

HOME-UNIT3 クイックガイド

§NAT トラバーサル設定 (Windows)

1. NAT トラバーサル設定とは

NAT トラバーサルとはネットワークの接続を確立させる拡張技術のことをいいます。リモートアクセスのセットアップをしても、PC の NAT トラバーサル設定が「OFF」になっている場合、ネットワークに繋がりません。以下の手順で NAT トラバーサル設定を「ON」にしてください。

また、リモートアクセスのセットアップをする際に、間違った値を入力していないか確認してください。

2. Windows サービスの実行

リモートアクセスを使用するには関連する Windows サービスが実行中の必要があります。バッチファイルを実行すると必要なサービスが停止していた場合は実行中に変更されます。

※リモートアクセスに必要な Windows サービス

「RemoteAccess」
「IKEEXT」
「PolicyAgent」

3. バッチファイルをダウンロードする

以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションから NAT トラバーサル設定を「ON」にするためのバッチファイルをダウンロードしてください。

HOME-UNIT3 リモートアクセスカスタマイズ用バッチファイル (Windows 用)

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

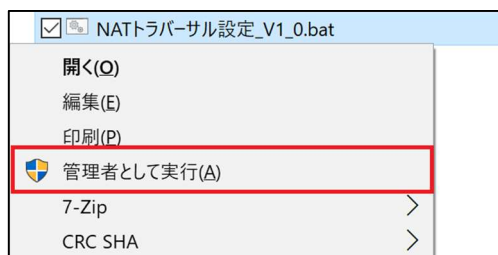
ZIP ファイルがダウンロードされますのでデスクトップ等に展開 (解凍) してください。

4. PC の再起動

すべてのアプリケーションを終了し PC の再起動を実施してください。

5. バッチファイルの実行

- 展開 (解凍) したバッチファイル「NAT トラバーサル設定_V2_0.bat」を右クリックし「管理者として実行」を選択しクリックします。

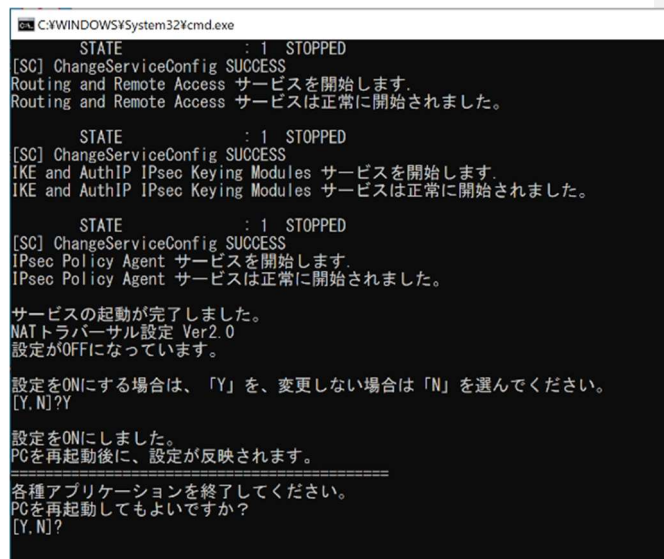


- クリック後にユーザーアカウント制限のポップアップ画面が表示された場合、「はい」をクリックして続行してください。



6. NAT トラバーサル設定を[ON]にする

- 停止している Windows サービスがある場合は自動で開始されます。
- NAT トラバーサル設定が OFF となっている場合は設定を ON にするか確認のメッセージが表示されますので「Y」を入力します。
- 設定変更を反映させるには PC の再起動が必要となります。再起動していいか確認のメッセージが表示されますので起動しているアプリケーションがあれば終了し「Y」を入力、PC を再起動します。



- 再起動が完了しましたら NAT トラバーサル設定は完了です。リモートアクセスを実行してください。

※ 作業が完了しましたらダウンロードしたバッチファイルは不要となりますので削除してください。

以上

- Microsoft、Windows、Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。

ご不明な点がございましたら、
HOME コンタクトセンター (フリーダイヤル) 0120-188-089
まで、お問い合わせください。