■ VPN/リモートアクセス利用時の HOME-UNIT 機種変更について

HOME-UNIT2 で VPN(拠点間接続)およびリモートアクセスをご利用のお客様が、HOME-UNIT3 に機種を変更される場合に際しての注意点は以下の通りです。

◎ 同一アカウントを使ったリモートアクセスは 1 端末に限定されます。

複数の端末・ユーザでリモートアクセス用のアカウントを共用している場合はご注意ください。

※原則アカウント/パスワードは変更となります。新しいアカウント/パスワードにつきましては、設置時にお渡しする設定内容通知書に記載されています。事前のご確認が必要な場合は、HOME コンタクトセンターまでご連絡ください。

◎ リモートアクセスの同時接続端末数には上限があります。

HOME-UNIT のリモートアクセスの同時接続端末数は以下の通りです。

機種	HOME-UNIT2	HOME-UNIT2 Pro	HOME-UNIT3	HOME-UNIT3 Pro
同時接続 端末数	30 台	50 台	10 台	10 台

◎ 拠点間接続/リモートアクセスで接続・利用できるのは HOME-UNIT と同一セグメントの端末に限定されます。

HOME-UNIT 配下にルーター等を設置しセグメントを分けている場合、その配下の端末へのアクセスはおこなえません。

◎ リモートアクセスユーザと HOME-UNIT3 の LAN 側のセグメントは別セグメントにすることを推奨します。

MacOS や iOS でリモートアクセスをした場合に、リモートアクセス先の端末にアクセスできない場合があります。

<リモートアクセスができなくなる例>

リモートアクセス端末の IP アドレスが 192.168.1.100/32 で HOME-UNIT3 の LAN 側のネットワークアドレスが 192.168.1.0/24 の環境

◎ リモートアクセスの接続方法が変更になります。

既存接続用アプリケーションのアンインストール、新たに接続設定が必要となります。

詳しい手順は、以下をご参照ください。

https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/unit2_user

拠点間接続の利用開始、拠点間接続利用中の拠点追加など、リモートアクセスご利用中の運用変更が生じた場合、HOME-UNIT の設定変更や、リモートアクセス用アカウントの変更などが必要となりますのでご注意ください。

以上