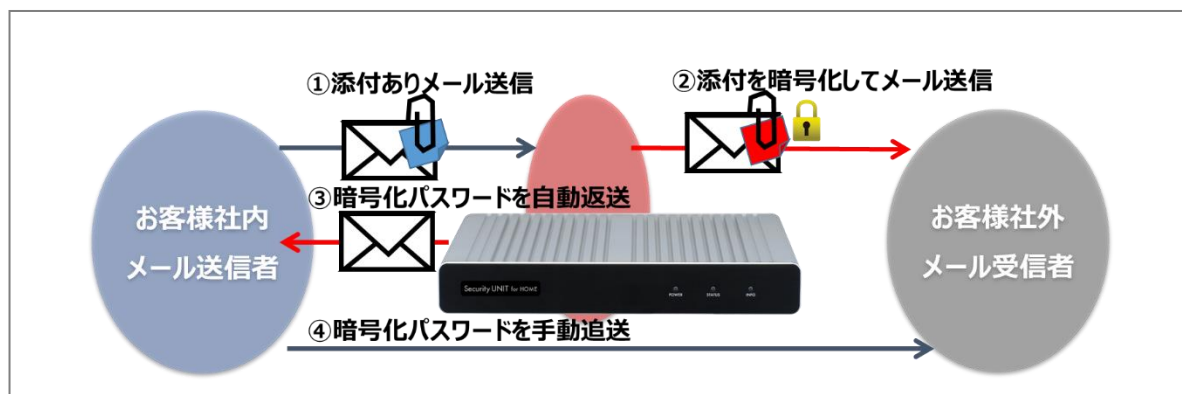


■ HOME-UNIT2 ZIP 暗号化オプションについて

HOME-UNIT2 のオプション機能である送信メールの「添付ファイル自動 ZIP 暗号化」機能について、詳細仕様を解説します。

◎ZIP 暗号化の仕組みについて

ZIP 暗号化機能は、送信メールの添付ファイルの有無を自動判定し、添付ファイルがあった場合には自動で暗号化する機能です。なお、暗号化パスワードは送信者に返送し、送信者自身が手動追送を標準とし、UNIT から自動追送も可能となります。



◎ZIP 暗号化ご利用上の注意点

HOME-UNIT2 のオプション機能、送信メールの添付ファイル自動 ZIP 暗号化について、ご利用のメールアプリケーションによって利用制限が発生する場合があります。

詳細は以下をご確認ください。

- ① アンチスパム機能が無効になっている場合や、**プロバイダとのメール通信に暗号化（SSL/TLS）**をご利用中の場合は、本機能は動作しません。**25/587 ポートを使用した平文の通信のみ**、添付ファイル暗号化の対象となります。
- ② **メール形式**は「テキスト形式」でご利用ください。「HTML メール形式・リッチテキスト形式」の場合は、メール本文を暗号化してしまう等、誤作動の原因となります。
- ③ **予めパスワード付で ZIP 圧縮されたファイル**は暗号化の対象外となります。
- ④ HOME-UNIT2 には暗号化できるファイルサイズに上限があります。そのため、10MB 以上の添付ファイルを含むメールに対して「送信しない」／「暗号化せずに送信」の動作を設定することができます。
- ⑤ **お客様の操作や、宛先指定による ZIP 暗号化適用可否の個別選択いただく事は出来ません。**
宛先が同一ドメインのみである場合と、ファイルサイズが上限に達した場合のみ、ZIP 暗号化適用の除外設定を選択いただけます。
- ⑥ 「Gmail」や「Yahoo メール」などの Web メール環境、Microsoft Exchange 環境では、メール送信時に UNIT を経由しないため利用できません。
- ⑦ 「Microsoft Outlook」の仕様にて**“受信したメールに添付されているはずのファイルが見つからない、または WINMAIL.DAT という名前のファイルが添付される(※1)(※2)”**という不具合が報告されています。当

