

※本書の位置づけ

本書では HOME-MANAGER のご利用に関しての要点をまとめています。マニュアルは下記方法でご参照ください。

- ①HOME-MANAGER 管理サイト
(<https://edm.home-manager.jp>)へアクセス
- ②画面下部の[ヘルプ]をクリック
- ③マニュアル閲覧画面が表示されるので、該当のマニュアルをダウンロード

§HOME-MANAGER(Windows オプション機能)概要

1. HOME-MANAGER Windows オプション機能とは

HOME-MANAGER の Windows オプション機能は、専門知識を必要とせずに Windows PC を管理することができる機能です。各 PC へアプリケーション禁止や USB ストレージ禁止設定を遠隔から配信可能です。

2. 機能一覧

HOME-MANAGER Windows オプション機能は、お客様に次の機能をご提供します。

種類	機能
端末管理	ハードウェア情報の取得
	アプリケーション情報の取得
	ネットワークマップの取得
	セキュリティ情報の取得
アプリケーション管理	アプリケーション使用禁止(ブラックリスト)
セキュリティ管理	無通信検知
	リモートロック
	リモートロック通知
設定管理	CD/DVD/ブルーレイ制限
	USB ストレージ制限
その他機能	ログの取得
リモートサポート	リモートサポート

§Windows PC への設定配信

1. 設定配信の流れ

機器へアプリケーション禁止や USB ストレージ制限等の設定等を行うためには、設定セットをあらかじめ作成する必要があります。
各機能の設定バリエーションをあらかじめ設定セットとして登録しておき、登録した設定セットを機器や分類ごとに設定します。
詳細は「管理サイトユーザーマニュアル」の「設定セット作成・設定の流れ」を参照してください。

2. 各設定セットについて

■アプリケーション禁止

Windows でのアプリケーション起動を禁止する機能です。実行ファイル名、もしくは、ウインドウ名でアプリケーションの起動を禁止することができます。
詳細は、「管理サイトユーザーマニュアル」の「各設定セット画面について(Windows)」内「アプリケーション禁止」を参照してください。

■USB ストレージ

USB メモリ等の USB 大容量記憶装置の使用を禁止する機能

です。

※設定後、端末を再起動後に設定が反映されます。

※USB マウス、USB キーボードは禁止されません。スマートフォンなどを USB 接続した場合、充電は禁止されません。詳細は、「管理サイトユーザーマニュアル」の「各設定セット画面について(Windows)」内「USB ストレージ」を参照してください。

■CD/DVD/ブルーレイ

CD/DVD/ブルーレイの使用を禁止する機能です。

※設定後、端末を再起動後に設定が反映されます。

詳細は、「管理サイトユーザーマニュアル」の「各設定セット画面について(Windows)」内「CD/DVD/ブルーレイ」を参照してください。

§トラブルシューティング

よくある質問と回答です。

Q1 管理サイトが開けない

A1 ①インターネットに接続できていますか？

管理サイトを使用するにはインターネットへ接続できている必要があります。ご使用のパソコンがインターネットに接続できているかご確認ください。

②ご使用のパソコンが動作環境を満たしていますか？

本製品の動作環境は「管理サイト動作環境」11 ページをご覧ください。

Q2 「ログイン状態を保持」にチェックを入れたが、自動的にログインされない

A2 自動的にログインする期間は「ログイン状態に保持」にチェックを入れてから 14 日間です。14 日間を過ぎると、再度入力が必要となります。また、1 度ログアウトすると、自動的にログインする機能は無効となります。再度、ログイン情報を入力し、ログインを行ってください。

Q3 ユーザーが新規に登録できない

A3 ライセンス数は足りていますか？

お申し込みの内容により、お申し込みのライセンス数を超えてのユーザーの登録を行うことはできません。
お申し込みライセンス数は、トップページの契約情報で確認できます。

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。