

§ HOME-BOX² クライアントツール でできること

1. HOME-BOX2 クライアントツールとは

HOME-BOX2 クライアントツールは、Windows OS で HOME-BOX2 をご利用されているお客様を対象に、WebDAV の初期設定および、PC 上のデータを HOME-BOX2 の指定したフォルダに自動アップロードすることができる無償のサポートツールです。

自動アップロードを活用すると

- ・ 受注 FAX データの管理
- ・ 社員の業務日報ファイルの管理

など、お客様の業務に応じた様々なファイルの管理を簡単に管理することができます。

また、クライアントツールアドオンを追加することでドライブマウントした HOME-BOX2 上のフォルダ／ファイルに対して直接管理操作やゲスト共有などをおこなうことができます。

2. HOME-BOX2 クライアントツールの機能

HOME-BOX2 クライアントツールは、お客様に次の機能をご提供します。

■ ネットワークドライブの自動割当

HOME-BOX2 の WebDAV 機能を利用するためのネットワークドライブの割当を自動でおこなうことができます。

※ ネットワークドライブの自動割当機能は、Windows 8.1 以上の Windows OS が対象です。

■ WebDAV 初期設定

WebDAV の初期設定（BOX-ID、パスワードの登録およびドライブの設定）をおこなうことができます。

また、希望に応じて Windows の WebDAV におけるアップロード上限を 50MB から 4GB に変更することができます。

■ ファイルの自動アップロード設定

指定した時間に、PC 上のファイルを HOME-BOX2 の指定したフォルダに自動アップロードすることができます。

※ 1 つの設定に対して最大 2 つの時間指定が可能です。
 ※ 複数の登録ができますが、終了時刻から 120 分以内の同一アップロードはキャンセルされます。

■ ゲスト共有の利用

PC 上の任意のファイルを HOME-BOX2 を経由してセキュアにゲスト共有することができます。メールでの送受信が難しい 10MB 以上のファイルも簡単に送信することができます。

※ 1 度の共有で送信可能なファイル数は 5 つです。
 ※ カンマ区切りで最大 20 のメールアドレスを指定することができます。
 ※ 有効期限の最大は 2 週間です。
 ※ キーの指定は任意です。
 ※ 別のメールで共有対象にキーを送付することをお勧めしますが、アクセスキーを共有通知メールに記載する場合は「アクセスキーをメールに記載する」をチェックしてください。

3. HOME-BOX2 初期設定ツール 動作確認済み環境

HOME-BOX2 クライアントツールは、次の環境で動作します。

動作検証済み OS

OS	
Windows	Windows 8.1
	Windows 10
	Windows 11

※ 上記 OS におきましても、お客様の利用環境によって不具合が発生する可能性があります。予めご了承ください。

※ Windows 10/11 の ARM 版については、動作未確認です。

WebDAV の動作確認済み環境に関しては下記サイトの別紙「OS 別 WebDAV 動作一覧」をご参照ください。

https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/box2_user

4. オートアップロード機能の制限事項

- アップロードできるファイルサイズの上限は、1 ファイル 4GB です。
- C ドライブ、マイコンピュータ、システムフォルダをアップロード対象として指定することはできません。

※ アップロード対象フォルダに 1,000 を超えるファイルが格納されている場合、警告がでますが、そのまま登録することは可能です。

※ アップロード対象フォルダの階層制限はありません。

§ 初期設定と基本操作

1. クライアントツールのインストール

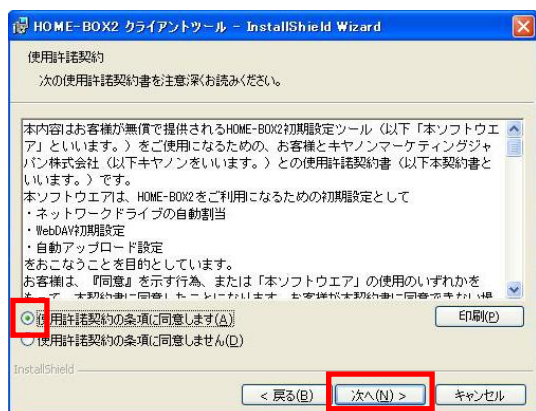
- ① クライアントツールをダウンロードします。
クライアントツールは、HOME-BOX2 管理者および利用者ヘルプページからダウンロードすることができます。
- ② ダウンロードしたファイルをダブルクリックして開きます。



