

§WebDAV でできること

1. WebDAV を利用したファイルアップロード

HOME-BOX2 は、WebDAV を利用してファイルのアップロードやダウンロードをすることもできます。WebDAV はインターネットがつながる環境でのみご利用いただけます。Mac OS X をご利用されているお客様は、Finder の「サーバ接続」を利用すると、簡単に WebDAV の設定ができます。

【WebDAV でできること】

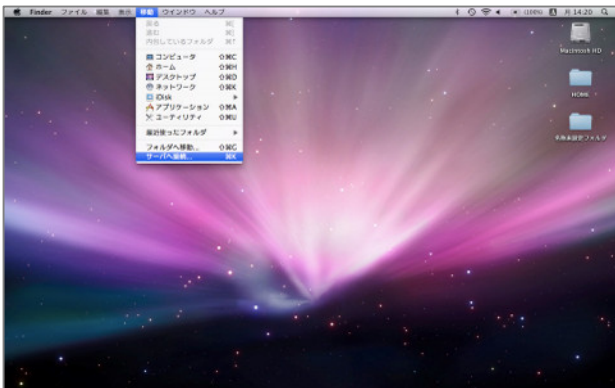
- 1) ドラッグ・アンド・ドロップで、複数ファイルのアップロード・ダウンロードができます。
- 2) ファイルを直接ダブルクリックで開けます。
- 3) 上書き保存ができます
- 4) ドラッグ・アンド・ドロップでメール添付ができます。(メールソフトに依存)

WebDAV 動作検証済み OS・デバイス

| OS | 詳細 |
|----------|--|
| Mac OS X | Mac OS X 10.6 (Snow Leopard) の Finder Mac OS X 10.7.2 (Lion) 以降の Finder |

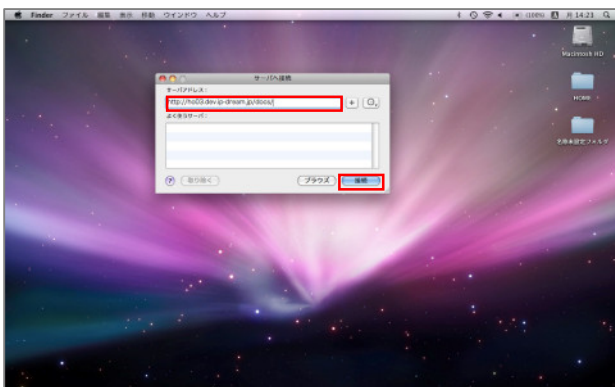
2. Mac OS X の WebDAV 設定方法

- 1) Finder > 移動 > サーバへ接続を選択します。

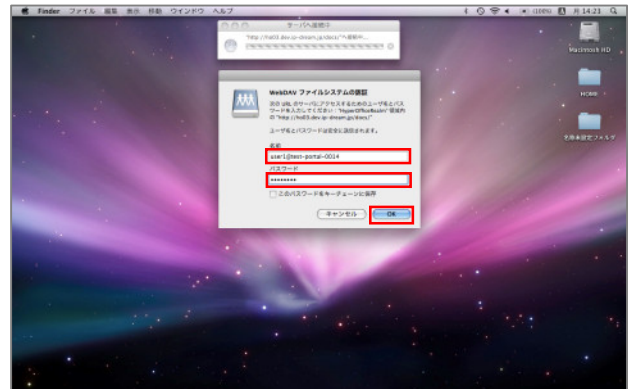


- 2) サーバアドレスを入力し、「接続」をクリックします。サーバアドレスには下記の情報を入力してください。

<https://hmb.canon.jp/docs/> (Mac OS X 共通)



- 3) WebDAV 接続認証を行うために、BOX ID とパスワードを入力します。



| | |
|-------|-----------------------|
| 名前 | BOX ID (**@hmsa*****) |
| パスワード | HOME-BOX2 ログインパスワード |

※ 名前とパスワードを保存する場合は、「このパスワードをキーチェーンに保存」にチェックします。

※ BOX ID は、HOME-PORTAL のアカウント情報から確認してください。

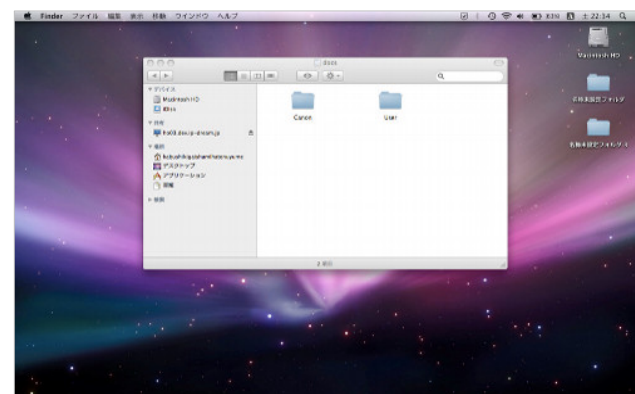
(PORTAL ログインユーザ ID@hmsa*****)

