HOME-BOX2 クイックガイド S2機能制限について

§ HOME-BOX2 S2 機能制限について

1. HOME-BOX2 S2 機能制限とは

HOME-BOX2の大容量タイプ S2 には、快適な利用環境をご提供するために 次のような機械的な繰り返し操作を禁止する機能が設けられています。

- ・更新監視系アプリケーションの情報取得操作
- 1 時間で 70 回より多い同名フォルダ・ファイル情報の取得。
- ※ キヤノン製ソフトウェア「ファイル格納通知ツール」をご利用の場合、 監視間隔の設定は180秒以上とすることを推奨します。
- ・更新の有無を問わず機械的に行われる大量ファイルアップロード 繰り返し実施された 10,000 個以上かつ 2GB 以上のアップロード。
 ※ 大量ファイルのバックアップには専用 Windows アプリ「HOME-BOX2
 - クライアントツール」をご利用いただくことを推奨します。

対象操作を検知した場合、パソコン/スマートフォンから WebDAV(エクス プローラー)を用いた HOME-BOX2 の操作ができなくなります。

ただし、機能制限がかかった状態でも次の操作は継続して利用することができます。

- ・ HOME 専用の iOS/Android アプリケーションからの利用
- キヤノン製複合機や「imageWARE Desktop」、「せいとんファクス」
 からの利用
- ・ HOME-BOX2 クライアントツールを利用したバックアップ
- パソコン/スマートフォンの Web ブラウザからの利用 (ゲスト共有を含む)

2. 機能制限がかかった場合の操作

対象の操作を検出すると自動的に制限が掛かります。 制限が掛かると「クライアントツール」をご利用のすべてのパソコンにバル ーン通知されます。制限の解除は、お客様の管理者のみ HOME-BOX2 の管理 画面から行えます。

※ 同月に6回以上制限が掛かった場合、お客様の管理者による制限解除 は行えません。制限を解除するためには、HOME コンタクトセンター へお問合せください。

<u> ●クライアントツールからの通知メッセージ</u>

クライアントツールをご利用のすべての Windows パソコンに以下のメッセ ージが表示されます。



■管理者による遮断解除手順

①管理権限で HOME-BOX2 にアクセスします。

②画面右上のスパナマーク をクリックし管理画面を表示します。
 ③「ポータル管理」メニューから「契約情報管理」を選択し、画面から『遮断を解除する』を選択ください。

※ 同月に6回以上制限が掛かった場合、お客様の管理者による制限解除 は行えません。制限を解除するためには、HOME コンタクトセンター へお問合せください。

(1 回目から 5 回目の画面)		
📄 契約情報編集		
ポータルロゴ画像:	NO IMAGE 参照 ファイルが選択されていまけん。	
契約番号:	57 1700 Austernet 6.0.00	
テナント番号:		
会社·組織名:		
契約ID数:	10	
契約容量(GB):	20	
現在ディスクサイズ(GB):	0.0GB	
ユーザ数:	1	
管理者メールアドレス:		
登録日時:	2017/12/17 01:40:02	
※システムに過大な負荷をかける利用が検出されたため、WebDAVサーバへの接続		
か返断されました。 規約に違反するアップロードを伺 ください。	単した上で、「遮断を解除する」ボタンを押して	
(最後に検出されたアクセス: BOX-ID user1@ アクセス時間 2018/		
02/12 21:34:56)	遮断を解除する	
f	呆存 キャンセル	

(6回目の画面)	
契約情報編集	
ポータルロゴ画像:	NO IMAGE 参照 ファイルが違択されていません。
契約番号:	
テナント番号:	
会社・組織名:	
契約ID数:	10
契約容量(GB):	20
現在ディスクサイズ(GB):	0.0GB
ユーザ数:	1
管理者メールアドレス:	
登録日時:	2017/12/17 01:40:02
※システムに通大な負荷をかける利用が検出されたため、WebDAVサーバへの接続 が適販されました。 遠断が現在の回数を起えたため、道販を解除することが出来ません。遮販を解除す るにはコールセンターにお問い合わせください。 (最後に検出されたアクセス: BOX-ID user1@アクセス時間 2018/ 02/12 21:34:56)	
係	存キャンセル

※制限事項

Windows OS 又は MS Office の更新プログラムにより、 HOME-BOX2 との WebDAV 接続に影響を与えることがあります。 その場合は、WebUI 接続にてご利用ください。

以上

ご不明な点がありましたら、 HOME コンタクトセンター _(フリーダイヤル) 0120-188-089

まで、お問い合わせください。