- ③ 「実行」をクリックします。



- ④ 使用許諾契約をご一読いただき、問題なければ「使用許諾契約の条項に同意します」を選択します。
選択後「次へ」をクリックします。



- ⑤ インストールの準備が完了したら「インストール」をクリックします。



- ⑥ インストールが完了したら「完了」をクリックします。



- ※ 「プログラムの起動」にチェックをした状態で「完了」をクリックすると、インストール完了と同時にセットアップツールが起動します。
- ※ 次の PC 起動からは、自動的にクライアントツールが起動されるようになります。

以上でインストールは完了です。

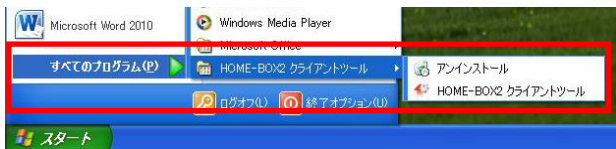
2. クライアントツールの起動

- ① 画面右下のツールバーに「HOME-BOX2 クライアントツール」が表示されていることを確認します。



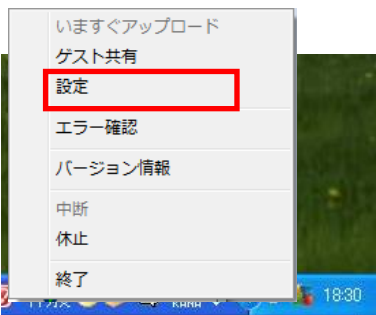
アイコンは、オレンジ色の上向きの矢印です。

ツールバーに「HOME-BOX2 クライアントツール」が表示されていない場合は、スタート > すべてのプログラム > HOME-BOX2 クライアントツール > HOME-BOX2 クライアントツール から起動できます。

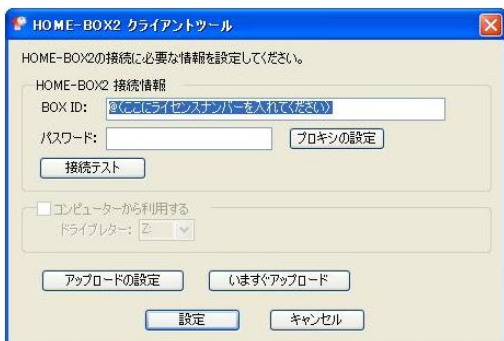


3. クライアントツールの設定

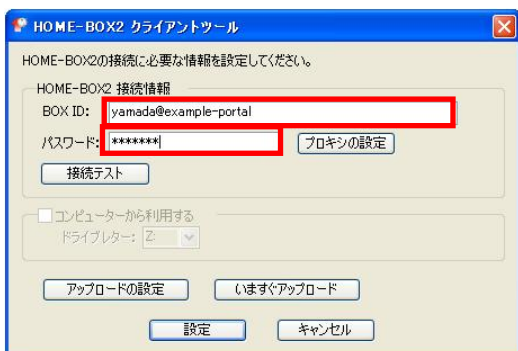
- ① タスクトレイの「HOME-BOX2 クライアントツール」アイコン上で右クリックし、「設定」をクリックします。