尚、管理者で利用する場合は、admin@hmsa*****) となります。(ポータル管理者 ID がすべて admin に変更されます)

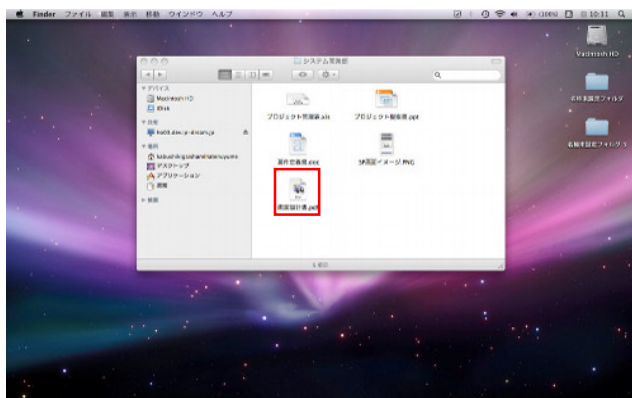
以上で、WebDAV の設定は完了です。

3. WebDAV 利用方法

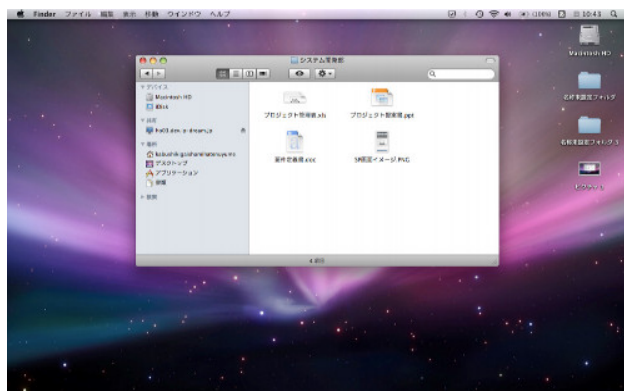
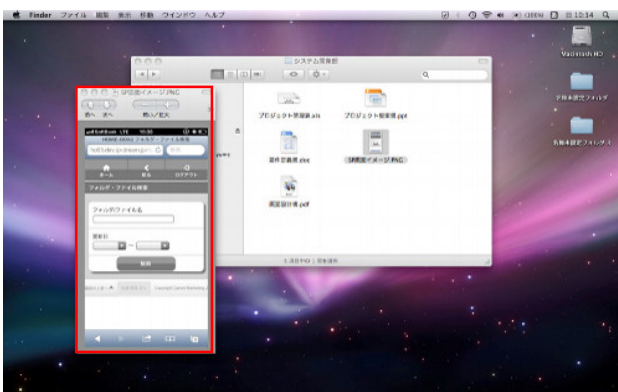
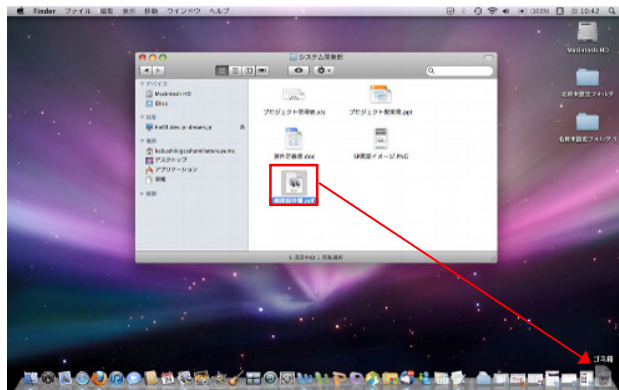
- 1) 登録されているフォルダ・ファイルの確認。通常の Mac OS X のフォルダ操作と同じく、フォルダをダブルクリックすると、フォルダに登録されているフォルダ・ファイルが表示されます。



