

■ type-SL データ移行時の注意点について（新規ご契約時）

「ハイブリッドストレージサービス HOME type-SL」を新規ご契約いただいたお客様向けの、データ移行時における利用上の注意点を以下に記載します。

● type-SL のデータ移行について（自動）

自動のデータ移行は、専用ツール「HOME-BOX Local データ移行ウィザード」（以下、データ移行ウィザード）をご利用いただきます。

データ移行ウィザード URL へアクセスし、移行元の NAS 等の IP アドレス、ユーザー、パスワード、移行元フォルダ等を指定し実行します。クライアント PC を介さず、HOME-BOX Local が直接データ取得、データ移行をおこないます。

初回移行後に変更されたデータは、毎日夜間に自動で差分移行されます。差分移行は終了操作しない限り継続します。



○データ移行ウィザード利用上の注意

- データ移行中は原則、移行元のシステムをご利用ください。
- データ移行ウィザードによるデータ移行中は、HOME-BOX Local へのアクセスはできません。
- やむを得ず移行済みデータを参照する場合 HOME-BOX2（クラウド）へ接続ください。
- データ移行ウィザードによるデータ移行中は、HOME-BOX2 から HOME-BOX Local への同期処理は実行されません。
- データ移行中に HOME-BOX2 上のデータに加わった変更は、データ移行完了後に HOME-BOX Local に同期されます。
- 移行元の上位階層のフォルダ名を変更した場合、該当フォルダ内に格納されたデータはすべて差分扱いとなります。
- 移行途中のデータを削除した場合、削除したファイルも差分扱いとなります。
- Windows ファイルサーバ、Windows PC からの移行は権限等の理由でご利用いただけない場合があります。

○データ移行完了後の運用切り替えについて

データ移行が完了するとメールで終了が通知されますが、ウィザードの終了手続きをおこなわない限り毎日夜間に差分移行が自動実施されます。（日中の移行元システムのデータ変更を、同日夜間に差分移行します。）

そのため、2 回目以降の完了通知メールを受領した時点で（就業前 など）、変更差分がない状態を確認し、移行ウィザードを終了し HOME-BOX Local の利用を開始してください。

○データ移行の流れ

データ移行_初回	移行対象データの移行が完了するまで移行は継続されます。
データ移行_2回目	初回のデータ移行中及び完了後に変更のあった差分データを初回終了の翌0時から移行します。初回移行期間/変更差分によっては数日要します。
データ移行_3回目	前回のデータ移行中及び完了後に変更のあった差分データを翌0時から移行します。50GBまでの変更であれば翌日朝までに終了します。
データ移行_4回目以降	前回のデータ移行完了後に変更のあった差分データを翌0時から移行します。（原則、翌日朝まで完了以降、切り替えが可能となります。）

	1日	2日	3日	4日	5日	N日	初回終了翌0時	2回目終了翌0時	3回目終了翌0時
初回	データ移行								
2回目	変更差分					データ移行			
3回目						変更差分	データ移行		
4回目							変更差分	データ移行	

○自動移行の流れ・手順・注意点について

別紙「HOME-BOX Local クイックガイド」を参照ください。

● type-SL のデータ移行について（手動）

手動のデータ移行は、PC に NAS と HOME-BOX Local をマウント、移行対象のデータを NAS から HOME-BOX Local にドラッグ&ドロップ等で移行していただきます。

HOME-BOX Local は移行を受け付けたデータに処理を付加し、クラウドストレージに同期・格納します。

そのため、PC から NAS へのファイルコピー操作等と比較して移行処理に時間を要します。



○手動移行の流れ

移行対象のデータを NAS から HOME-BOX Local にドラッグ&ドロップ等で移行していただきます。

なお、1 回の操作は 50GB 以下かつ 2 万 5 千ファイル程度となるよう調整していただきます。

※移行作業は特定 1 台の PC で実施いただくことを推奨します。

※1 回目の移行が完了したことを確認し、2 回目以降の移行をおこなってください。

○手動移行の手順

- ① Windows PC に HOME-BOX Local エージェントアプリケーションをインストールします。
- ② 50GB 以下かつ 2 万 5 千ファイル程度を選択して、NAS から PC にマウントされたローカルストレージにドラッグ & ドロップでデータ移行をしてください。
- ③ 移行が終了してから次のデータを選択し、②同様に移行してください。

○手動移行の注意点

- **10GB のデータ移行に 1 時間から 2 時間程度の時間を要します。※**
移行速度は、お客様のネットワーク環境に影響されることがあります。
- 他社製のデータ移行ウィザード及びバックアップソフトなどの利用はお控えください。
- type-SL の 1 ファイルあたりのファイルサイズの上限は 4GB です。4GB を超えるデータは書き込むことができません。
- 移行作業中は、対象データの操作をお控えください。処理の衝突により、データに不整合が生じる可能性があります。
- 契約容量を超えるデータは移行することができません。
- 移行作業中は、PC 操作に遅延などの影響が出る場合があります。



※データ移行にかかる時間について

一般的に 100Mbps で構成された社内ネットワーク上でファイルを移行する場合、10GB のデータで約 30 分程度要します。（1TB で 50 時間）また、80Mbps の速度が有効なインターネット環境でファイルをアップロードする場合、10GB のデータで約 1 時間程度要します。（1TB で 100 時間）

HOME type-SL では、社内ネットワーク経由で HOME-BOX Local にいったん格納し、インターネット経由で HOME-BOX2 と同期しているため、10GB のデータ移行で 1 時間から 2 時間程度の時間を要します。

移行データが一定量ある場合は、ご注意ください。

※移行データの中に容量の小さいデータが多量に存在する場合、移行完了時間が大幅に延長する場合があります。

● 移行方法のご案内

type-SL のお申込が完了したお客様に対し、HOME コンタクトセンターより移行対象のデータの有無、データ容量・ファイル数等のヒアリングメールを送付いたします。ご返信いただいた内容によって、適切な移行方法をご案内いたします。

※HOME-BOX Local 設置後にサービス担当者から手渡される書面「HOME type-SL Readme - 初期設置 -」に移行ウィザードの利用についてのご案内が記載されています。

● 他社クラウドサービスからのデータ移行について

他社クラウドから HOME-BOX2/HOME-BOX Local に直接データ移行することは推奨しておりません。

他社クラウドに格納されているデータを、移行元の NAS や PC 等にダウンロードしてから自動・手動いずれかの方法でデータ移行を実施ください。

以上