該事象が発生した場合、HOME-UNIT2 は不具合で添付された **WINMAIL.DAT** ファイルを暗号化しますが、この際、暗号化された **WINMAIL.DAT** ファイルはパスワードでの複合が出来ませんのでご注意ください。

※1：Microsoft 社の報告では、当該事象の発生条件は以下となります。

- ・送信メーラに「outlook」を使用している
- ・メールフォーマットに「リッチテキスト」を使用している
- ・メール内容が以下に該当する
 - 「リッチテキスト」特有の書式を使用（投票ボタン等）
 - outlook の特定条件（仕様が開示されていないため、詳細不明）

※2： [Microsoft 社の情報](#)を併せてご参照ください。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/290809/how-e-mail-message-formats-affect-internet-e-mail-messages-in-outlook>

⑧ Windows Live メールを使った検証では本機能の利用に問題ないことが確認されています。ただし、その場合でも設定されるアカウント(※)によっては、本機能を用いた暗号化はご利用いただけません。

※「Gmail」や「Yahoo メール」、その他プロバイダが提供する暗号化通信(SSL/TLS)前提のアカウントなど。
注意事項①も併せてご参照ください。

⑨ 複合機の SMTP を使った送信（「スキャンしてメール送信」/「I-FAX」）機能を利用する場合は、送信対象が暗号化され、パスワードが未達となるため、利用が困難です。複合機からのメールを ZIP 暗号化対象から除外しますのでサービス申込時に複合機本体の IP アドレスを HOME-CC にお伝えください。

⑩ **送信をおこなうメールソフトが Apple 社の Mac 標準の「メール」、または「ThunderBird」の場合、特定の操作によって添付されたファイルのみが暗号化されます。詳細は以下をご確認ください。**

■ Mac OS X の場合

MAC OSX にプリインストールされているメールソフトを使用した場合、次のファイルをメールに添付すると、添付ファイルと扱わず、inline 形式(メール本文にデータを埋め込む方式)となる為、暗号化出来ません。

