

■ HOME-UNIT5 前面ランプ状態について

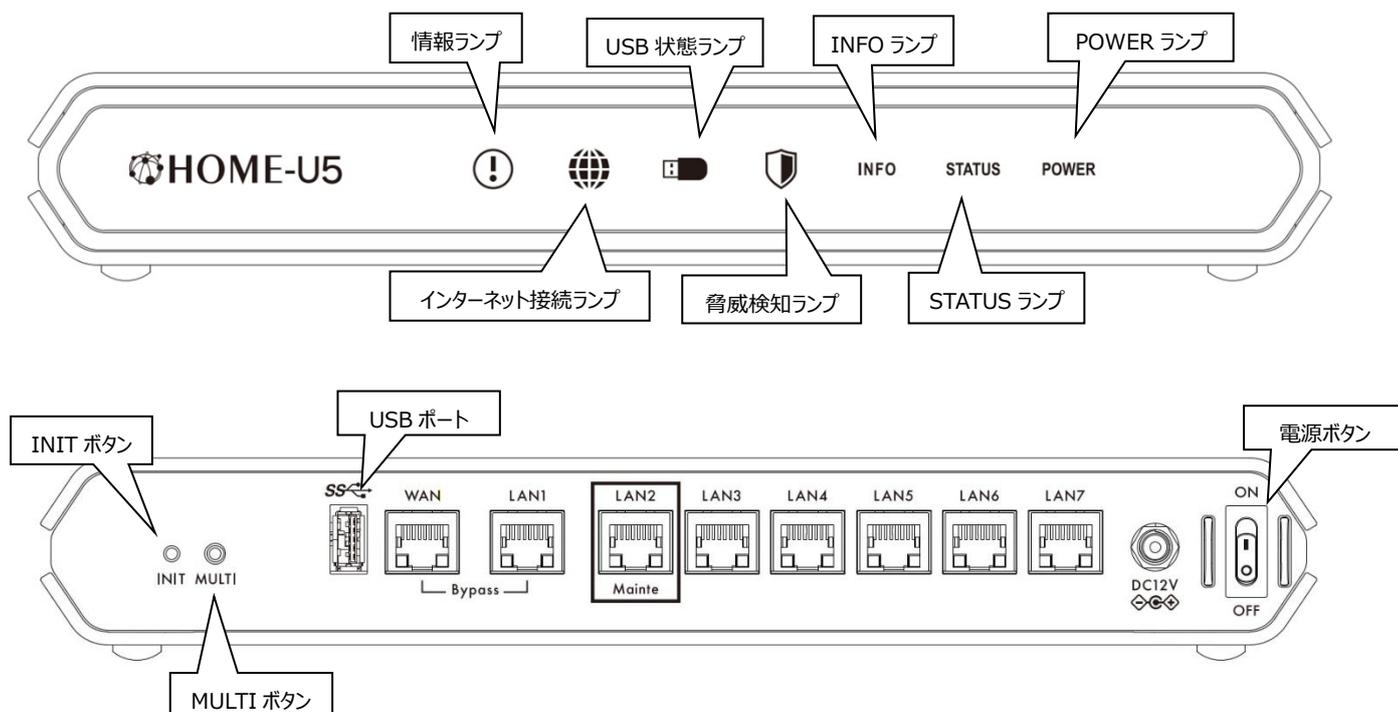
HOME-UNIT5 の全面には、全部で 7 種類のランプがあり、それぞれ白、赤、黄色、緑に点灯・点滅します。これらのランプ点灯状態の組み合わせにより、HOME-UNIT5 の動作ステータスや脅威検知状態、インターネット接続状態を確認することができます。

※電源 OFF 時は、すべての前面ランプが消灯状態になっています。



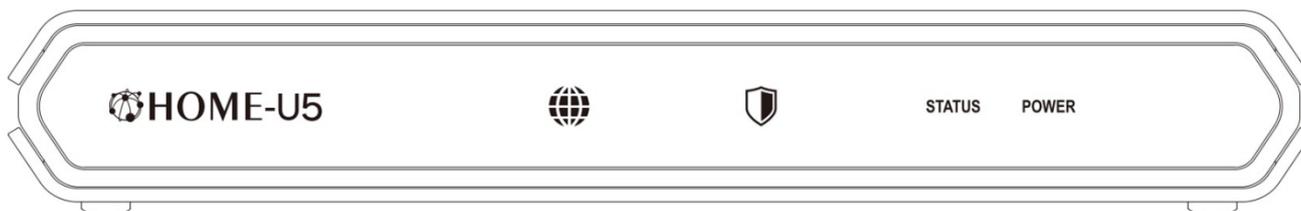
◎ 本体部位名称

HOME-UNIT5 のランプやボタンの名称は以下のとおりです。



◎ 設置完了後の正常なランプ状態

HOME-UNIT5 標準のルータ配下に設置するブリッジモードでご利用の場合には、以下のようにインターネット接続ランプ、脅威検知ランプ、STATUS ランプ、POWER ランプが白色に点灯した状態になります。