2) ファイルを開く。
WebDAVに登録されているファイルはダブルクリックすると、直接開くことができます。



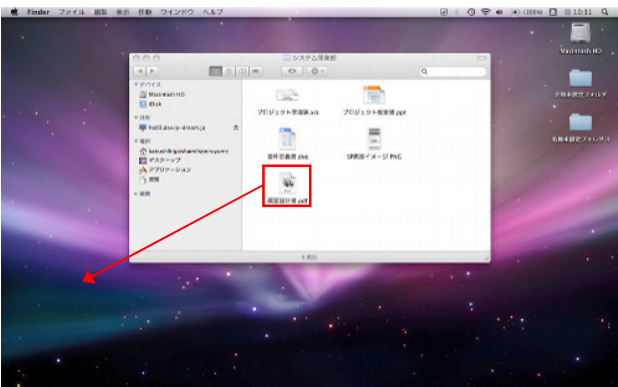
4) WebDAV サーバ上のフォルダ・ファイルを削除します。



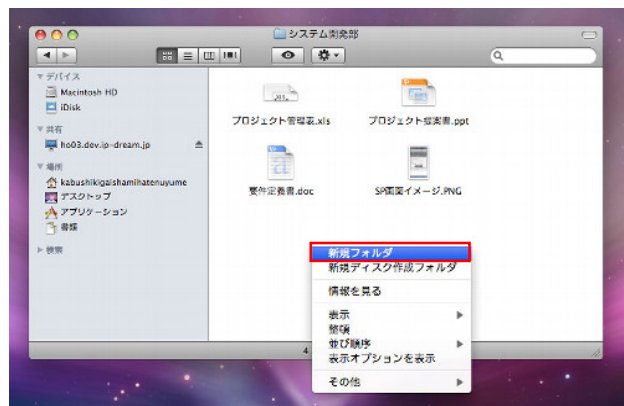
※ 権限によって、フォルダ・ファイルを削除することができない場合があります。

3) WebDAV サーバ上のフォルダ・ファイルを PC に保存します。

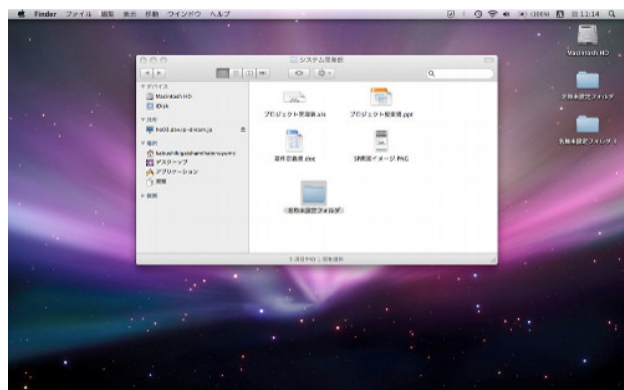
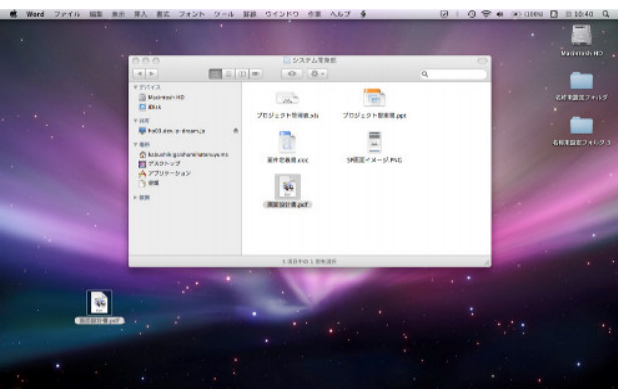
WebDAV のフォルダ・ファイルはドラッグ・アンド・ドロップすることで、PC に保存することができます。



