

■ HOME-UNIT4 前面ランプ状態について

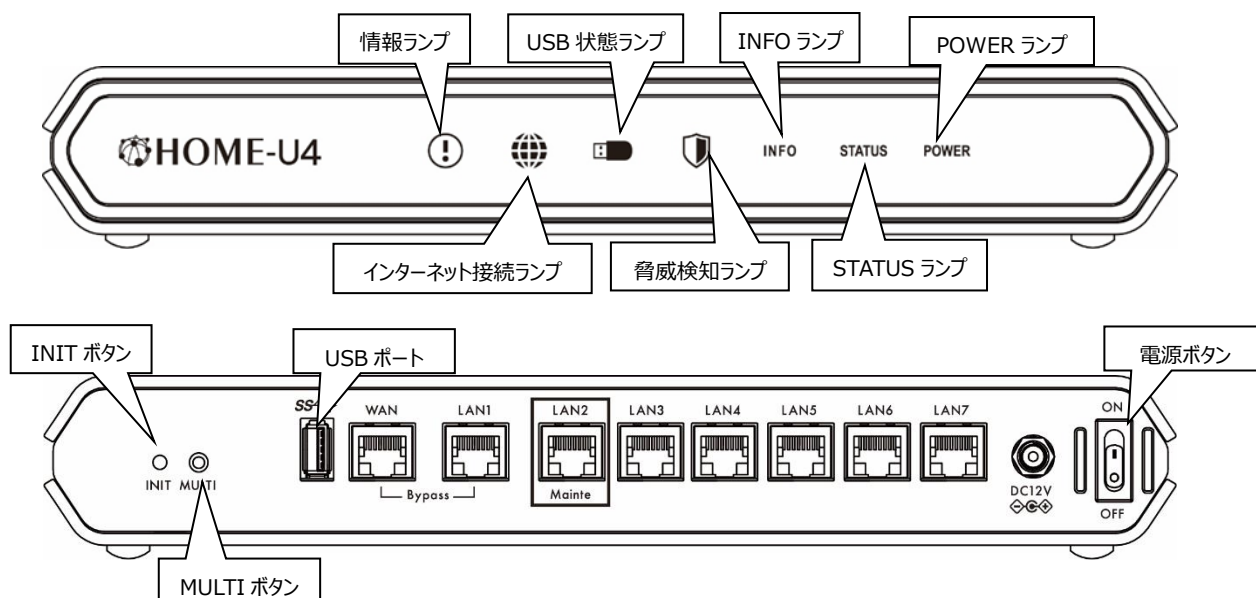
HOME-UNIT4 の全面には、全部で 7 種類のランプがあり、それぞれ白、赤、黄色、緑に点灯・点滅します。これらのランプ点灯状態の組み合わせにより、HOME-UNIT4 の動作ステータスや脅威検知状態、インターネット接続状態を確認することができます。

※電源 OFF 時は、すべての前面ランプが消灯状態になっています。



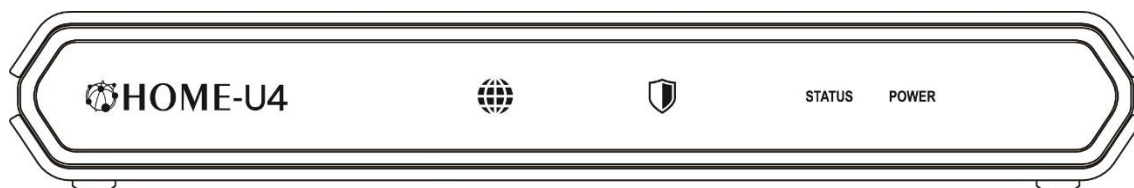
◎ 本体部位名称

HOME-UNIT4 のランプやボタンの名称は以下のとおりです。



◎ 設置完了後の正常なランプ状態

HOME-UNIT4 標準のルータ配下に設置するブリッジモードでご利用の場合には、以下のようにインターネット接続ランプ、脅威検知ランプ、STATUS ランプ、POWER ランプが白色に点灯した状態になります。

