

§WebDAV でできること

1. WebDAV を利用したファイルアップロード

HOME-BOX2 は、WebDAV を利用してファイルのアップロードやダウンロードをすることもできます。WebDAV はインターネットがつながる環境でのみご利用いただけます。Windows 8.1 以上の Windows OS をご利用されているお客様は、セットアップツールをご利用いただくことで、簡単に WebDAV の設定ができます。

■ WebDAV でできること

- ・ドラッグ・アンド・ドロップで、複数ファイルのアップロード・ダウンロードができます。

※ 他にファイルオープン、上書き保存など、利用するクライアントによってできることが制限されます。PC クライアントで WebDAV の制限は、別紙「OS 別 WebDAV 動作一覧」を参照ください。

WebDAV 動作検証済み OS・デバイス

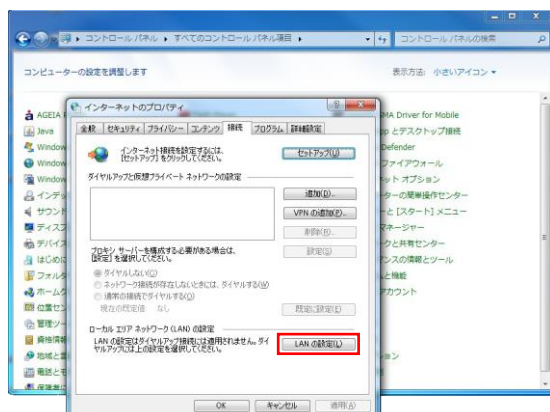
OS	詳細
Windows	Windows 8.1 のネットワークドライブ Windows 10 のネットワークドライブ Windows 11 のネットワークドライブ

2. WebDAV アカウントの設定方法

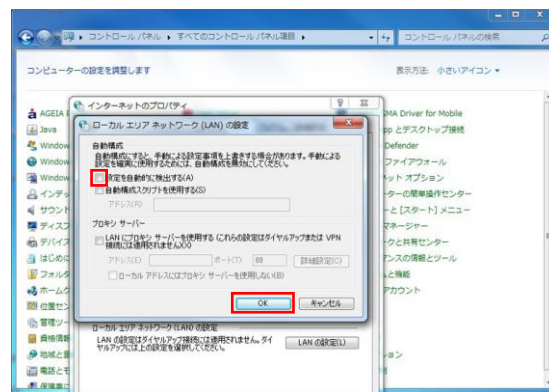
- 1) 「インターネットオプション」を開きます。「インターネットオプション」は、「コントロールパネル」から開くことができます。



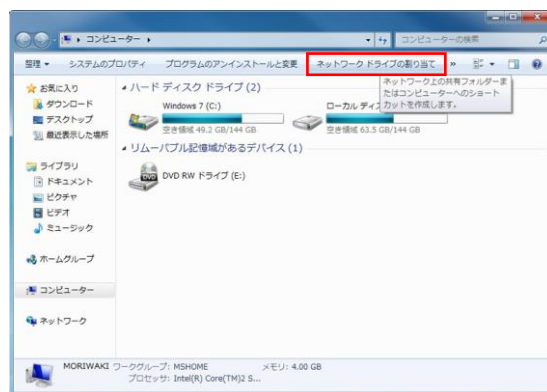
- 2) 「接続」メニュー > 「LAN の設定」をクリックします。



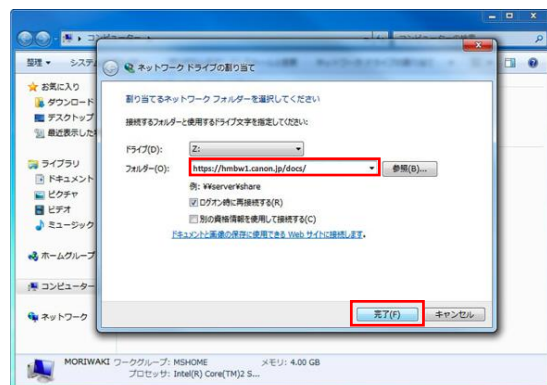
- 3) 「設定を自動的に検出する」のチェックを外し、「OK」をクリックします。