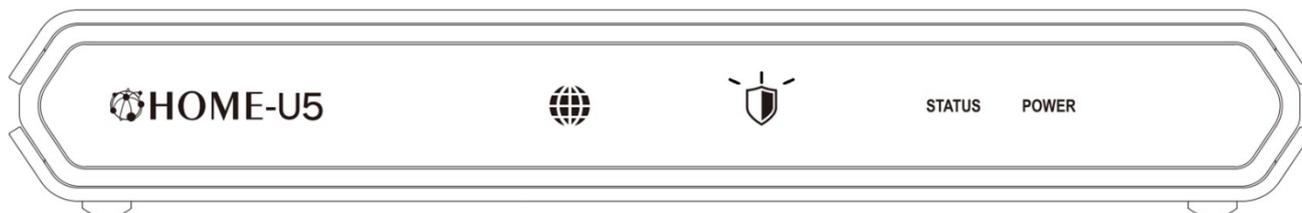


◎よくある点灯パターン

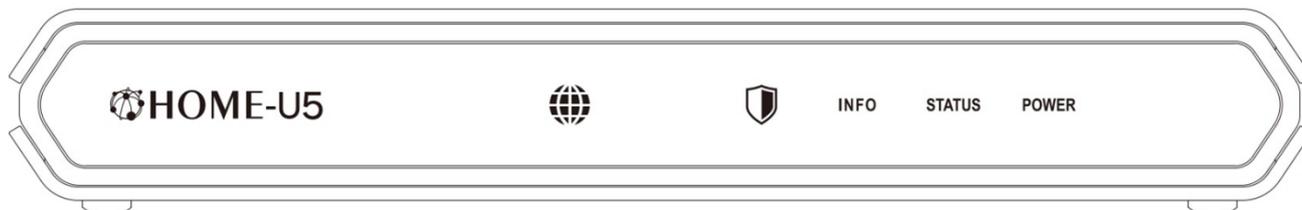
ご利用中によくみられる点灯パターンは以下のとおりです。下記記載以外の正常稼働時のランプ点灯パターンにつきましては、以降のページに記載されている、「◎起動時および設置作業時のランプ点灯状態」をご参照ください。

●脅威検知あり：脅威検知ランプが白点滅(5 秒間)

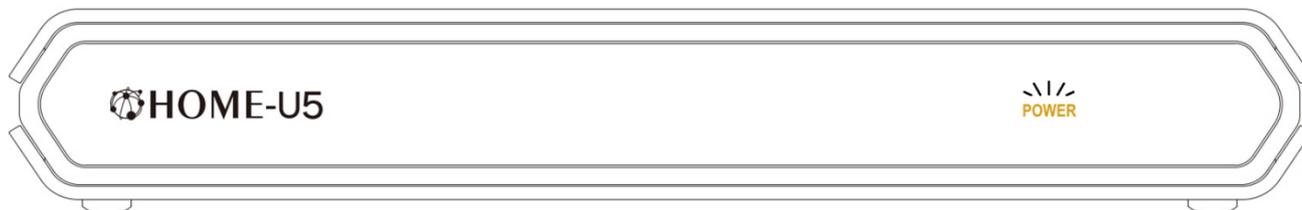
※「攻撃防御・アンチウイルス・アンチスパム・IPS・Web フィルタリング・アプリケーション制御」の検知の際に、脅威検知ランプが点滅します。