- ② 設定画面が起動します。

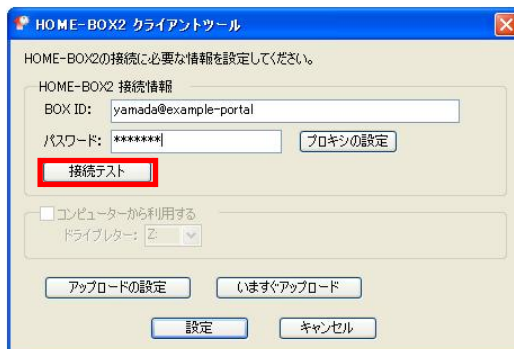


- ③ BOX-ID とパスワードを入力します。※ 必須

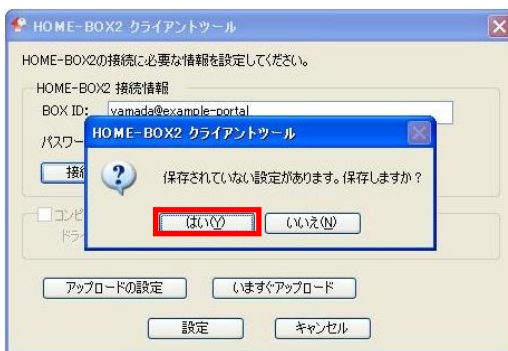


※ BOX ID は、HOME-PORTAL のアカウント情報から確認してください。（PORTAL ログインユーザ ID@hm*****）尚、管理者で利用する場合は、admin@hm*****となります。（ポータル管理者IDがすべて admin に変更されます）

- ④ 接続テストをおこないます。※ 必須



情報を新規入力し保存をしていない状態で、他のメニューの設定をクリックすると、保存の確認画面が表示されますので、「はい」をクリックしてください。



■ 接続に成功した場合



■ 接続に失敗した場合



BOX ID とパスワードが間違っている、またはインターネットに正しく接続できていない可能性があります。ご確認ください。

- プロキシサーバを使用する場合のみ、
「プロキシの設定」をクリックして設定します。

- ※ プロキシの認証を必要とする場合は、
「認証を必要とする」にチェックし、ID とパスワードを
入力します。

最後に「適用」をクリックします。

- WebDAV の設定をおこなう場合のみ、
「マイコンピュータから利用する」にチェックをし、
ドライブを選択します。

- ※ Windows XP をご利用の場合は、ドライブの選択は
グレースアウトになり、選択することはできません。

- ④ 「アップロードの設定」をクリックし、
アップロード設定画面を起動します。

- ⑤ 「追加」をクリックします。

- ⑥ アップロードの設定をおこないます。

アップロード設定画面では、以下の情報を入力または
選択してください。

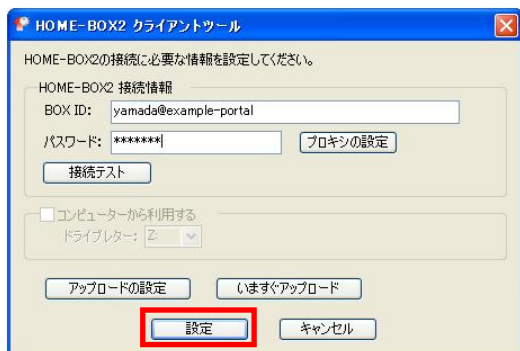
名前	任意
アップロード対象保存先	フォルダを指定してください。
HOME-BOX2 アップロード先 ※1	フォルダ・ファイルのアップロード が可能な HOME-BOX2 のフォル ダを選択することができます。
アップロード開始時刻 1、2	フォルダ・ファイルの自動アップ ロードを開始する時刻を設定しま す。 ※ 最大 2 つ登録可能です
圧縮アップロードを有効にする	フォルダ・ファイルのアップロー ド時に圧縮アップロードを行う場 合は、チェックをオンにし、圧縮 後のファイル名を入力します。
アップロード処理後にファイル を移動する	アップロード済みファイルおよび アップロードエラーファイルを指 定してフォルダに移動する場合 に、フォルダを指定します。 アップロード済みファイル保存先 に移動されたファイルを自動削除 する場合は、「7 日後にファイル を削除する」にチェックをし ます。

- ※1 重要
フォルダ・ファイルを自動アップロードする場合、
HOME-BOX2 側のフォルダ（アップロード先）に
は、読取／書込／フォルダ作成 の 3 つの権限が必須
です。ご注意ください。

