

## §WebDAV でできること

### 1. WebDAV を利用したファイルアップロード

HOME-BOX2 は、WebDAV を利用してファイルのアップロードやダウンロードをすることもできます。WebDAV はインターネットがつながる環境でのみご利用いただけます。Mac OS をご利用されているお客様は、Finder の「サーバ接続」を利用すると、簡単に WebDAV の設定ができます。

【WebDAV でできること】

- 1) ドラッグ・アンド・ドロップで、複数ファイルのアップロード・ダウンロードができます。
- 2) ファイルを直接ダブルクリックで開けます。
- 3) 上書き保存ができます
- 4) ドラッグ・アンド・ドロップでメール添付ができます。(メールソフトに依存)

WebDAV 動作検証済み OS・デバイス

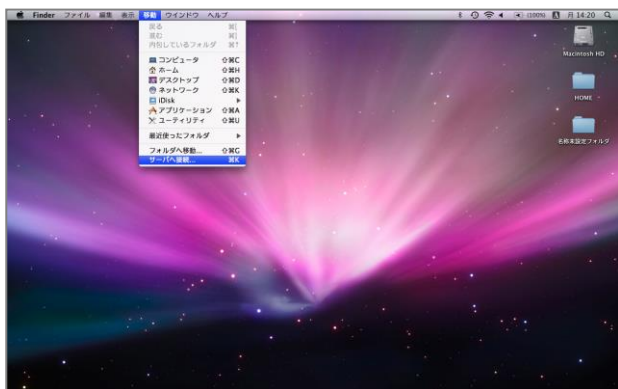
OS	詳細
Mac OS	Mac OS X 10.15 (Catalina) の Finder Mac OS 11.6 (Big Sur) の Finder Mac OS 12.3 (Monterey) の Finder

※Mac OS に関しては一部制限があります。詳しくは下記サイトの別紙「OS 別 WebDAV 動作一覧」をご参照ください。

[https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/box2\\_user](https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/box2_user)

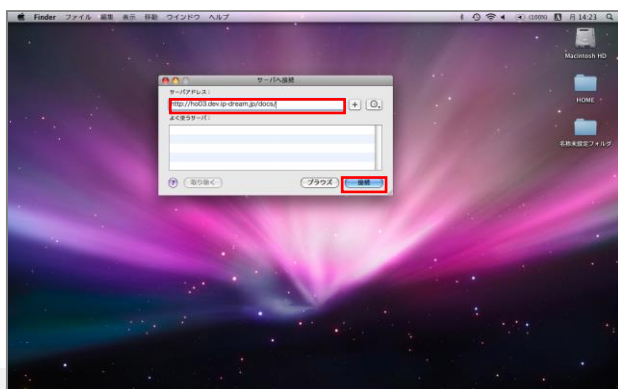
### 2. Mac OS の WebDAV 設定方法

- 1) Finder > 移動 > サーバへ接続を選択します。

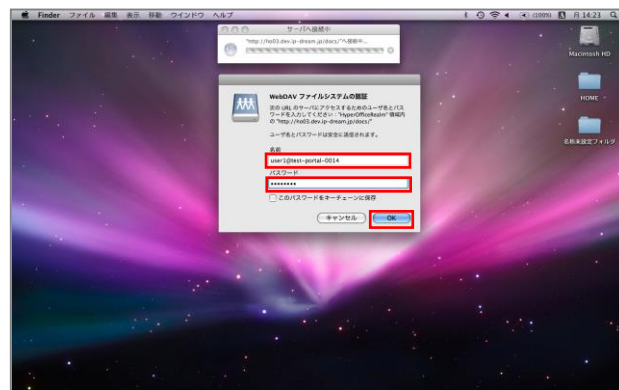


- 2) サーバアドレスを入力し、「接続」をクリックします。サーバアドレスには下記の情報を入力してください。

<https://hmb.canon.jp/docs/> (Mac OS 共通)