●アップデート予定ファームウェアあり：INFO ランプが白点灯

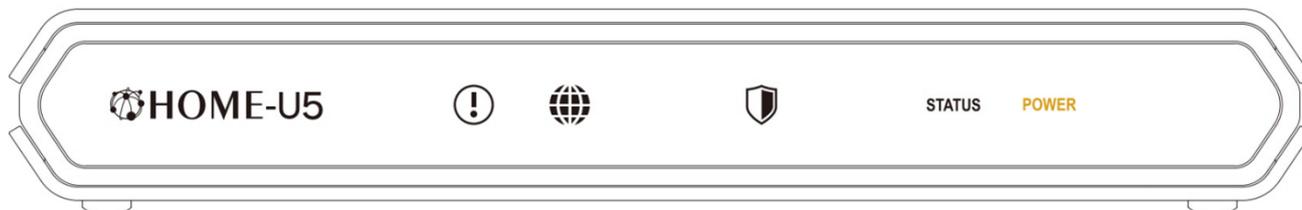


●ファームウェアアップデート中：POWER ランプが高速黄色点滅

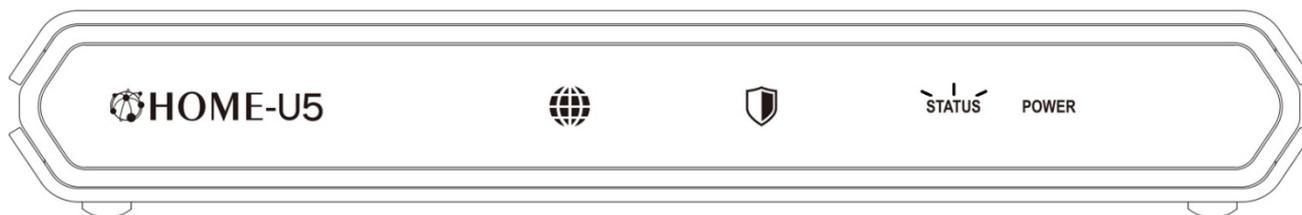


●再起動/シャットダウン処理中：POWER ランプが黄色点灯

※電源 OFF ボタン押下後は、全てのランプが完全に消灯するまで電源コードを抜かないでください。



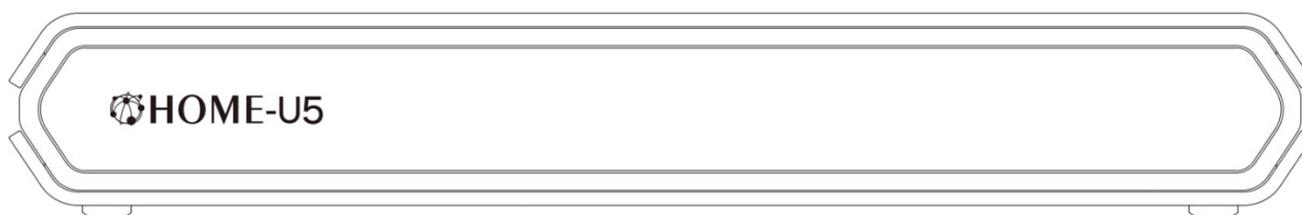
- UTM 一時停止中 : STATUS ランプが白点滅



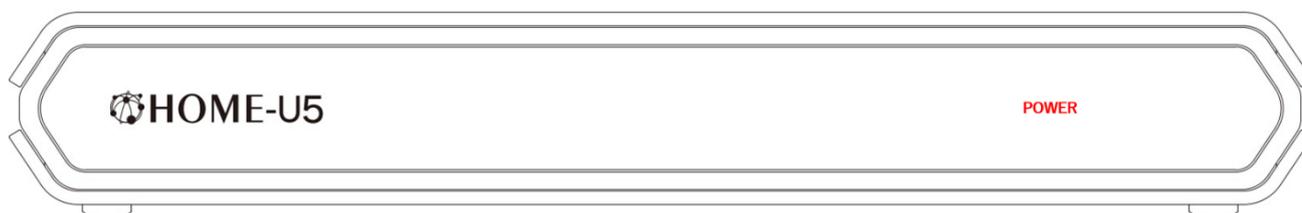
- ◎ 起動時および設置作業時のランプ点灯状態

※情報ランプ、インターネット接続ランプ、USB 状態ランプ、脅威検知ランプの点灯条件は、「◎装置起動完了後の各ランプ表示の詳細」をご参照ください。

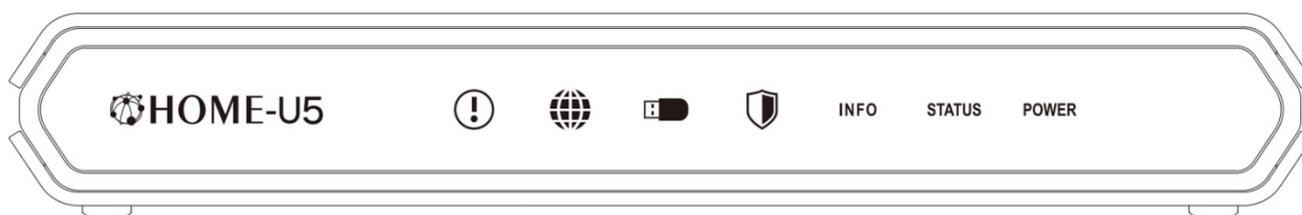
- ・電源 OFF 時 : 全てのランプが消灯



- ・電源 ON 直後 : POWER ランプのみ赤点灯、それ以外のランプは消灯



- ・システム起動直後 : 全てのランプが白点灯



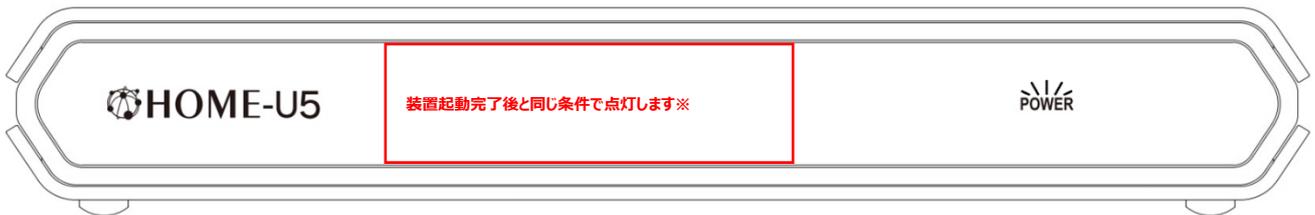
- ・システム起動中 (MULTI ボタン/INIT ボタン受付可能) : STATUS ランプと POWER ランプが白点灯



