# HOME-MANAGER クイックガイド

ユーザー向け(MDM)

Ver1.0

#### ※本書の位置づけ

本書では HOME-MANAGER のご利用に関しての要点をま とめています。マニュアルは下記方法でご参照ください。 ①HOME-MANAGER 管理サイト (https://edm.home-manager.jp)へアクセス ②画面下部の[ヘルプ]をクリック ③マニュアル閲覧画面が表示されるので、該当のマニュアル をダウンロード

## §HOME-MANAGER(MDM 機能) 概要

### 1. HOME-MANAGER MDM 機能とは

HOME-MANAGER の MDM 機能は、専門知識を必要とせず にモバイル機器を管理することができる機能です。 iPhone・iPad などの iOS 機器、Android 搭載のスマートフ ォン・タブレットに対し、リモートロック・ワイプや遠隔 からの各種設定が可能です。

#### 2. 機能一覧

HOME-MANAGER MDM 機能は、お客様に次の機能をご 提供します。

| 種類    | 機能                  | 対応端末    |
|-------|---------------------|---------|
| 端末管理  | ハードウェア情報の取得         | Android |
|       |                     | iOS     |
|       | アプリケーション情報の取得       | Android |
|       |                     | iOS     |
|       | ネットワークマップの取得        | Android |
|       |                     | iOS     |
|       | Web 閲覧履歴の取得         | Android |
|       | セキュリティ情報の取得         | Android |
|       |                     | iOS     |
| アプリケー | アプリケーション使用禁止(ホワイト   | Android |
| ション   | リスト)                |         |
| 管理    | アプリケーション使用禁止(ブラック   | Android |
|       | リスト)※1              | iOS     |
|       | 個別設定画面の使用禁止         | Android |
|       | アプリケーション情報          | Android |
|       | 配信機能                | iOS     |
|       | インストール制限機能          | Android |
|       | ※1                  | iOS     |
|       | 指定アプリ検知機能           | Android |
|       |                     | iOS     |
| セキュリテ | パスワードポリシー設定         | Android |
| ィ管理   | *1                  | iOS     |
|       | 位置情報の取得             | Android |
|       |                     | iOS     |
|       | バッテリー残容量の取得         | Android |
|       |                     | iOS     |
|       | 無通信検知               | Android |
|       |                     | iOS     |
|       | root 化、JailBreak 検知 | Android |
|       |                     | iOS     |
|       | 構成プロファイル削除検知        | iOS     |
|       | リモートロック             | Android |
|       |                     | iOS     |
|       | リモートロック通知           | Android |
|       |                     | iOS     |

|                     | リモートワイプ                 | Android<br>iOS |
|---------------------|-------------------------|----------------|
|                     | リモートワイプ通知               | Android        |
| 設定管理                | 連絡先情報の設定                | Android        |
|                     |                         | Android        |
|                     | カメラの利用禁止                | Android        |
|                     | *1                      | iOS            |
|                     | Bluetooth 利用禁止          | Android        |
|                     | 暗号化設定                   | Android        |
|                     | 発信先制限                   | Android        |
| その他機能               | Wi-Fi プロキシ設定            | Android        |
|                     | *1                      | iOS            |
|                     | ログの取得                   | Android        |
|                     |                         | iOS            |
| インターネ               | お気に入り設定                 | Android        |
| ット管理                | Web フィルタリング設定           | Android        |
|                     | Wi-Fi 設定                | Android        |
|                     | *1                      | iOS            |
|                     | Wi-Fi フィルタリング設定         | Android        |
|                     | ローミング設定                 | iOS            |
|                     | (音声・データ)                |                |
|                     | 通信時の証明書設定               | iOS            |
|                     | Exchange Active Sync 設定 | iOS            |
| バックアッ<br>プ設定        | 設定情報バックアップ              | Android        |
| メッセージ<br>通知機能       | メッセージ通知設定               | Android<br>iOS |
| ウイルス対<br>策<br>オプション | ウイルス対策機能                | Android        |
|                     |                         |                |