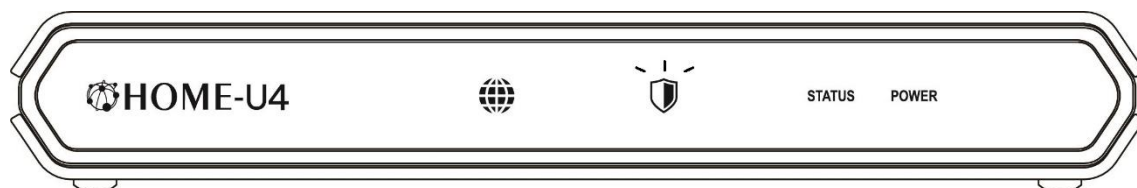


◎よくある点灯パターン

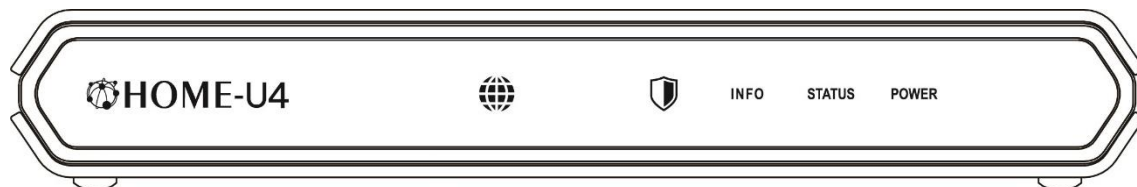
ご利用中によくみられる点灯パターンは以下のとおりです。下記記載以外の正常稼働時のランプ点灯パターンにつきましては、以降のページに記載されている、「◎起動時および設置作業時のランプ点灯状態」をご参照ください。

●脅威検知あり：脅威検知ランプが白点滅(5 秒間)

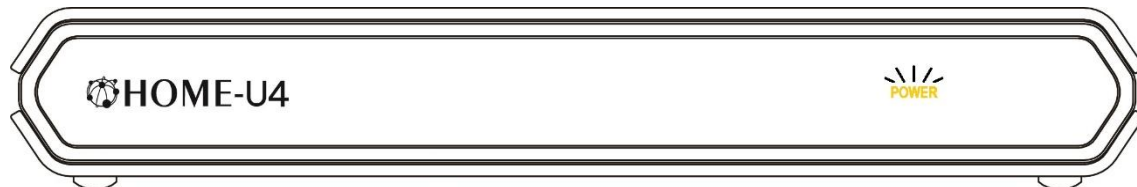
※「攻撃防御・アンチウイルス・アンチスパム・IPS・Web フィルタリング・アプリケーション制御」の検知の際に、脅威検知ランプが点滅します。



