

「HOME type-SL」をご利用いただき、ありがとうございます。引き続きクラウドをご利用される場合は、以下の内容をご確認いただき HOME type-S2 乗り換え手続きの実施をお願いいたします。

1. CSPS へのお申込登録

HOME type-SL の契約終了 3 か月前に、担当営業へ現在の契約情報 (ID・容量) をご連絡いたします。担当営業から type-SL 契約終了のご案内と、契約終了後のクラウド使用の希望有無の確認をさせていただきます。

引き続きクラウドを継続使用される場合は、お見積りのご提示をさせていただきます。

※お客様のご使用状況により、お見積り金額が異なります。

クラウド継続使用の希望をされるお客様は、契約終了 2 か月前までにお客様相談センター (HOME-CC) より手順書の場所をメールにてお伝えいたします。

(HOME type-SL 契約終了 1 か月前までに、販売店へ type-S2 優待版 スタートアップパックの注文をお願いいたします。)

また、HOME type-SL 契約終了 2 週間前までに、下記リンク先のクラウドサービスポータルサイト (CSPS) よりお申込登録をお願いいたします。

<https://cmj-crmsystem.my.site.com/3Cs#wrapper>

CSPS へのお申込登録に関するお問い合わせは、お客様相談センター (HOME-CC) にご連絡ください。

TEL:03-6631-1139

2. CSPS お申込時の注意事項<重要>

クラウドサービスポータルサイト (CSPS) にて HOME type-S2 の申込登録をされる場合は、以下の点にご注意ください。

[4.サービス詳細入力]の新規お申込 サービス詳細入力の画面にて、HOME type-S2 ライセンス番号の入力欄には **HOME type-SL のライセンス番号を入力してください。**

クラウドサービスポータルサイト

サービス詳細

お申込情報

サービス種別 HOME お申込番号 R-20180223-93480

HOME Type-S2

このサービスを申込む 備考取専用記入欄 データ設定を引継ぐサービスのライセンスNo (引継後自動印刷) HMLA.....

Type-SL : HMLA/HMLB

データ引継ぎを行うため、必ず **type-SL のライセンス番号を入力してください。**

※この入力欄は type-SL から type-S2 への乗り換えにおける優待版専用項目となります。

3. HOME type-S2 乗り換え時の注意事項

HOME type-S2 へ乗り換える場合は、以下の点にご注意ください。

- 1) 契約終了日まで HOME-BOX2 のご利用は可能です。
- 2) HOME-BOX2 にアップロードしているデータは、そのまま HOME type-S2 へ引き継がれます。
- 3) HOME type-S2 (クラウド) には、PC データのバックアップ機能がございません。HOME-BOX Local でバックアップ機能をご利用されていたお客様は別途、個別にデータを保存してください。
- 4) 契約終了日以降は、HOME-BOX Local と接続できません。契約終了日前に、必要なデータはお客様ご自身でデータの移動をお願いいたします。※契約終了後 1 か月以内に技術者がお伺いして、HOME-BOX Local のデータを消去いたします。
- 5) 契約終了後、HOME-BOX Local の保守メニューはございません。保存対象は、HOME type-S2 (クラウド) になります。NAS 化した HOME-BOX Local の故障やトラブルに関しましては、お客様ご自身で対応をお願いいたします。
- 6) HOME-BOX Local は資産になりますので、廃棄する場合はお客様ご自身でご対応ください。

以上。