

■ HOME type-U2/U3/U4 解約／契約再開手続きについて

HOME type-U2 および type-U3、type-U4 では、ハードウェア（HOME-UNIT）本体はお客様の資産となり、UTM として利用するためのソフトウェアライセンス（以下、「UTM ライセンス」と記載）および運用支援サービスは月額サービスとして提供されます。

そのため、HOME type-U2/U3/U4 ご利用のお客様で解約や一時的な契約中断が必要な場合は、以下の内容に留意し手続きをおこなってください。

■ 解約および一時的な中段手続きについて

解約を希望する場合は、HOME コンタクトセンターにご連絡ください。

解約手続きをご案内します。

注意

- ・お申込み受領の翌月末日の解約となります。
- ・一時的に契約を中断し、月額課金請求を停止する必要がある場合は、いったん解約手続きを行っていただき、再開時にサービス再開手続きをおこなってください。
- ・月額サービスをご利用のお客様の HOME-UNIT は、解約後継続して利用することができなくなります。解約後の HOME-UNIT の利用を希望する場合は、「解約時の UTM ライセンスの一括購入について」欄をご参照ください。

契約状態		HOME-UNIT の機能
契約中	お客様資産の本体に、月額サービスに含まれる UTM ライセンスが利用可能な状態。	UTM 機能（アンチウイルス、アンチスパム、Web フィルタリング、不正侵入防御、アプリケーションコントロール）がご利用いただけます。
解約後	お客様資産の本体のみで、月額サービスに含まれる UTM ライセンスが利用できない状態。	最新シグニチャの適用がされません。

■ 解約後のサービス再開について

解約後にサービス再開を希望する場合は販売店にご連絡ください。再開時にかかる料金は次の通りです。

再開時の状態	再開時にかかる料金
解約直前の設置環境に再設置する場合。 （IP アドレスなどのパラメータ変更が無いこと。 住所等契約情報の変更はあっても構わない）	お客様都合による再設置となるため、 20,000 円/拠点 の訪問設定変更サービスをお申込みいただきます。
解約直前の設置環境とは異なる場所に設置する場合 （IP アドレスなどのパラメータ変更が発生する）	本体の再設定手続きが必要となるため、再開専用の StartingPACK をご購入いただきます。 36,000 円/拠点

注意

- ・解約した HOME-UNIT を別法人で契約することはできません。
- ・再設置や再設定の際、HOME-UNIT が故障と診断された場合は修理費用（60,000 円）を承ります。

■解約時の UTM ライセンスの一括購入について

月額サービス解約後、UTM ライセンスをご購入いただくことで、UTM として継続利用できます。

・解約時にご利用から 5 年を最長として、残期間の UTM ライセンスを 1 年単位で購入できます。

- 通常ライセンス : 24,000 円/年 (IP 端末 30 以下)
- Pro ライセンス : 42,000 円/年 (IP 端末 100 台以下)

例 : 利用開始から 1 年 4 か月利用後に解約時に最長 5 年のライセンスを購入する場合、
24,000 円 × 4 年 = 96,000 円 (ライセンス期間 : 3 年 8 か月)

注意

・解約後は、UTM ライセンスを購入いただいても HOME コンタクトセンターによる運用支援サービスの利用はできません。

以上