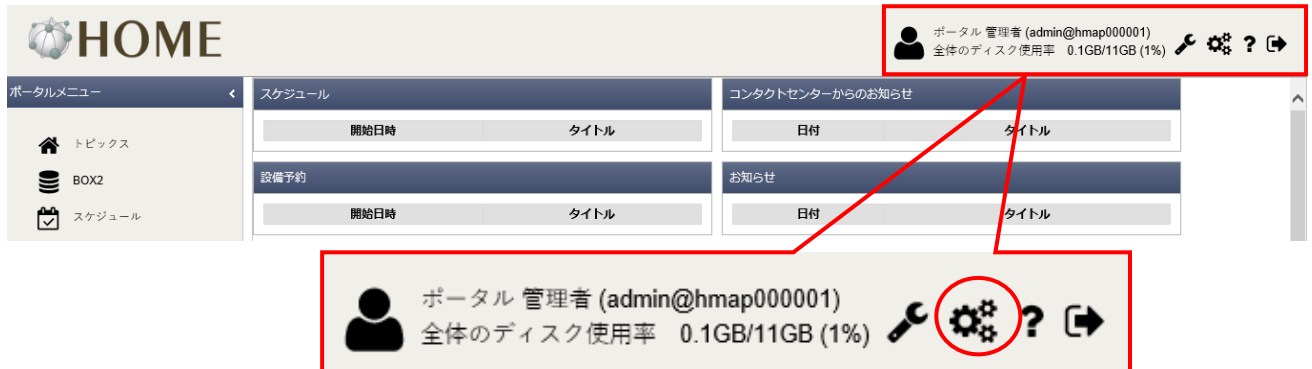
最大 3 つまでのメールアドレスを登録し、それぞれに通知設定を行うことができます。

通知する内容は以下の通りです。

- BOX2 更新通知
- スケジュール更新通知
- タスク管理更新通知
- 掲示板更新通知
- チャット新着通知

[設定方法]

PC/Web ブラウザから HOME-PORTAL2 にログインし、「個人設定画面」に移動します。



「メールアドレス 1～3」それぞれにメールアドレスを設定し、通知対象を選択して保存します。

メールアドレス:

メールアドレス1 メールアドレス2 メールアドレス3

ishikura.ken@canon-mj.co.jp

通知メール受信設定

☒ BOX2更新通知

☒ スケジュール更新通知

☒ タスク管理更新通知

☒ 掲示板更新通知

☐ チャット新着通知[?]

電話番号:

電話番号1 電話番号2

電話番号3

登録日時: 2017/01/10 11:24:11

ロックフラグ: ☐ オン ☒ オフ

保存

[BOX2 更新通知]の設定について

対象フォルダ／ファイルにおける更新通知設定が OFF の場合、上記メール通知が ON であってもメール通知は行いません。

[チャット新着通知]の設定について

チャットの着通知は、スマートデバイスのプッシュ通知が利用できない場合に限り、設定を推奨します。

4. [スマートデバイス]専用アプリのお知らせに表示する

専用アプリケーションのお知らせに新着情報を表示する。表示する内容は以下の通りです。

- スケジュールの追加／更新
- 設備予約の追加／更新
- 掲示板の追加／更新
- チャットルームの開設／チャット発言
- タスクの追加／更新
- コンタクトセンターからのお知らせ
- お知らせ
- BOX2 新着ファイル



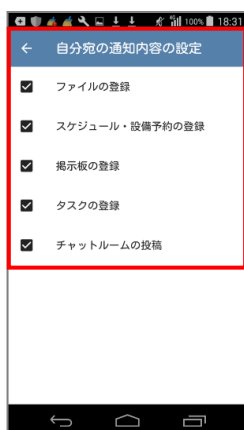
5. [スマートデバイス]プッシュ通知を行う

専用アプリがインストールされた iOS/Android 端末にプッシュ通知を行う。通知する内容は以下の通りです。

- ファイルの登録
- スケジュール・設備予約の登録
- 掲示板の登録
- タスクの登録
- チャット発言

[設定方法]

専用アプリケーションの設定画面で、「自分宛の通知の設定」を行ってください。



6. その他補足事項

① スマートデバイスにプッシュ通知を行う場合の注意点

通知を受ける端末と同じログイン ID で、PC の Web ブラウザにログインしている状態では、先に PC の Web ブラウザで新着通知を受け付けるため、スマートデバイスには通知されません。また、同じログイン ID を複数のスマートデバイスでご利用の場合におきましても、スマートデバイスに通知されない場合があります。

上記、設定を行っても通知がない場合は、iOS/Android 各 OS における通知設定、及び、Android における個別設定を確認してください。

●iOS 端末

[設定]-[通知]-[HOME PORTAL2]における通知設定

●Android 端末

[設定]-[通知パネルとステータスバー]-[通知センター]-[HOME]における通知設定

●Android 端末における管理ツールの設定

Android 端末によっては、端末メーカーが標準で実装している管理ツールがあります。

管理ツールは、端末のパフォーマンスを最適にするためにバックグラウンドで動作しているアプリケーションを強制終了させることがあります。必要に応じて、HOME-PORTAL2 の専用アプリが強制終了されないよう管理ツールの設定を行ってください。

※一部の Android 端末においては上記と設定方法が異なります。

※これら端末毎の設定方法は、利用者責任でご対応ください。

② BOX2 チャット利用時の注意点

BOX2 チャットでは、フォルダ更新通知とチャット更新通知がそれぞれで発行されます。通知パターンは以下の通りです。

操作	BOX2 対象フォルダの更新通知設定	通知方法
チャットルームの開設	ON/OFF 共に	トピックス(チャット)、トピックス(通知) スマートデバイス(お知らせ)、スマートデバイス(プッシュ通知)
チャットルームへのファイル登録	ON	トピックス(チャット)、トピックス(BOX2) スマートデバイス(お知らせ)、メール通知(BOX2)
※メール通知設定で、 チャット新着通知が OFF 時	OFF	トピックス(チャット)、トピックス(BOX2) スマートデバイス(お知らせ)
チャットルームへのチャット発言	ON/OFF 共に	トピックス(チャット)、スマートデバイス(プッシュ通知)
チャットルームへのチャット発言削除	ON/OFF 共に	通知なし
チャットルームのクローズ	ON/OFF 共に	通知なし

以上