ファイル種別
画像ファイル全般(.jpg .png .gif など)
PDF ファイル

Mac OS X 標準のメーラで暗号化サービスをご利用になる場合、
画像ファイル／PDF を含むフォルダごと添付操作をおこなってください。

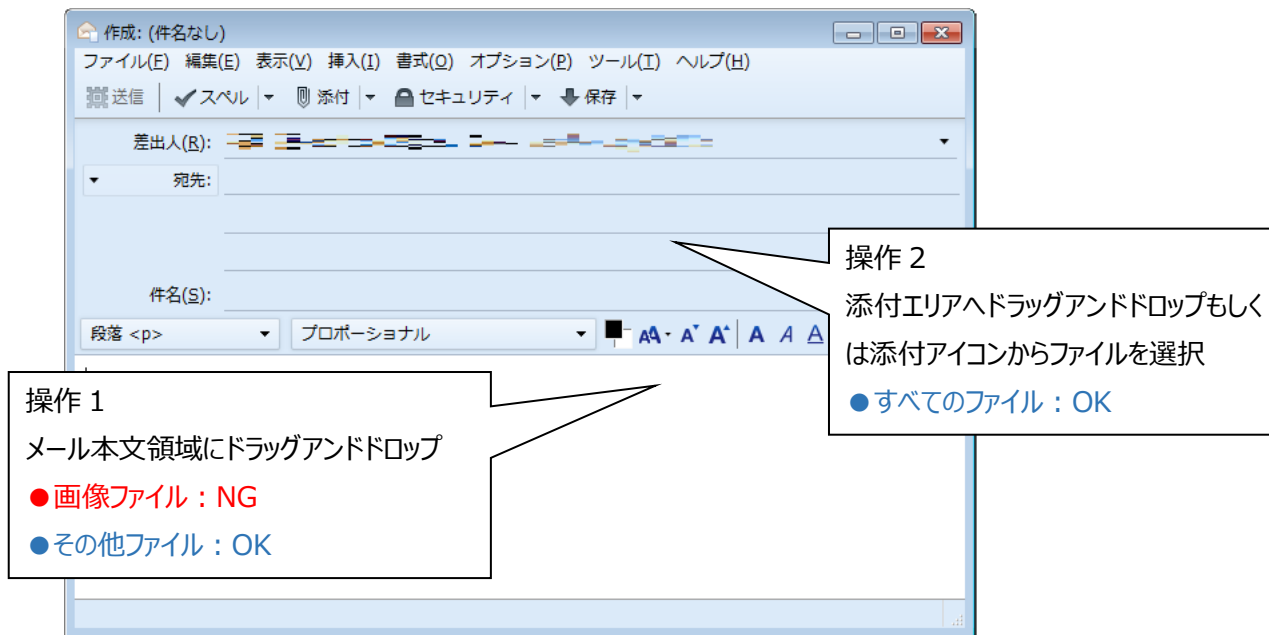


■Thunderbird の場合

Thunderbird を使用する場合、本文中に画像ファイルをドラッグ&ドロップすると、添付ファイルとして扱わず、inline 形式(メール本文にデータを埋め込む方式)となる為、暗号化できない場合があります。

Thunderbird で暗号化サービスをご利用になる場合、

本文領域ではなく、ヘッダの『添付エリア』へのドラッグアンドドロップもしくは、添付アイコンからファイルを選択し、添付操作をおこなってください。

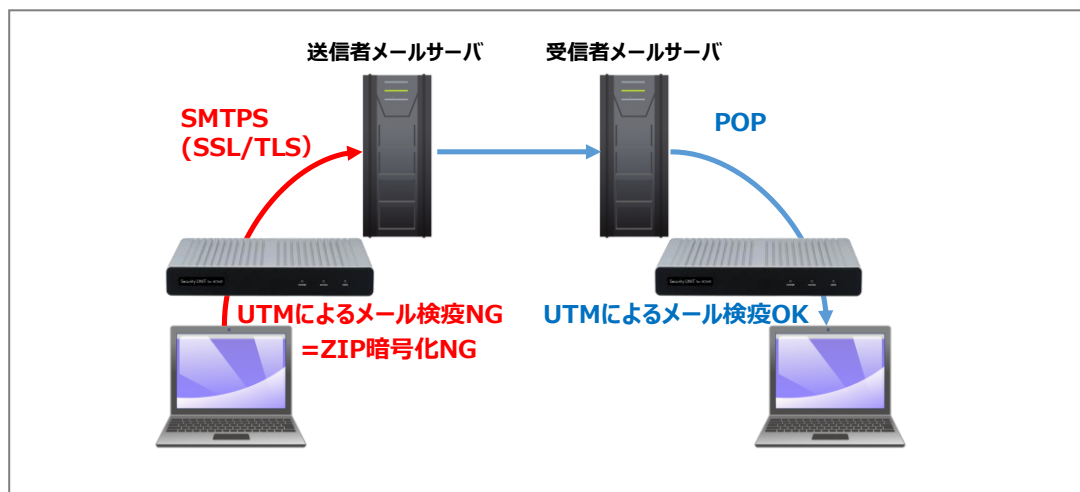


◎メールが既に SSL/TLS で暗号化されている場合

メールの SSL/TLS による暗号化は、パソコンからメールサーバーまでの間の通信に対する盗聴、改ざんに対するセキュリティ担保が目的となっており、UTM が提供するセキュリティとは目的が異なります。

※受信者側が SSL/TLS に対応していなければ、途中で盗聴、改ざんが可能な状態となります。

また、SSL/TLS での通信の場合、UTM でのメール検疫を利用することができず、ZIP 暗号化機能もご利用いただくことができませんのでご注意ください。



以上