- 3) WebDAV 接続認証を行うために、BOX ID とパスワードを入力します。



名前	BOX ID (**@hmsa*****)
パスワード	HOME-BOX2 ログインパスワード

※ 名前とパスワードを保存する場合は、「このパスワードをキーチェーンに保存」にチェックします。

※ BOX ID は、HOME-PORTAL のアカウント情報から確認してください。

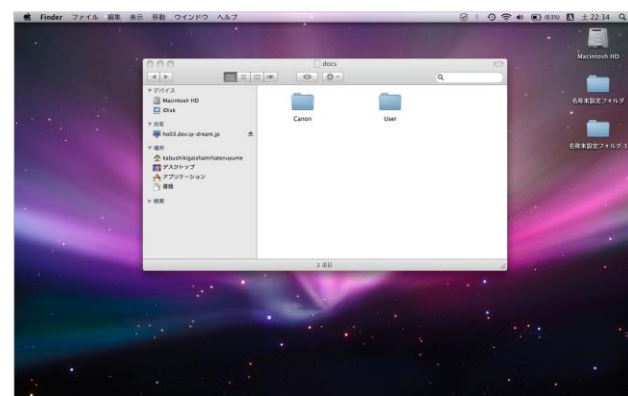
(PORTAL ログインユーザ ID@hmsa\*\*\*\*\*)

尚、管理者で利用する場合は、admin@hmsa\*\*\*\*\*) となります。(ポータル管理者 ID がすべて admin に変更されます)

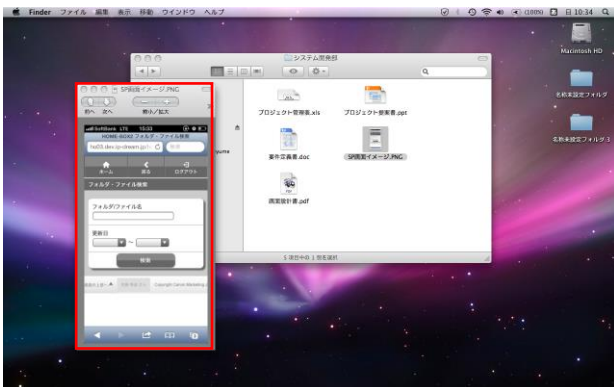
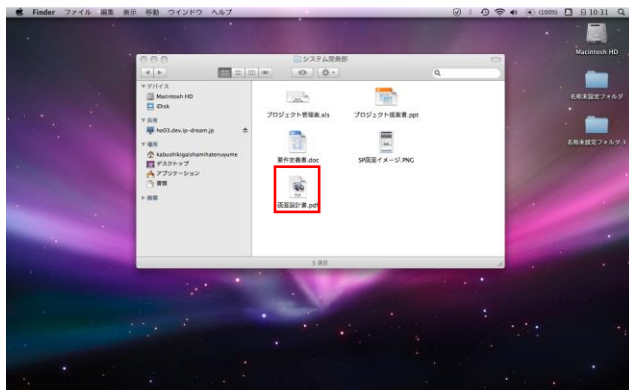
以上で、WebDAV の設定は完了です。

### 3. WebDAV 利用方法

- 1) 登録されているフォルダ・ファイルの確認。  
通常の Mac OS のフォルダ操作と同じく、フォルダをダブルクリックすると、フォルダに登録されているフォルダ・ファイルが表示されます。

