

ご契約終了3か月前からの手順について（お客様用）

3か月前内

販売店担当者から、お客様にご連絡をさせていただきます。
* クラウドでご使用されているデータを、type-S2へ乗換え（有償）で使用されるかどうかの確認。
* ローカルで使用されているHOME-BOX Localを、NASとして使用されるかどうかの確認。

S2乗換希望の場合

終了希望の場合

2か月前内

HOMEコンタクトセンターよりお客様へご連絡（メール）
「type-S2への乗り換え」の手順書の場所の御連絡
* type-S2優待版 スタートアップパックの購入
* 御使用状況により、HD容量・ID数の追加が必要になります

HOMEコンタクトセンターよりお客様へご連絡（メール）
「契約終了」の手順書の場所の御連絡

契約終了日
翌日

HOME-BOX LocalとHOME-BOX2の同期ができなくなり、PCからの接続もできなくなります。

type-S2(クラウド)との接続は、
継続して使用できます。

type-S2(クラウド)との接続も
使用できません

契約終了後
1か月内

技術者がお伺いをして、HOME-BOX Localの暗号化キー削除します。（+NAS化）