※1: iOS に対しては、iPhone 構成ユーティリティーで作成した構成プロファイルを配布する機能となります。iPhone 構成ユーティリティーの使用方法 については Apple 社のサイトを参照してください。

## **§**準備

## 1. iOS ID の登録

iOS 端末を管理するには、iOS ID の登録が必要です。「管理 サイトユーザーマニュアル」の「iOS ID を登録する」を参照 し、登録を行ってください。

尚、iOS ID の有効期限は1年間です。有効期限が切れる前 に、必ず iOS ID の更新を行ってください。

iOS ID の更新方法は、「管理サイトユーザーマニュアル」の 「iOS ID を更新する」を参照してください。

## 2. 機器ヘアプリをインストールする

#### ■iOS の場合

iOS 端末の場合は、下記、2 点を行います。 ①プロファイルのインストール、ライセンス認証(※必須) ⇒詳細は、「iPhone/iPad 向けユーザーマニュアル」の「ライ センス認証(プロファイルのインストール)を行う」を参照し てください。 ②エージェントのインストール(※位置情報、メッセージ機 能等を使用する場合) ⇒詳細は、「iPhone/iPad 向けユーザーマニュアル」の「エー ジェント認証を行う」を参照してください。

### ■Android の場合

エージェントのインストールを行います。(※必須) ⇒詳細は、「Android エージェントユーザーマニュアル」の 「エージェントをインストールする」を参照してください。

## §機器の管理

## 1. 機器の管理情報

機器画面の管理タブでは、機器名やユーザー名、インストールされているエージェントバージョン等が確認できます。 詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「機器の管理情報を確認する」を参照してください。

### 2. 機器情報(iOS)

iOS 機器画面の機器タブでは、電話番号やモデル名、バッテ リー残量、ローミング設定状況、Jailbreak 状態等の確認が 行えます。

詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「機器の機器情報 画面の見かた(iOS)」を参照してください。

### 3. 機器情報(Android)

Android 機器画面の機器タブでは、電話番号やモデル名、 バッテリー残量、リモートロック状態、root 化検知等の確 認が行えます。

詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「機器の機器情報 画面の見かた(Android)」を参照してください。

### 4. 位置情報

端末の位置を地図上で確認することができます。 ※Android 端末に位置情報が保存されていない場合は、位 置情報は表示されません。

※iOS で本機能を利用する場合、iOS 端末側に iOS エージェ ントのインストールが必要です。

詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「機器の位置を確認する」を参照してください。

## §初期設定

## 1. iOS の場合

■エージェント共通管理

すべての iOS 機器に対して、共通するポリシー設定を行います。Jailbreak 状態の検知をするかどうかの設定を行います。

詳細は、「管理サイトユーザーマニュアル」の「iOSの場合」: 「エージェント共通管理画面の見かた」を参照してください。

## 2. Android の場合

■エージェント共通管理

すべての Android 端末に対して、共通する設定を行います。 管理サーバーとの通信間隔の設定や端末でのリモートロックの解除方法の設定を行います。

詳細は、「管理サイトユーザーマニュアル」の「Android の場合」:「エージェント共通管理画面の見かた」を参照してください。

#### ■エージェント個別管理

Android 端末ごとに行う設定です。Push 通知利用ポリシーの設定を行います。

詳細は、「管理サイトユーザーマニュアル」の「Android の場合」:「エージェント個別管理画面の見かた」を参照してください。

#### ■設定バックアップ

Android 端末の設定内容を自動でバックアップするように 設定することができます。バックアップする内容は、「シス テム設定」・「セキュリティ設定」・「Wi-Fi 設定」・「Wi-Fi ネ ットワーク」・「連絡先」・「お気に入り」です。

詳細は、「管理サイトユーザーマニュアル」の「Android の場 合」:「自動バックアップを設定する」を参照してください。

### ■位置情報管理

Android 端末ごとに位置情報管理ポリシーを設定する機能 です。Android エージェントによる位置情報の測位タイミ ングの設定を行います。 詳細は、「管理サイトユーザーマニュアル」の「Android の場 合」:「位置情報管理画面の見かた」を参照してください。