5) WebDAV サーバ上に新規フォルダを作成します。



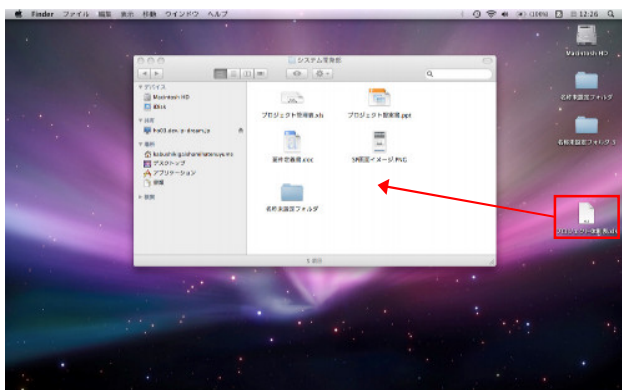
保存が完了しました。



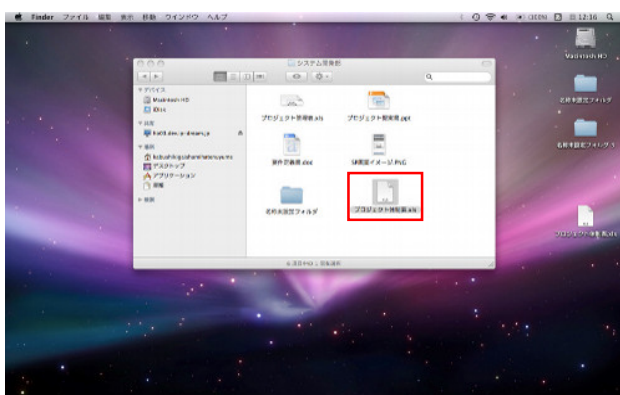
※ 権限によって、フォルダを作成することができない場合があります。

6) WebDAV サーバ上にファイルをアップロードします。

デスクトップ上のファイルを、WebDAV フォルダ上にドラッグ・アンド・ドロップします。



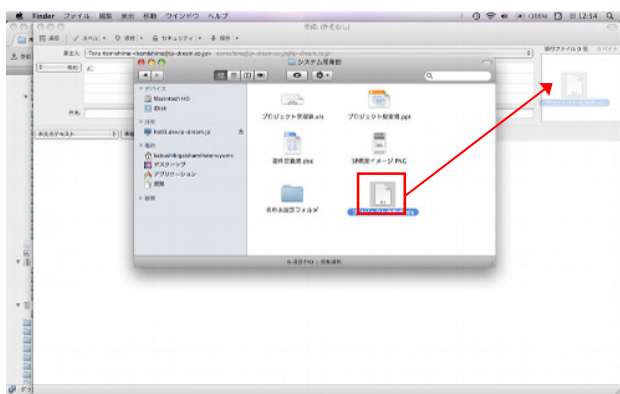
ファイルのアップロードが完了しました。



※ 権限によって、ファイルアップロードができない場合があります。

7) WebDAV サーバ上のファイルをメールに添付します。

メールソフトを起動した後、WebDAV フォルダを立ち上げ、ファイルをドラッグ・アンド・ドロップします。

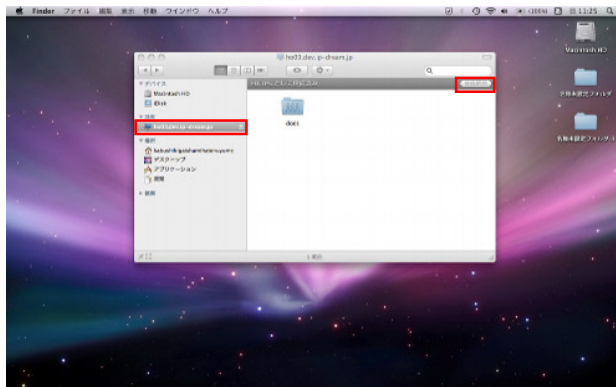


メールへの添付は以上で完了です。

※ お使いのメールソフトによっては、ドラッグ・アンド・ドロップでファイルの添付ができない場合があります。

8) WebDAV の接続を解除します。

ウィンドウ左側の WebDAV 接続フォルダをクリックし、画面が切り替わったら、ウィンドウ右上の「接続解除」をクリックします。



4. 困ったときは

① WebDAV サーバに接続ができない。

原因 1

サーバアドレスまたは、WebDAV 接続認証の名前/パスワードが間違っています。

処置

サーバアドレスまたは、WebDAV 接続認証の名前/パスワードをご確認いただき、再度入力してください。

原因 2

お使いの Mac が、インターネットに接続されていない。

処置

WebDAV サーバに接続するために、インターネットへの接続が必要です。Mac が正常にインターネットに接続されていることをご確認ください。

② フォルダ作成、ファイルアップロード、フォルダ・ファイル削除等をおこなっても、正常に作業が完了しない。

原因

フォルダ作成、ファイルアップロード、フォルダ・ファイル削除等をおこなう際、権限がないためにエラーが発生しています。

処置

権限があるかをポータル管理者に確認してください。

③ フォルダ内のファイル画像データの読み込みが遅い。

原因

お使いの Mac から、WebDAV サーバ上の全てのフォルダ・ファイル情報を読み込むため、登録されているデータ数が多い場合や、インターネット回線速度が遅い場合は、読み込みに時間がかかる場合があります。

処置

お手数ですが、画像読み込みまでお待ちいただくようお願いいたします。

- Canon、iR はキヤノン株式会社の商標です。
- Mac OS は米国 Apple Computer,Inc.の商標です。
- Microsoft、Windows、WindowsXP/Vista/7/8、Exchange、Microsoft Office、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- iPhone、iPad、Multi-Touch は Apple Inc.の商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。