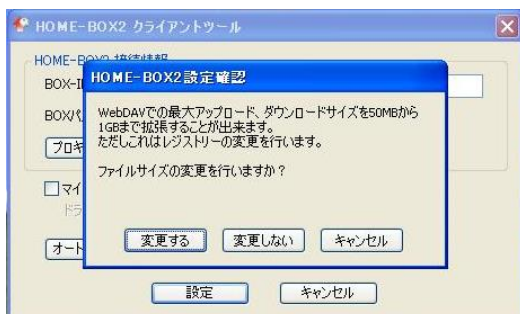
- ※ 圧縮アップロードのファイル名には、HOME-BOX2 の
フォルダ・ファイル名に利用できない文字を利用するこ
とができません。

設定が完了したら「設定」をクリックします。
以上でアップロードの設定は完了です。

⑦ 最後に「設定」をクリックします。



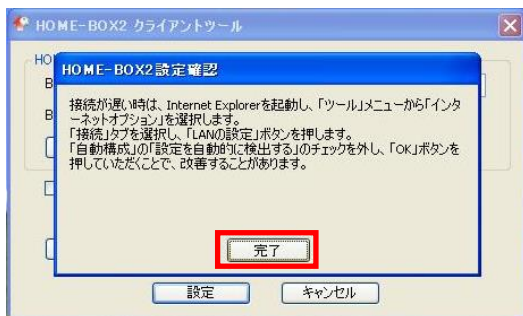
「設定」をクリックすると、ファイルアップロードサイズ制限の変更画面が表示されますので、必要に応じて変更します。



※ Windows の WebDAV 標準機能では、アップロード可能なファイルサイズが 1 ファイル 50MB に制限されています。50MB よりも大きいファイルを HOME-BOX2 にアップロードする場合は、設定を変更してください。

※ 大きいサイズのファイルをアップロードする場合、お客様のネットワーク回線速度等により時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。

5) 最後に「完了」をクリックします。



以上で設定は完了です。

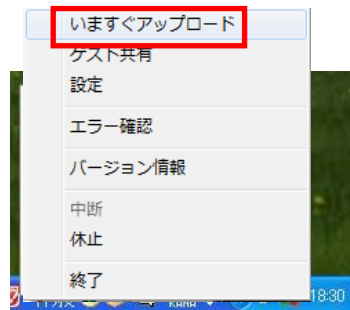
4. フォルダ・ファイルのアップロード

フォルダ・ファイルのアップロードは基本、設定画面で指定した時間に実行されます。
アップロードが開始されると、ツールバーにメッセージが表示されます。

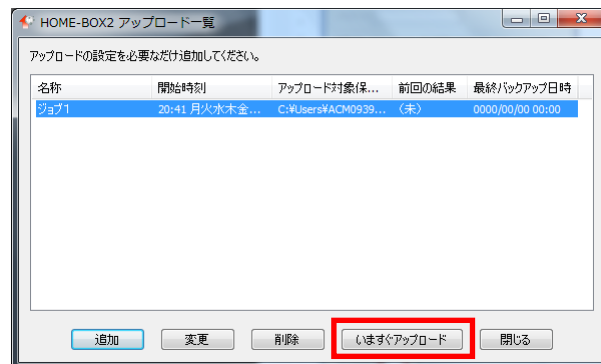


※ ファイルサイズは、1 ファイル 4GB に制限されています。

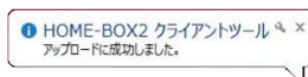
■ いますぐすべてをアップロードする
時間指定に関係なく、すべてのジョブをすぐにアップロードを実行したい場合は、タスクトレイのアイコンを右クリックし「いますぐアップロード」をクリックしてください。



■ ジョブ単位でいますぐアップロードする
時間指定に関係なく、特定のジョブをすぐにアップロードを実行したい場合は、一覧画面からジョブを選択して「いますぐアップロード」をクリックしてください。