## §機器のロック・ワイプ

管理サイト上から、管理している機器をロックしたり、ワイ プしたりすることができます。機器ごとに 1 台ずつ行うこ ともできますし、分類ごとに行うこともできます。

#### ■ロック

Android 端末においてリモートロックをかけると、本製品 独自のロック画面を機器に表示し、第三者による機器の利用 を防ぐことができます。

iOS 端末でリモートロックをかけると、機器の画面を消灯させ、iOS 標準のロック画面を機器に表示し、第三者による機器の利用を防ぐことができます。パスコードを設定していないとロック解除スライドバーをスライドすることで簡単に解除できてしまうため、事前に iPhone/iPad でパスコードを必ず設定しておいてください。

### ■ワイプ

Android 端末の場合も、iOS 端末の場合も、リモートワイプ を行った場合、端末を初期化(工場出荷時の状態に戻す)しま す。 機器へロック・ワイプをかける方法については、「管理サイト ユーザーマニュアル」の「機器へロック・ワイプをかける」を 参照してください。

## §機器への設定配信

#### 1. 設定配信の流れ

機器へアプリケーション禁止や発信先制限等の設定を行ったり、構成プロファイルの設定を行ったりするためには、設 定セットをあらかじめ作成する必要があります。

各機能の設定バリエーションをあらかじめ設定セットとして登録しておき、登録した設定セットを機器や分類ごとに設定します。

詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「設定セット作成・設定の流れ」を参照してください。

#### 2. iOS への設定例

#### ■構成プロファイルの適用

①構成プロファイルアップロード画面より、適用したい構成 プロファイルをアップロードします。

②構成プロファイル画面にて、①でアップロードした構成プロファイルを選択し、設定セットを作成します。

③機器ごとに設定する場合:

機器の設定画面にて、②で作成した設定セットを選択し、設 定します。

分類ごとに一括で設定する場合:

一括機器設定画面にて、②で作成した設定セットを選択し、 設定します。

詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「構成プロファイ ルをアップロードする」「構成プロファイル」「機器ごとに設 定・変更を行う」「分類ごとに設定・変更を行う」を参照してく ださい。

#### 3. iOS 設定項目一覧

iOS で設定できる項目は下記の通りです。

- ・構成プロファイル
- ・ローミング設定
- ・アプリケーション配信
- ・アプリケーション検知

詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「各設定セット画面について(iOS)」を参照してください。

### 4. Android への設定例

■アプリケーション禁止の設定

アプリケーション禁止画面より、設定セットを作成します。
 2機器ごとに設定する場合:

機器の設定画面にて、①で作成した設定セットを選択し、設定します。

分類ごとに一括で設定する場合:

一括機器設定画面にて、①で作成した設定セットを選択し、 設定します。

詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「アプリケーション禁止」「機器ごとに設定・変更を行う」「分類ごとに設定・変更を行う」を参照してください。

## 5. Android 設定項目一覧

Android で設定できる項目は下記の通りです。

- ・アプリケーション禁止
- ・SD カード
- ・カメラ

- ・Bluetooth
- ・スクリーンロック
- ・Wi-Fi フィルタリング
- ・Web フィルタリング
- ・Web 閲覧履歴
- ・発信先制限
- ・アプリケーション検知
- ・ウイルス対策機能
- ・アプリケーション配信
- Wi-Fi
- ・お気に入り
- ・連絡先
- ・暗号化

詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「各設定セット画面について(Android)」を参照してください。

## **§トラブルシューティング**

よくある質問と回答です。

Q1 管理サイトが開けない

A1 ①インターネットに接続できていますか? 管理サイトを使用するにはインターネットへ接続できてい る必要があります。ご使用のパソコンがインターネットに接 続できているかご確認ください。 ②ご使用のパソコンが動作環境を満たしていますか?