- 4) 「コンピューター」を開き、「ネットワークドライブの割り当て」をクリックします。



- 5) 割り当てるネットワークドライブを選択後、フォルダーにサーバーアドレスを入力し、「完了」をクリックします。



サーバーアドレスは認証方法によって下記のいずれかの情報を入力してください。

認証方法	URL
ダイジェスト認証	https://hmbw1.canon.jp/docs/
ベーシック認証	https://hmbw2.canon.jp/docs/

※ どちらの認証が不明の場合は、「HOME-BOX2 クライアントツール」で自動設定が可能です。(OS 環境が Windows Vista の場合、「HOME-BOX2 クライアントツール」が動作しないため、上記のい

れかを手動で設定してください。)

詳しくは下記のクライアントツールクイックガイドをご参照ください。

管理者向けヘルプ:

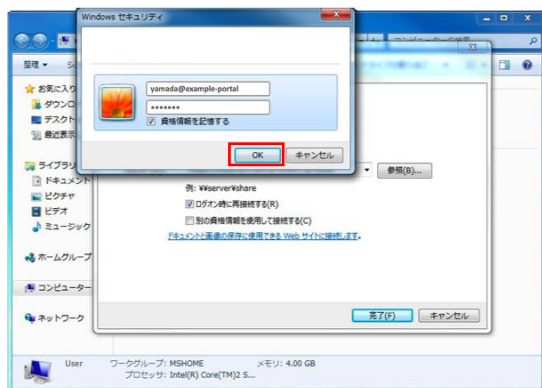
https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/box2_admin

利用者向けヘルプ:

https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/box2_user

接続中画面が表示されますので、お待ちください。

- 6) WebDAV 接続認証を行うために、BOX ID とパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

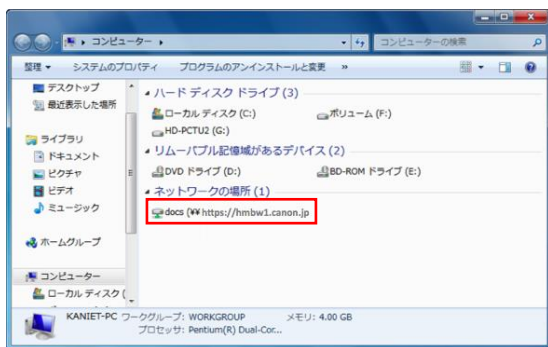


名前	BOX ID (***@hm*****)
パスワード	HOME-BOX2 ログインパスワード

※ 名前とパスワードを保存する場合は、「資格情報を記憶する」にチェックをしてください。

※ BOX ID は、HOME-PORTAL のアカウント情報から確認してください。
(PORTAL ログインユーザ ID@hm*****) 尚、管理者で利用する場合は、admin@hm*****) となります。(ポータル管理者 ID がすべて admin に変更されます)

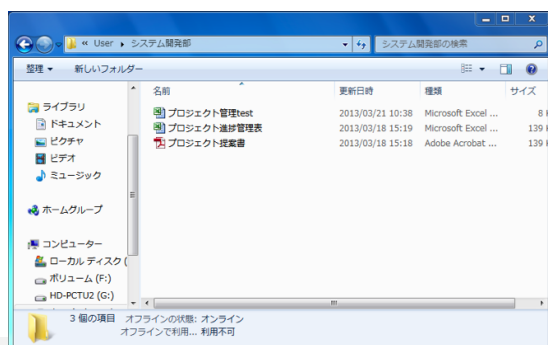
- 7) ネットワークドライブが追加されたことを確認します。



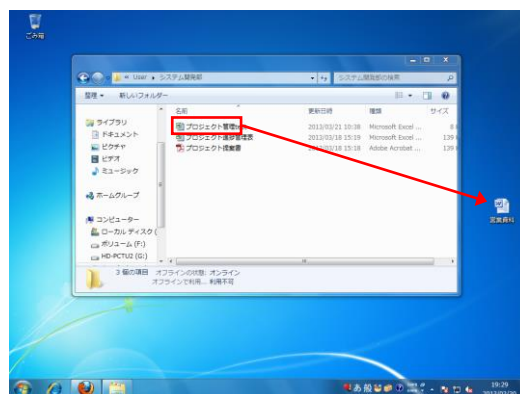
以上で、設定は完了です。

3. WebDAV 利用方法

- 1) 登録されているフォルダ・ファイルを確認します。
フォルダをダブルクリックすると、フォルダに登録されているフォルダ・ファイルが表示されます。



- 2) フォルダ・ファイルを PC に保存します。
フォルダ・ファイルは、WebDAV フォルダから PC のデスクトップにドラッグ・アンド・ドロップするだけで、保存することができます。