- ・システム起動中：POWER ランプが白点滅



- ・設定初期化中（INIT ボタン受付済み）：POWER ランプが高速白点滅



- ・設置処理中（MULTI ボタン受付済み）：INFO ランプと POWER ランプが白点滅



- ・設置成功：INFO ランプと POWER ランプが白点灯

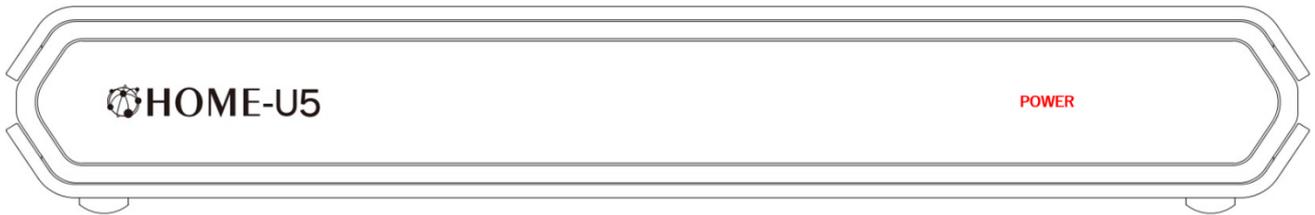


- ・設置失敗：INFO ランプが赤点灯、POWER ランプが白点灯

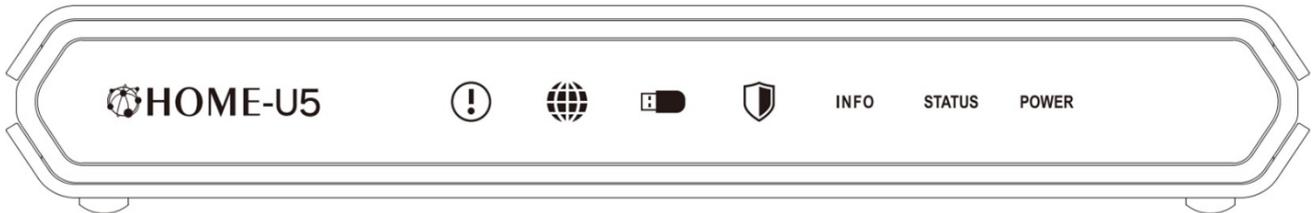


◎ 装置異常発生時のランプ表示

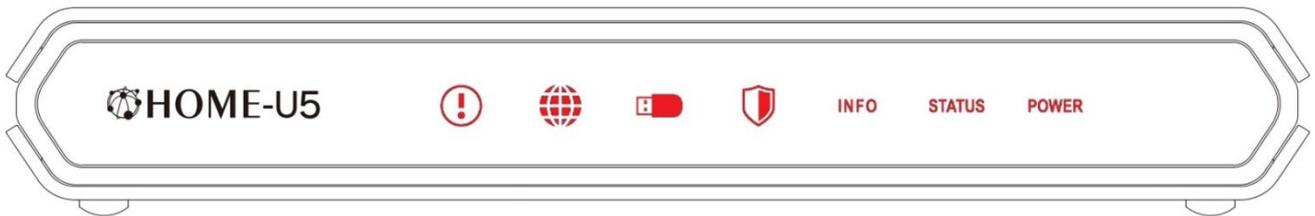
- ・起動不可(その1) : POWER ランプのみ赤点灯、それ以外のランプは消灯



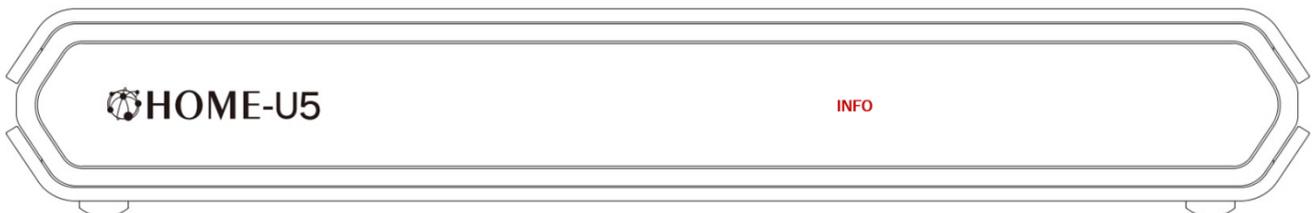
- ・起動不可(その2) : 全てのランプが白点灯



- ・装置異常 : 全てのランプが赤点灯



- ・設置失敗 : INFO ランプが赤点灯、それ以外全てのランプが消灯。



◎ 装置起動完了後の各ランプ表示の詳細

種別	説明	ランプ表示	内容
POWERランプ	装置の起動状態	 点灯 (白)	装置起動完了(ブリッジモード) ※ウィザード実施前(動作モード決定前)の場合も本表示となります。
		 点灯 (緑)	装置起動完了(ルーターモード)
		 高速点滅 (黄)	バージョンアップ中
		 点灯 (黄)	再起動/シャットダウン処理中
STATUSランプ	UTM機能の状態	 消灯	アクティベーション未実施/ライセンス有効期限切れ
		 点灯 (白)	アクティベーション済み
		 点灯 (赤)	アクティベーション失敗
		 点滅 (白)	UTM機能一時停止中