●アップデート予定ファームウェアあり：INFO ランプが白点灯

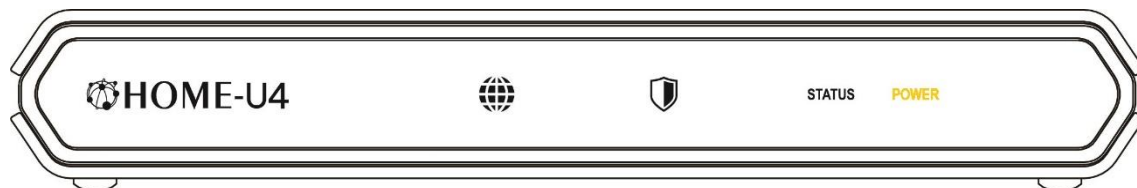


●ファームウェアアップデート中：POWER ランプが高速黄色点滅

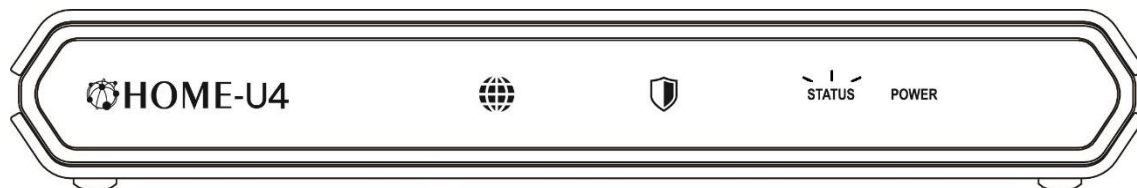


●再起動/シャットダウン処理中：POWER ランプが黄色点灯

※電源 OFF ボタン押下後は、全てのランプが完全に消灯するまで電源コードを抜かないでください。



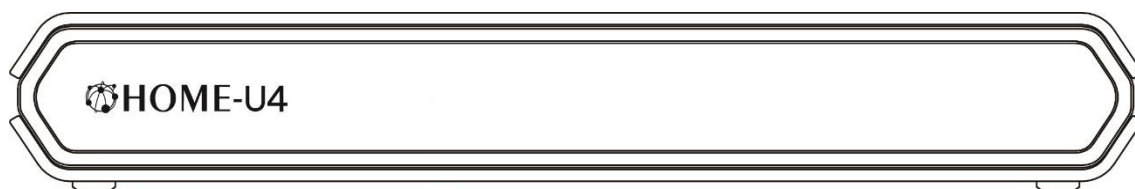
●UTM 一時停止中：STATUS ランプが白点滅



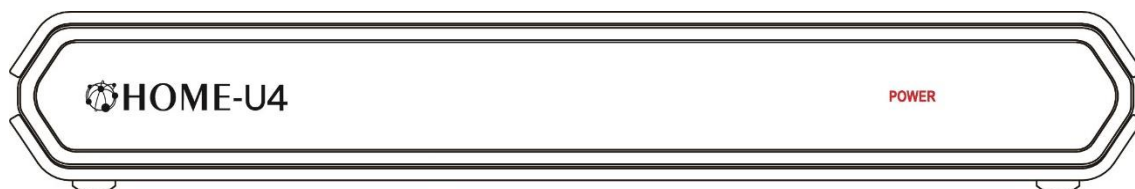
◎ 起動時および設置作業時のランプ点灯状態

※情報ランプ、インターネット接続ランプ、USB 状態ランプ、脅威検知ランプの点灯条件は、「◎ 装置起動完了後の各ランプ表示の詳細」をご参照ください。

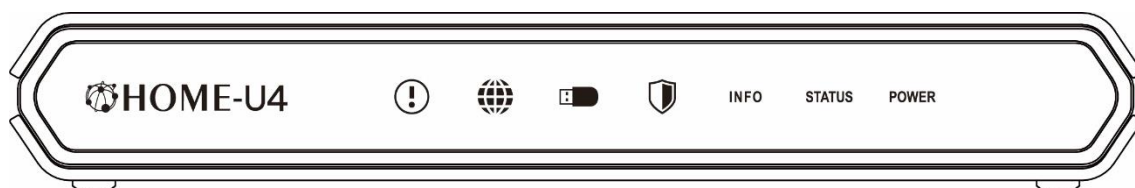
- ・電源 OFF 時：全てのランプが消灯



- ・電源 ON 直後：POWER ランプのみ赤点灯、それ以外のランプは消灯



- ・システム起動直後：全てのランプが白点灯



- ・システム起動中（MULTI ボタン/INIT ボタン受付可能）：STATUS ランプと POWER ランプが白点灯



- ・システム起動中：POWER ランプが白点滅



- ・設定初期化中（INIT ボタン受付済み）：POWER ランプが高速白点滅



- ・設置処理中（MULTI ボタン受付済み）：INFO ランプと POWER ランプが白点滅



- ・設置成功：INFO ランプと POWER ランプが白点灯

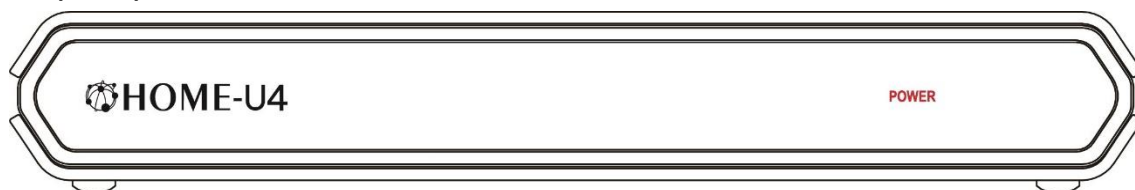


- ・設置失敗：INFO ランプが赤点灯、POWER ランプが白点灯

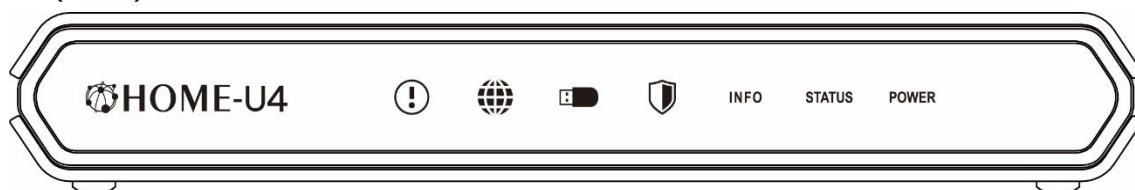


◎ 装置異常発生時のランプ表示

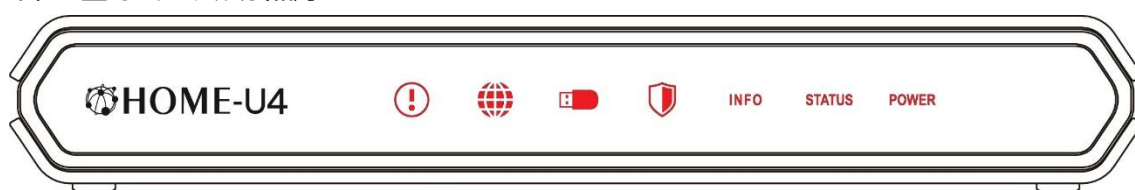
- ・起動不可(その 1) : POWER ランプのみ赤点灯、それ以外のランプは消灯



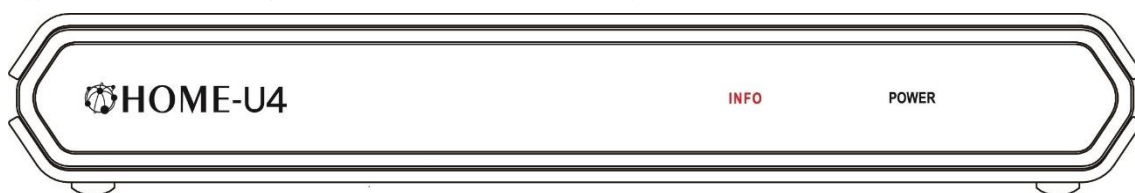
- ・起動不可(その 2) : 全てのランプが白点灯