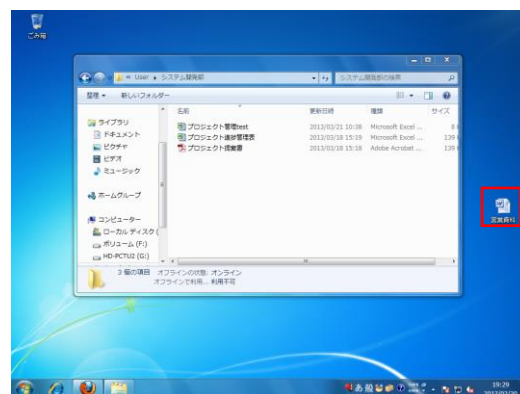


保存が完了しました。

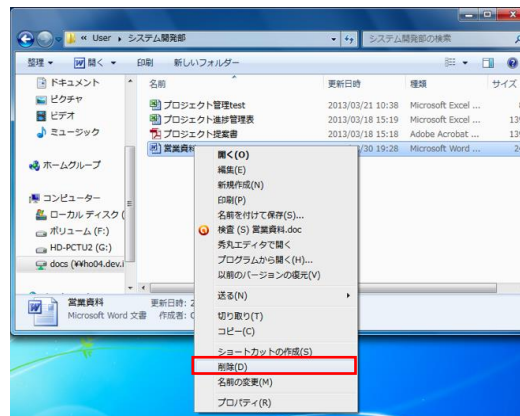
- 3) 登録されているファイルを開きます。
HOME-BOX2 に登録されているファイルは、ダブルクリックで開くことができます。
また、修正後の上書き保存にも対応しています。

※ ファイルの形式によって、ダブルクリックでファイルを開くことができない場合がございます。この場合は、お手数ですが、一度ファイルを PC 上に保存した後、開いてください。

※ 権限によって、上書き保存ができない場合があります。



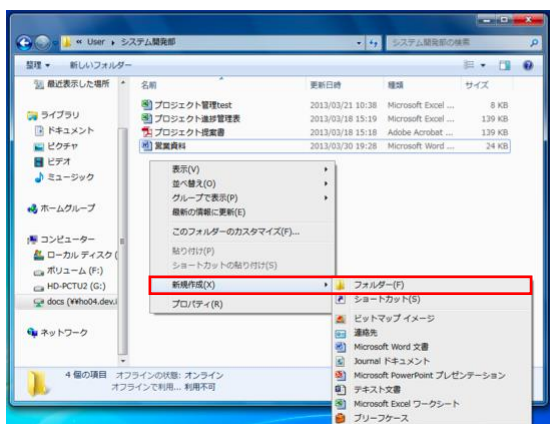
- 4) 登録されているフォルダ・ファイルを削除します。
削除したいフォルダ・ファイルを右クリックし、「削除」をクリックします。



