

§NAT トラバーサル設定 (Windows)

1. NAT トラバーサル設定とは

NAT トラバーサルとはネットワークの接続を確立させる拡張技術のことをいいます。リモートアクセスのセットアップをしても、PC の NAT トラバーサル設定が「OFF」になっている場合、ネットワークに繋がりません。

以下の手順で NAT トラバーサル設定を「ON」にしてください。

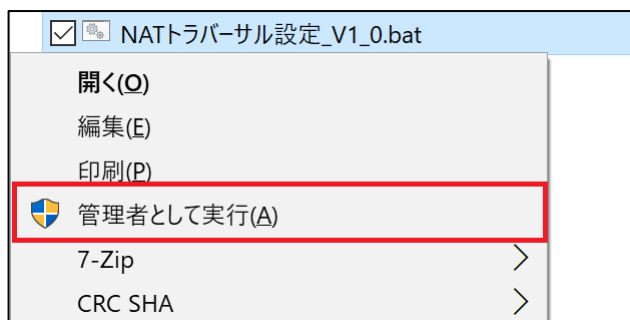
また、リモートアクセスのセットアップをする際に、間違った値を入力していないか確認してください。

2. バッチファイルを起動する

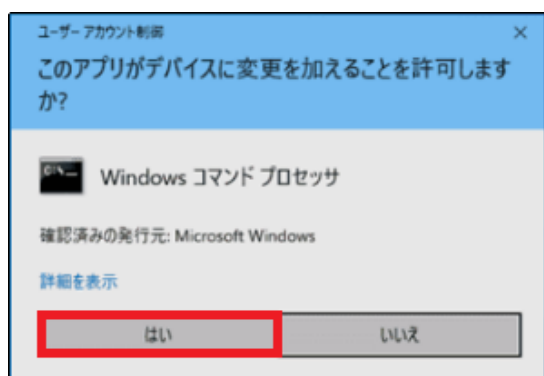
- ① 以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションから NAT トラバーサル設定を「ON」にするためのバッチファイルをダウンロードしてください。

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

- ② ダウンロードした ZIP ファイルを展開(解凍)し、バッチファイルを選択し、右クリックしてください。
- ③ 表示された画面から「管理者として実行」を選択しクリックしてください。

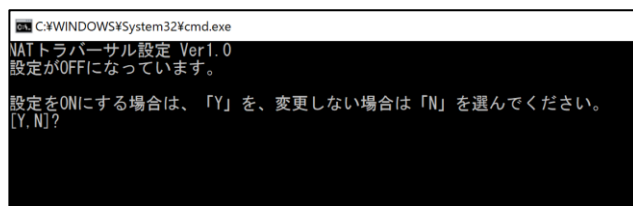


※クリック後にユーザーアカウント制限のポップアップ画面が表示された場合、「はい」をクリックして続行してください。

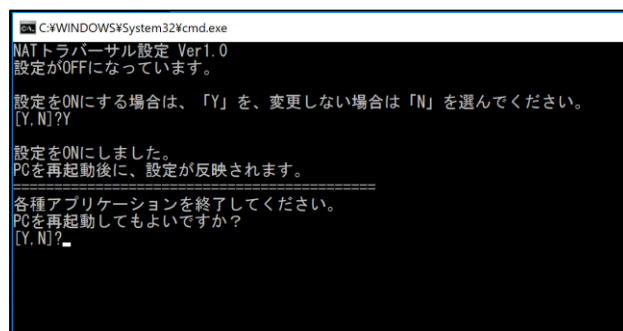


3. NAT トラバーサル設定を[ON]にする

- ④ 起動された画面で「Y」と入力してください。

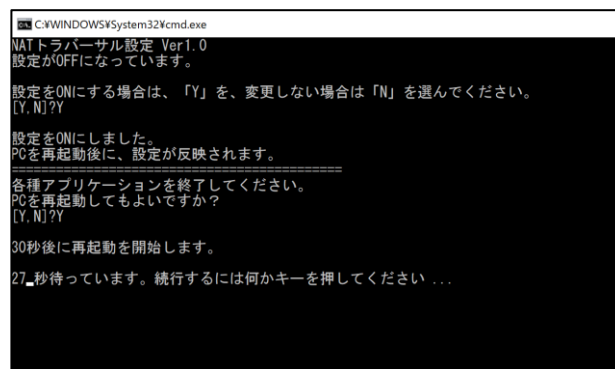


- ⑤ 再起動を促すメッセージが表示された場合は、「Y」と入力してください。



※他のアプリケーションを使用している場合は終了してください。

- ⑥ 30 秒後に再起動が開始されます。30 秒待つ、または、何かキーをタップしてください。



- ⑦ 再起動完了次第、NAT トラバーサル設定が完了します。

以上

- Mac OS は米国 Apple Computer,Inc.の商標です。
- Microsoft、Windows、WindowsXP/Vista/7/8、Exchange、Microsoft OFFICE、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。

ご不明な点がありましたら、
HOME コンタクトセンター (フリーダイヤル) 0120-188089
まで、お問い合わせください。