INFOランプ	その他機能の状態	 消灯	なし
		 点灯 (白)	ファームウェアダウンロード済み
		 点灯 (赤)	DHCP・USB設置失敗
		 高速点滅 (白)	Wi-Fi Protected Setup実行中
		 点灯 (黄)	Wi-Fi Protected Setup失敗 (2秒間表示後、元のランプ状態に戻ります)
脅威検知ランプ	脅威検知状態	 消灯	アクティベーション未実施/ライセンス有効期限切れ
		 点灯 (白)	アクティベーション済み
		 点滅 (白)	脅威検知あり(5秒間表示後、元のランプ状態に戻ります) ※アクティベーション済みの状態で脅威を検知した場合に、ランプ表示を行います
USB状態ランプ	USBストレージ/パトライト接続状態	 消灯	USBストレージ未接続/USBストレージ接続中(未マウント) 未対応デバイス(USBストレージ、パトライト以外)接続
		 高速点滅 (赤)	未対応フォーマットのUSBストレージ接続 ※デバイスが取り外されると消灯します
インターネット接続ランプ	インターネット接続状態	 消灯	インターネット接続不可
		 点灯 (白)	インターネット接続可能
情報ランプ	警告イベントの発生状態	 消灯	なし
		 点灯 (黄)	ネットワークセッション枯渇 (セッション数が上限数の9割を超えています)
		 点灯 (赤)	IPアドレス重複検出

◆HOME-CC(コンタクトセンター)

ランプが点灯しないなど、ランプ点灯状態に異常がみられた場合には、HOME-CC にご相談ください。

電話番号	0120-188-089 (海外からの通話、衛星電話からの通話を除きます)
Eメールアドレス	home-support@canon-mj.co.jp
営業時間	平日 9:00 - 18:00 (土日祝日・年末年始など、キヤノンマーケティングジャパン株式会社の休業日を除きます)

以上