■ アップロードの成功・失敗の確認方法
アップロードに成功すると、ツールバーにメッセージが表示されます。



エラーを確認する場合は、タスクトレイのアイコンを右クリックし「エラー確認」を選択します。
アイコンをクリックすると、アップロードの操作履歴が表示されますので、履歴で成功・失敗を確認してください。



5. フォルダ・ファイルアップロードの中断

フォルダ・ファイルのアップロードを中断する場合は、タスクトレイのアイコンを右クリックし「中断」を選択します。



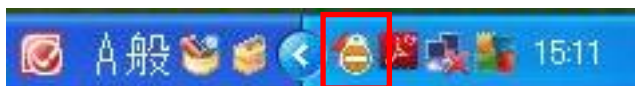
中断をクリックすると、アップロードが中断されます。

6. 機能の休止（一時停止）／ 休止解除

- ① タスクトレイのアイコンを右クリックし「休止」をクリックします。



- ② 「休止」をクリックすると、アイコンが下記のように切り替わり、休止状態となります。



- ※ 機能の休止中は、指定した自動アップロード時刻になっても、フォルダ・ファイルのアップロードは実行されません。ご注意ください。
- ※ PC を再起動しても、休止状態は維持されます。

- ③ 休止を解除する場合は、アイコンを右クリックし、「休止解除」をクリックしてください。



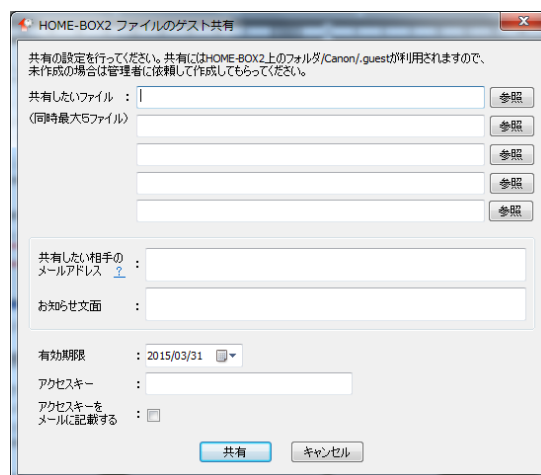
7. ゲスト共有の利用

PC 上の任意のファイルをゲストに共有したい場合は、タスクトレイのアイコンを右クリックし「ゲスト共有」を選択します。

※ 「ゲスト共有」が表示されない場合、管理者側の設定が完了していない可能性が想定されますので、管理者にご相談ください。



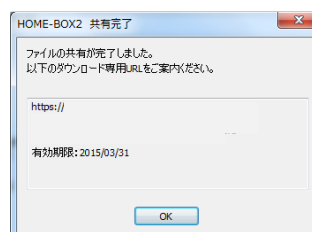
共有したいファイルを 5 つまで選択し、共有したい相手のメールアドレス、メール本文に記載するお知らせ文面、有効期限などをセットして「共有」ボタンをクリックします。



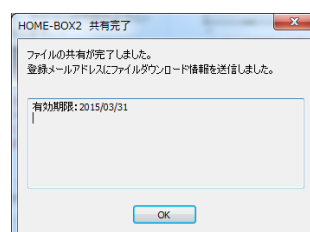
- ※ メールアドレス空欄の場合、共有後にお知らせ用 URL が表示されます。
- ※ メールアドレスを指定した場合、共有お知らせメールが自動送信されます。メールアドレスはカンマ区切りで最大 20 のメールアドレスを指定することができます。
- ※ 有効期限の最大は 2 週間です。
- ※ キーの指定は任意です。
- ※ 別のメールで共有対象にキーを送付することをお勧めしますが、アクセスキーを共有通知メールに記載する場合は「アクセスキーをメールに記載する」をチェックしてください。