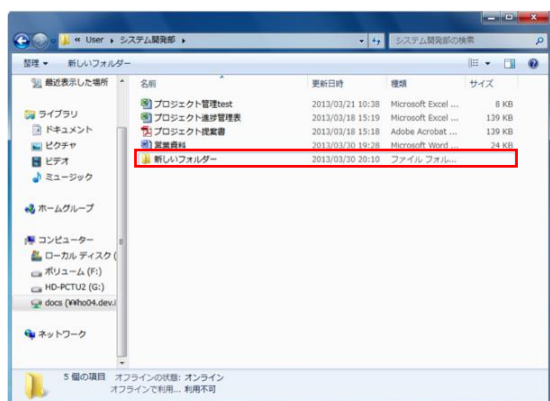
※ 権限によって、フォルダ・ファイルを削除することができない場合があります。

- 5) フォルダを作成します。
フォルダ内のスペース部分で右クリックをし、「新規作成」>「フォルダー」を選択します。

- ・ フォルダ名は最大 256 文字以内で設定してください。
- ・ 以下の記号は、フォルダ名に利用することはできません。
¥ / : * ? " < > |



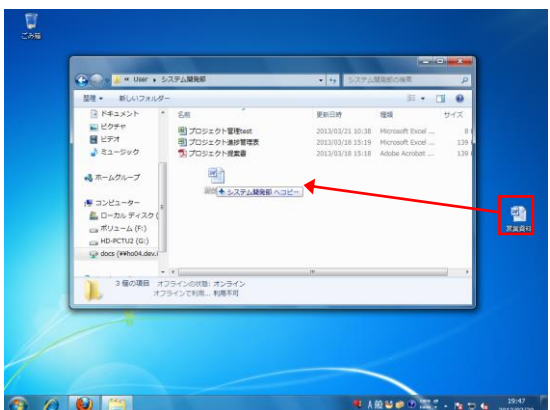
フォルダ作成が完了しました。



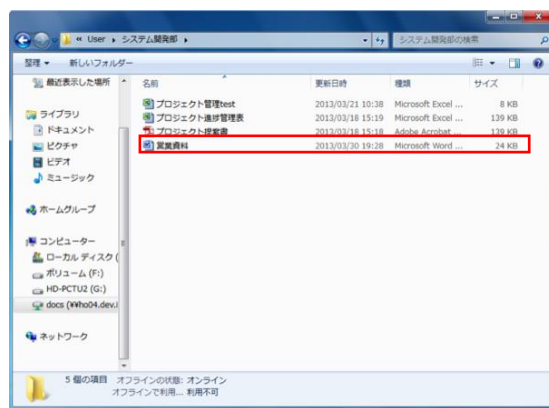
- ※ 権限によって、フォルダ作成を行うことができない場合があります。
- ※ 新規フォルダの名称は自動的に「新しいフォルダー」になります。
フォルダ名の変更権限がないと、フォルダ名称の変更を行うことができません。

- 6) WebDAV サーバ上にファイルをアップロードします。
デスクトップ上のファイルを、WebDAV フォルダにドラッグ・アンド・ドロップします。

- ・ ファイル名は最大 256 文字以内で設定してください。
- ・ 以下の記号は、ファイル名に利用することはできません。
¥ / : * ? " < > |



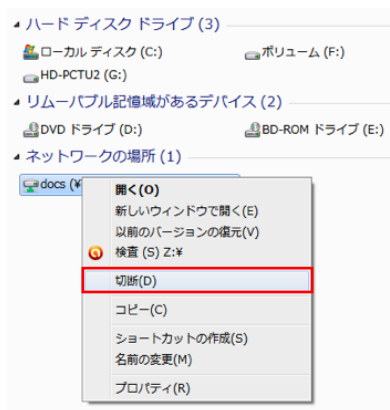
ファイルのアップロードが完了しました。



- ※ アプリケーションの仕様上、画像名を変更することはできません。
- ※ 権限によって、ファイルをアップロードすることができない場合があります。

- 7) WebDAV の接続を解除します。

ネットワークドライブを右クリックし、「切断」をクリックします。



4. 困ったときは

- ① WebDAV サーバに接続ができない。

原因 1
サーバーアドレス または、WebDAV 接続認証の名前／パスワードが間違っています。

処置
サーバーアドレス または、WebDAV 接続認証の名前／パスワードをご確認いただき、再度入力してください。

原因 2
お使いの PC が、インターネットに接続されていない。

処置
WebDAV サーバに接続するために、インターネットへの接続が必要です。
PC 端末が正常にインターネットに接続されていることをご確認ください。

② フォルダ作成、ファイルアップロード、フォルダ・ファイル削除等をおこなっても、正常に作業が完了しない。

原因

フォルダ作成、ファイルアップロード、フォルダ・ファイル削除等をおこなう際、権限がないためにエラーが発生しています。

処置

権限があるかをポータル管理者に確認してください。

③ WebDAV 上のファイルをダブルクリックで開けない。

原因

ファイルの形式により、開くことができない場合があります。

処置

お手数ですが、一度、PC にファイルを保存した後、ファイルを開いてください。

※制限事項

Windows OS 又は MS Office の更新プログラムにより、HOME-BOX2 との WebDAV 接続に影響を与えることがあります。その場合は、WebUI 接続にてご利用ください。

- Microsoft、Windows、Windows Vista/8.1/10/11 は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。