- ・装置異常 : 全てのランプが赤点灯



- ・設置失敗 : INFO ランプが赤点灯、それ以外全てのランプが消灯。



◎ 装置起動完了後の各ランプ表示の詳細

種別	説明	ランプ表示		内容
POWERランプ	装置の起動状態	POWER	点灯 (白)	装置起動完了(ブリッジモード)
		 POWER	高速点滅 (黄)	ファームウェアアップデート中
		POWER	点灯 (黄)	シャットダウン/再起動処理中
STATUSランプ	UTM機能の状態		消灯	ライセンスアクティベーション未実施 ライセンス有効期限切れ
		STATUS	点灯 (白)	アクティベーション済み
		STATUS	点灯 (赤)	アクティベーション失敗
		 STATUS	点滅 (白)	UTM機能一時停止中
INFOランプ	その他機能の状態		消灯	なし
		INFO	点灯 (白)	アップデート予定ファームウェアダウンロード済み
		INFO	点灯 (赤)	設置失敗
脅威検知ランプ	脅威検知状態		消灯	ライセンスアクティベーション未実施 ライセンス有効期限切れ
			点灯 (白)	アクティベーション済み
			点滅 (白)	脅威検知あり(5秒間表示後、元のランプ状態に戻ります) ※ライセンスアクティベーション未実施の場合はランプ表示されません。
USB状態ランプ	USBポートへのデバイス接続状態		消灯	USBストレージ未接続 USBストレージ読み込み不可 未対応デバイス(USBストレージ以外)接続
			高速点滅 (赤)	未対応フォーマットのUSBストレージ接続 ※デバイス(USB)が取り外されると消灯します
			点灯 (白)	USBストレージ接続完了
インターネット接続ランプ	インターネット接続状態		消灯	インターネット接続不可
			点灯 (白)	インターネット接続可能
情報ランプ	警告イベントの発生状態		消灯	なし
			点灯 (黄)	ネットワークセッション枯渇 (セッション上限数の9割を超えています)
			点灯 (赤)	IPアドレス重複検出

◆HOME-CC(コンタクトセンター)

ランプが点灯しないなど、ランプ点灯状態に異常がみられた場合には、HOME-CC にご相談ください。

電話番号	0120-188-089 (海外からの通話、衛星電話からの通話を除きます)
E メールアドレス	home-support@canon-mj.co.jp
営業時間	平日 9:00 - 18:00 (土日祝日・年末年始など、キャノンマーケティングジャパン株式会社の休業日を除きます)

以上