共有完了後に次のようなお知らせが表示されます。

メールアドレス空欄の場合



メールアドレス指定の場合



「OK」をクリックします。

なお、クライアントツールを用いたゲスト共有も Web ブラウザから利用する共有履歴に表示されます。

8. クライアントツールの終了

- ① アイコンを右クリックし「終了」をクリックします。



- ② 「終了」をクリックすると、メニューバーからアイコンが消え、クライアントツールが終了します。

再度、クライアントツールを利用する場合は、
スタート > すべてのプログラム >
HOME-BOX2 クライアントツール >
HOME-BOX2 クライアントツール から起動します。

9. クライアントツールのアンインストール

クライアントツールをアンインストールする場合は、
「スタート > すべてのプログラム >
HOME-BOX2 クライアントツール > アンインストール
から実行します。



§クライアントツールアドオンの利用

1. クライアントツールアドオンとは

HOME-BOX2 クライアントツールがインストールされたPCに追加インストールすることで、ドライブマウントしたHOME-BOX2 上のフォルダ／ファイルに対して直接管理操作やゲスト共有などを利用することができます。

2. アドオンのインストール

- ① 以下の URL からご利用の PC にあったアドオンをダウンロードし実行します。

■64bit 版：

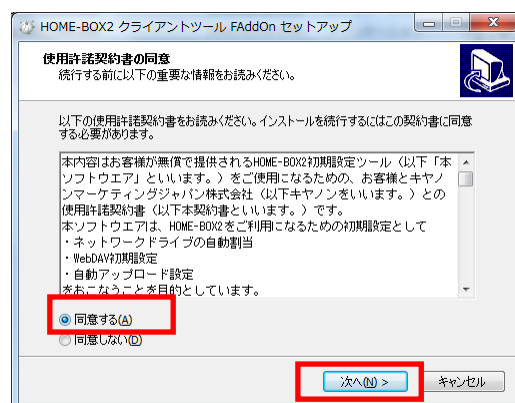
https://hmbx.canon.jp/download/tool/HomeBox2ClientToolFAddOnSetup_x64.exe

■32bit 版：

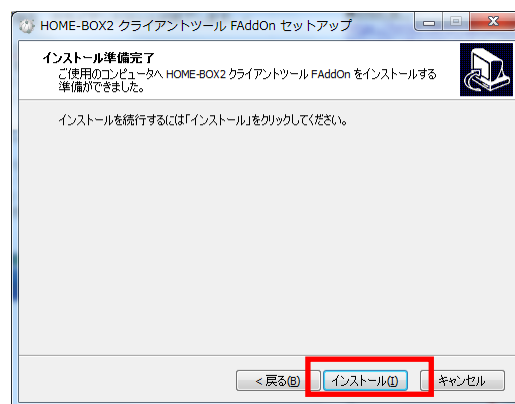
https://hmbx.canon.jp/download/tool/HomeBox2ClientToolFAddOnSetup_x86.exe