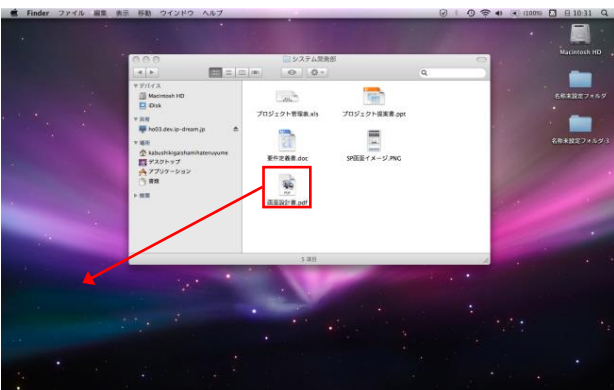


2) ファイルを開く。  
WebDAV に登録されているファイルはダブルクリックすると、直接開くことができます。

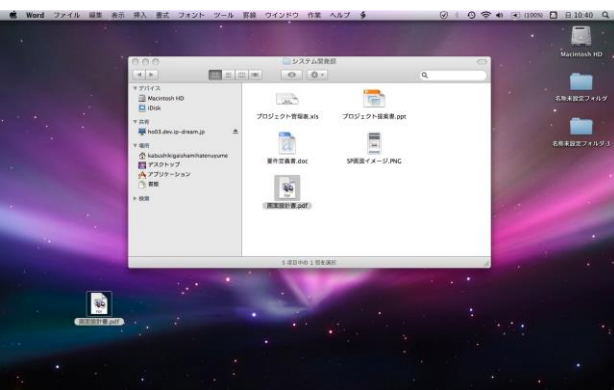


3) WebDAV サーバ上のフォルダ・ファイルを PC に保存します。

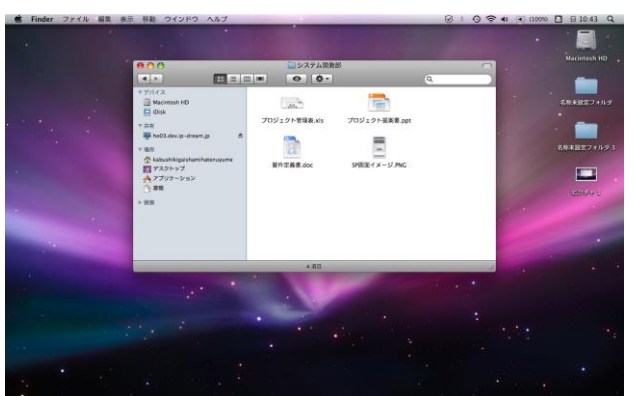
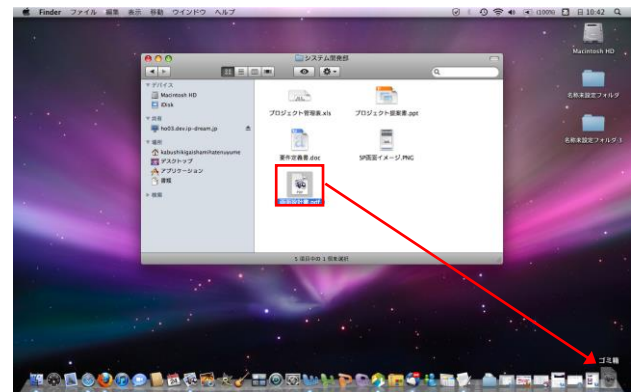
WebDAV のフォルダ・ファイルはドラッグ・アンド・ドロップすることで、PC に保存することができます。



保存が完了しました。

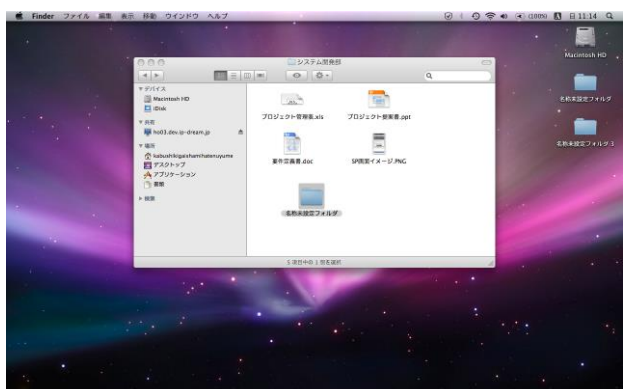
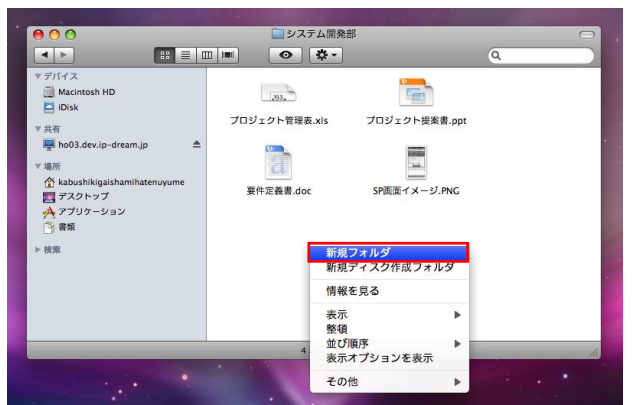


