

■ type-S2 サービス仕様詳細について

「クラウドストレージサービス HOME type-S2」のサービス仕様の詳細は以下の通りです。

◎前提条件

type-S2 のご利用に際しては以下の前提条件をあらかじめ合意いただきます。

- サーバに負荷を加えるような繰り返し動作は禁止されています。
- 円滑なサービス提供を目的としたサービスの停止をともなう計画メンテナンス、緊急メンテナンスを実施することがあります。

◎ご利用いただける機能について

Windows PC、Mac PC、iOS/Android デバイス、キヤノン製複合機からデータの格納・参照・検索等の機能をご利用いただけます。

- ご利用いただける容量の上限は契約容量に準じます。
- ご利用いただけるユーザー数は契約 ID 数に準じます。
HOME-BOX2 はユーザーID による排他制御をおこなわないため、同一ユーザーID での利用が可能ですが、機能によっては正常にご利用いただけない場合がありますので、ご利用者毎にユーザーID を作成しご利用ください。
- 格納できる単一ファイルのサイズ上限は 4GB となります。（4GB を超える場合は、分割等で回避ください）
- 契約容量の 90%、99%を超過した段階で 2 回管理者へメール通知します。
- 削除したファイルはゴミ箱に移動され一定期間経過後に自動削除されます。（標準 3 か月、任意設定可能）
- iOS/Android 用の専用アプリケーションを提供します。

※HOME-BOX2 では、データの書き込み／閲覧を主機能として、検索や更新通知、監査等の機能を副次機能とします。データセンター障害時等は主機能の提供を第一に考え、障害対応に努めます。

◎その他利用上の注意事項

type-S2 のご利用に際しての注意点は以下の通りです。

- **機械的な繰り返し操作を禁止します。**

禁止される操作

・更新監視系アプリケーションの情報取得操作

1 時間で 70 回より多い同名フォルダ・ファイル情報の取得。

※キヤノン製ソフトウェア「ファイル格納通知ツール」をご利用の場合、監視間隔の設定は 180 秒以上とすることを推奨します。

・更新の有無を問わず機械的に行われる大量ファイルアップロード

繰り返し実施された 10,000 個以上かつ 2GB 以上のファイルアップロード。

※大量ファイルのバックアップには専用 Windows アプリ「HOME-BOX2 クライアントツール」をご利用いただくことを推奨します。

「HOME-BOX2 クライアントツール」は更新確認をおこない、更新があったもののみアップロードします。

対象操作を検知した場合、パソコン／スマートフォンから WebDAV（エクスプローラー）を用いた HOME-BOX2 の操作ができなくなります。

機能制限がかかった状態でも次の操作は継続して利用することができます。

- ・ HOME 専用の iOS/Android アプリケーションからの利用
- ・ 「キヤノン製 MFP」や「imageWARE Desktop」、「せいとんファクス」からの利用
- ・ HOME-BOX2 クライアントツールを利用したバックアップ
- ・ パソコン／スマートフォンの Web ブラウザからの利用（ゲスト共有を含む）

制限時の動作

対象の操作を検出すると自動的に制限が掛かります。

制限が掛かると「クライアントツール」をご利用のすべてのパソコンにバルーン通知されます。

制限の解除は、お客様管理者のみ HOME-BOX2 の管理画面からおこなえます。

ただし、同月に 6 回以上制限が掛かった場合、お客様管理者による制限解除は行えません。

対象の操作を改善したうえで、HOME コンタクトセンターへお問合せください。

- **Windows PC からのデータアップロードには「HOME-BOX2 クライアントツール」をご利用ください。**
「HOME-BOX2 クライアントツール」はサーバ OS での動作を保証していません。
また、Windows PC に NAS 等をマウントしてのデータアップロードについては、お客様責任で実施ください。
- **iOS/Android 端末においては、各ストアから「HOME-PORTAL2」アプリケーションを入手しご利用ください。**
OS のバージョンアップ直後に、仕様の変更等で機能が制限される場合があります。
- **imageWARE Desktop と HOME-BOX2 を連携する場合は、専用の「HOME-Desktop コネクター」を利用いただきます。ご利用に際しては以下の内容にご注意ください。**

- ・最大 30 人程度での利用を想定しています。
- ・文書リストの更新監視間隔は 60 秒以上に变更してください。（初期値 10 秒）
「ファイル」メニューから「オプション」、「システム設定」内の「Browser」の表示設定にて変更できます。
- ・提供機能が制限されるため ID の共用はお控えください。（チェックイン／チェックアウトなど）

- **Windows OS や Mac OS 標準の WebDAV 接続を利用する場合は、OS やご利用するアプリケーションの仕様・バージョンによって様々な制約が生じます。**
詳細は[ホワイトペーパーサイト](#)の「OS 別 WebDAV 動作一覧」を参照ください。
 - ・ WindowsUpdate、MicrosoftOffice の更新によって動作に影響が出る場合があります。
 - ・ Mac OS については WebDAV の動作にいくつかの問題が報告されています。原則、ブラウザでの利用を推奨します
- **フリーウェアやシェアウェアなど社外のアプリケーションを使って HOME-BOX2 に WebDAV 接続を利用する場合は、お客様自身の責任の上でご利用ください。インストール・操作に関するサポートは、HOME サービスの範囲外となります。**

- **HOME-BOX2 に格納されたデータの更新日付としては次の情報が表示されます。**

接続方式	更新日時として表示される情報	特記事項
マイコンピュータから利用（WebDAV）	ファイルの作成日時	※Windows 上のファイル情報表示のため
Web ブラウザの利用	HOME-BOX に対するファイルの最終更新日時	※BOX2 アプリ上の情報表示のため
iOS/Android 専用アプリからの接続時	HOME-BOX に対するファイルの最終更新日時	

※OS・Windows Update 等の状態により、表示が異なる場合があります。

- **更新通知は原則 10 分おきに送信されますが、お客様のご利用状況によっては遅延する場合があります。**
- **ゲスト共有機能をご利用する場合、大容量データの不特定多数への拡散はお控えください。**
例：600MB のアプリケーションを URL リンク付メールで 100 人に送付する、など
- **初期に生成されているフォルダ（User、Canon）の名称変更や削除、移動はプログラム動作に影響を与えないのでお控えください。**
- **CAD ソフトで作成した CAD データをクラウドから直接 PC よりアクセスした場合、ファイル展開に失敗する場合があります。CAD データを PC へダウンロードして、ご使用ください。**
- **版の管理をおこなった場合、過去の版へ戻すことができます。**
版の指定：最大 100、日数：最大 100 日
同一ファイルが上書き保存されると新しい版が作成されます。
Microsoft Office (Word、Excel、PowerPoint)動作確認済み（2022 年 8 月時点）
- **ファイル操作履歴が表示不可の場合の対応。**
ファイルへのアクセス回数が多いお客様は、アプリケーションの処理オーバーとなりファイル操作履歴データの表示ができなくなります。
上記の場合は、ファイル単位のプロパティ画面から操作履歴表示で参照可能となります。

以上