※ユーザアカウント制御の画面が出た場合「はい」を選択してください。

- ② 約款を確認し、「同意する」をチェックし「次へ」をクリックします。



- ③ 「インストール」をクリックします。



※アプリケーションの起動中エラーが表示された場合、該当のアプリケーションを手動で終了させるか、「強制終了する」を選択してください。

- ④ 「完了」をクリックします。



3. アドオンでできること

正常にアドオンがインストールされた場合、WebDAV で接続された「HOME-BOX」上のフォルダ・ファイルに対して次の操作をおこなうことができます。

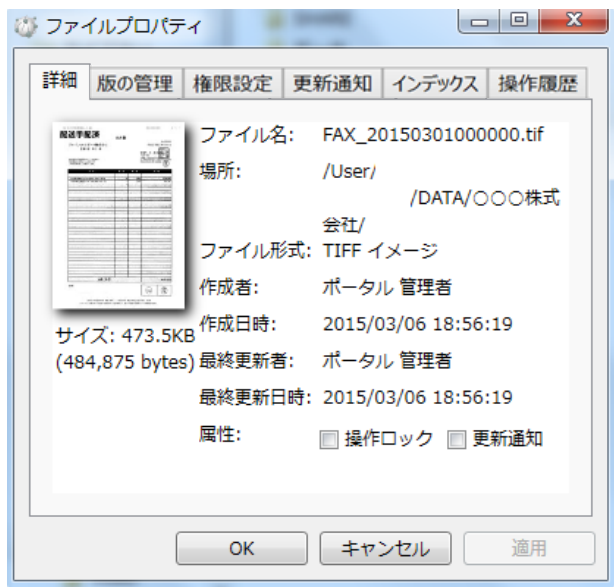
	サムネイル	更新通知	版の自動管理	操作ロック	版の管理設定	権限設定	更新通知宛先設定	インデックス設定	操作履歴	ゲスト共有
フォルダ	—	○	○※2	—	—	○	○	○	—	—
ファイル	○※1	○	—	○	○※2	○	○	○	○	○

※1:サムネイルはPDFおよびOffice文書、画像データに限ります。

※2:版管理は、Office 文書(Word、Excel、PowerPoint)につき動作確認済み (2022 年 8 月時点)

4. アドオンを利用したフォルダ／ファイルの管理

WebDAV で接続された「HOME-BOX」上のフォルダ・ファイルを右クリックし、「HOME-BOX2」>「BOX2 のプロパティ」を選択します。



※ ファイル／フォルダ、操作者の権限によって操作できる範囲が限られます。

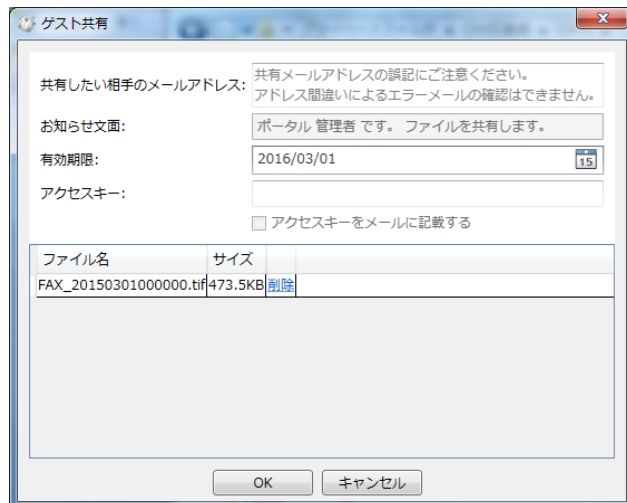
任意のタブで必要な操作を行ってください。

設定方法は「HOME-BOX2 クイックガイド ストレージ管理編」を参照してください。

※ 設定を変更した場合、かならず「OK」を選択してください。

5. アドオンを利用したゲスト共有の利用

WebDAV で接続された「HOME-BOX」上のファイルを右クリックし、「HOME-BOX2」>「ゲスト共有」を選択します。



必要な設定をおこない「OK」をクリックします。

ゲスト共有の設定方法や制限事項は「HOME-BOX2 クイックガイド ストレージ利用編」の「ゲスト共有」を参照してください。

6. 困ったときは

- ① フォルダ・ファイルが自動アップロードされない

この場合、以下の原因が考えられます。

原因 1：PC がインターネットに接続されていない。

処置 1：PC がインターネットに接続されていることをご確認ください、再度実行してください。

原因 2：指定したアップロード先のフォルダに、必要な権限が設定されていない。

処置 2：読取／書込／フォルダ作成 の 3 つの権限を設定してください。

原因 3：アップロード時刻に PC の電源が切れていた可能性があります。アップロード時刻に電源が落ちていたり、ネットワークに繋がっていない場合、次のアップロード時刻までアップロードは実施されません。

処置 3：お急ぎの場合は、手動アップロードをご利用下さい。

※制限事項

Windows OS 又は MS Office の更新プログラムにより、HOME-BOX2 との WebDAV 接続に影響を与えることがあります。その場合は、WebUI 接続にてご利用ください。

- Microsoft、Windows、Windows 8.1/10/11、Microsoft Office は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。