## ■ HOME-BOX2/HOME-BOX Local Office ファイルエラーについて

HOME-BOX2(クラウドストレージ)や HOME-BOX Local(ローカルストレージ)に格納されているファイルを参照または上書き保存しようとした場合、エラーが発生することがあります。

## ● 参照・保存しようとした場合のエラー

HOME-BOX2(クラウドストレージ)や HOME-BOX Local(ローカルストレージ)に格納されているファイルを参照または上書き保存しようとした場合、下記のようなエラーが表示されます。



## ● エラー回避方法

以下の手順で設定を変更し、再度ファイルを参照または上書きしてください。

- ▶ Windows 資格情報に保持されている HOME の ID/パスワードを削除してください。
  - [ コントロールパネル ]>[ ユーザアカウント ]>[ 資格情報マネージャー ]>[ 資格情報の管理 ]
     から [ Windows 資格情報の管理 ] を開く
  - ② [ 汎用資格情報 ]リストから、「 canon.jp 」を含むものを選択し、展開する
  - ③ [ インターネットまたはネットワークのアドレス ]が「 canon.jp 」を含むものであることを確認し、
    - [ 削除 ]をクリックする(「 canon.jp 」を含むものは全て削除してください)



お使いの PC に「Office アップロードセンター」がインストールされているか確認してください。
 ① Windows ボタンをクリックし、「すべてのアプリ」から「Microsoft Office ツール」を確認する

② 検索結果に「Office アップロード センター」が存在するか確認する(下記図は存在する場合)



- > アップロードセンターの有無に応じて、以下の手順を実施してください。
  - ◆ アップロードセンターが存在している場合
    - 以下の手順でキャッシュを削除する
      - ① Microsoft アップロード センターの[設定]をクリックし、Office アップロードセンターを開く
      - ② [ キャッシュファイルの削除 ] をクリックする
      - ③ [Microsoft Office アップロードセンターの設定]内の[キャッシュの設定]で、 「ファイルを閉じたときに Office ドキュメント キャッシュから削除する」にチェックを入れ、[OK]ボ タンをクリックする

| Microsoft Office アップロード センターの設定   | ?     | Х          |
|---|-------|------------|
| 表示オプション   |       |            |
| <ul> <li>✓ アップロード失敗の通知を表示する(E)</li> <li>□ アップロード保留の通知を表示する(P)</li> <li>✓ アップロードー時停止の通知を表示する(U)</li> <li>✓ 通知領域にアイコンを表示する(N)</li> </ul>  |       |            |
| キャッシュの設定  |       |            |
| ファイルをOfficeドキュメントキャッシュに保持する日数: 14 ↓<br>マ ファイルを閉じたときにOfficeドキュメントキャッシュから削除する(C)<br>表示を高速化するために保存されていたキャッシュ内のファイルを削除<br>します。サーバーへのアップロードを保留中のアイテムや、アップロード エ<br>ラーが発生したアイテムは削除されません。 | いの削除( | <u>D</u> ) |
| ОК  | =tp>  | 1211       |

- ◆ アップロードセンターが存在していない場合
  - 該当ファイルが格納されているフォルダの名称を変更する