4) WebDAV サーバ上のフォルダ・ファイルを削除します。



※ 権限によって、フォルダ・ファイルを削除することができない場合があります。

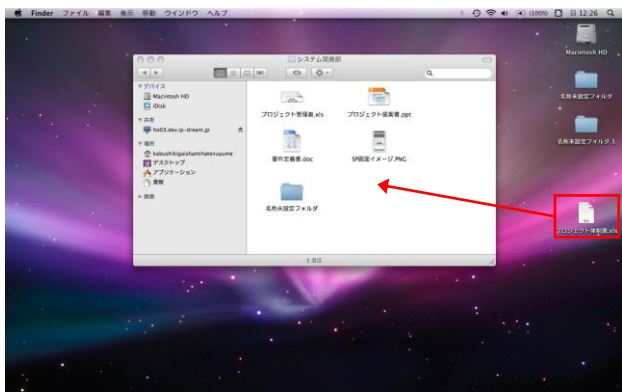
5) WebDAV サーバ上に新規フォルダを作成します。



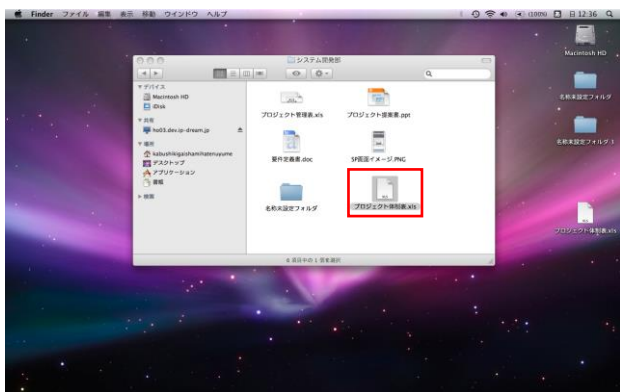
※ 権限によって、フォルダを作成することができない場合があります。

6) WebDAV サーバ上にファイルをアップロードします。

デスクトップ上のファイルを、WebDAV フォルダ上にドラッグ・アンド・ドロップします。



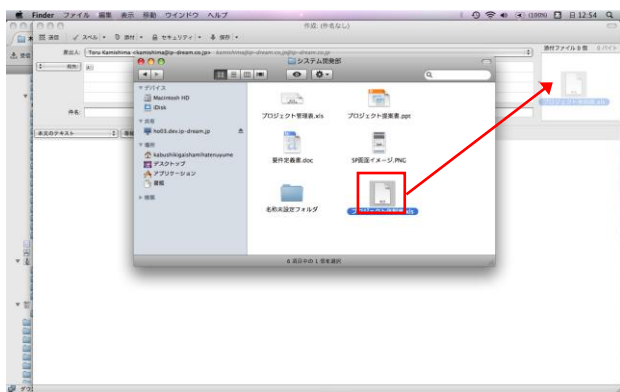
ファイルのアップロードが完了しました。



※ 権限によって、ファイルアップロードができない場合があります。

7) WebDAV サーバ上のファイルをメールに添付します。

メールソフトを起動した後、WebDAV フォルダを立ち上げ、ファイルをドラッグ・アンド・ドロップします。

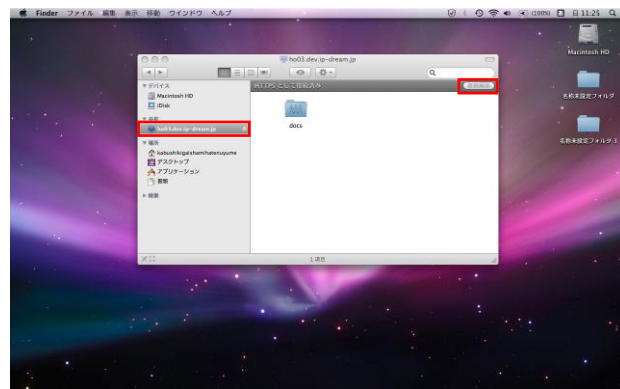


メールへの添付は以上で完了です。

※ お使いのメールソフトによっては、ドラッグ・アンド・ドロップでファイルの添付ができない場合があります。

8) WebDAV の接続を解除します。

ウィンドウ左側の WebDAV 接続フォルダをクリックし、画面が切り替わったら、ウィンドウ右上の「接続解除」をクリックします。



## 4. 困ったときは

① WebDAV サーバに接続ができない。

原因 1

サーバアドレスまたは、WebDAV 接続認証の名前／パスワードが間違っています。

処置

サーバアドレスまたは、WebDAV 接続認証の名前／パスワードをご確認いただき、再度入力してください。

原因 2

お使いの Mac が、インターネットに接続されていない。

処置

WebDAV サーバに接続するために、インターネットへの接続が必要です。

Mac が正常にインターネットに接続されていることをご確認ください。

② フォルダ作成、ファイルアップロード、フォルダ・ファイル削除等をおこなっても、正常に作業が完了しない。

原因

フォルダ作成、ファイルアップロード、フォルダ・ファイル削除等をおこなう際、権限がないためにエラーが発生しています。

処置

権限があるかをポータル管理者に確認してください。

③ フォルダ内のファイル画像データの読み込みが遅い。

原因

お使いの Mac から、WebDAV サーバ上の全てのフォルダ・ファイル情報を読み込むため、登録されているデータ数が多い場合や、インターネット回線速度が遅い場合は、読み込みに時間がかかる場合があります。

処置

お手数ですが、画像読み込みまでお待ちいただくようお願いいたします。

•Mac OS は米国 Apple Computer, Inc. の商標です。  
•その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。