本製品の動作環境は「管理サイト動作環境」11ページをご覧 ください。

Q2 「ログイン状態を保持」にチェックを入れたが、自動的 にログインされない A2 自動的にログインする期間は「ログイン状態に保持」に

A2 自動的にロジィン9 る期間はロジィン状態に保持」に チェックを入れてから 14 日間です。14 日間を過ぎると、 再度入力が必要となります。また、1 度ログアウトすると、 自動的にログインする機能は無効となります。再度、ログイ ン情報を入力し、ログインを行ってください。

Q3 ユーザーが新規に登録できない A3 ライセンス数は足りていますか? お申し込みの内容により、お申し込みのライセンス数を超え てのユーザーの登録を行うことはできません。 お申し込みライセンス数は、トップページの契約情報で確認 できます。

Q4 機器を紛失してしまったので、至急リモートロックしたい。

A4 以下の手順に従って、ロックしてください。 «Android 端末の場合»

①メニュー[リモートロック]よりロックする設定を作成してください。※すでに作成済みの場合は新規に作成する必要はありません。

②機器画面より、ロックする機器を選択します。

③[設定]タブの「リモートロック」機能を編集し、ロックする 設定を選択してください。

(②③の設定方法は「管理サイトユーザーマニュアル」の「機器ごとに設定・変更を行う」を参照してください。)

«iPhone/iPad の場合»

①機器画面より、ロックする機器を選択します。
 ②[その他]タブ「リモート操作」を選択し、「リモートロック」
 の[実行]をクリックします。

 (詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「機器ごとに

リモートロックする」を参照してください。)

Q5 Android 端末の対応機種を知りたい。 A5 ヘルプ画面の「Android エージェント 対応端末表」に てご確認ください。 (ヘルプ画面の表示方法は「管理サイトユーザーマニュアル」 の「ユーザーマニュアルを閲覧する」を参照してください。) Q6 インポート時に「413 Request Entity Too Large」とい うエラー画面が表示された。 A6 インポートファイルのサイズがオーバーしています。 インポートできるファイルサイズは 10MB までです。ファ イルサイズを10MB 以下にし、インポートし直してくださ い。 Q7 連絡先配信機能は、何の項目をキーにして Android 端 末の電話帳に登録していますか? A7 以下の項目をキーにしています。 ・姓 ・名 電話番号 以上の項目が全て同じデータが既に Android 端末に存在す る場合はそのデータを登録することはできません。 Q8 連絡先配信機能で、連絡先の上書きや変更はできます か? A8 連絡先の上書きや変更はできません。 Q9 本製品の連絡先配信で、1 件の連絡先に複数の電話番 号やメールアドレスを登録できますか? A9 1 件の連絡先に登録できる電話番号やメールアドレス は1つまでです。同じ人の複数の電話番号等を登録する場 合は、連絡先を複数設定する必要があります。 Q10 既に設定セットが適用されている Android 端末に、別 の設定セットを適用させるとどうなりますか? A10後から設定した設定セットを適用します。 端末に別の設定セットが既に適用されている場合、上書きさ れます。 Q11 アプリケーション禁止を行ったら、禁止していないア プリも使用できなくなりました A11 アプリケーション禁止を行うと、禁止したアプリの機 能を使用するアプリも使用できなくなります。 Q12 カメラの制限を行ってから、使用できなくなったアプ リがあります A12 カメラの制限中は、カメラを使用するアプリも使用で きなくなります。 Q13 スクリーンロックの設定をかけた後、再度「端末の設定 を変更しない」の状態に戻してもロックされてしまいます A13 「端末の設定を変更しない」は、端末の今の設定から変 更を行いません。以前に設定したものがあればそちらの設定 が残ります。「制限なし」にチェックを入れたスクリーンロッ クの設定セットを作成し設定すると、ロックがかからないよ うになります。

Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。

•iPhone、iPad は Apple Inc.の商標です。

●その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または 登録商標です。