HOME-BOX2 クイックガイド S2機能制限について

§ HOME-BOX2 S2 機能制限について

1. HOME-BOX2 S2 機能制限とは

HOME-BOX2の大容量タイプS2には、快適な利用環境をご提供するために次のような機械的な繰り返し操作を禁止する機能が設けられています。

- ・更新監視系アプリケーションの情報取得操作
- 1時間で70回より多い同名フォルダ・ファイル情報の取得。
- ※ キヤノン製ソフトウェア「ファイル格納通知ツール」をご利用の場合、 監視間隔の設定は 180 秒以上とすることを推奨します。
- ・更新の有無を問わず機械的に行われる大量ファイルアップロード 繰り返し実施された 10,000 個以上かつ 2GB 以上のアップロード。
- ※ 大量ファイルのバックアップには専用 Windows アプリ「HOME-BOX2 クライアントツール」をご利用いただくことを推奨します。

対象操作を検知した場合、パソコン/スマートフォンから WebDAV (エクスプローラー) を用いた HOME-BOX2 の操作ができなくなります。

ただし、機能制限がかかった状態でも次の操作は継続して利用することができます。

- ・ HOME 専用の iOS/Android アプリケーションからの利用
- キヤノン製複合機や「imageWARE Desktop」、「せいとんファクス」 からの利用
- ・ HOME-BOX2 クライアントツールを利用したバックアップ
- パソコン/スマートフォンの Web ブラウザからの利用 (ゲスト共有を含む)

2. 機能制限がかかった場合の操作

対象の操作を検出すると自動的に制限が掛かります。

制限が掛かると「クライアントツール」をご利用のすべてのパソコンにバルーン通知されます。制限の解除は、お客様の管理者のみ HOME-BOX2 の管理画面から行えます。

※ 同月に6回以上制限が掛かった場合、お客様の管理者による制限解除は行えません。制限を解除するためには、HOME コンタクトセンターへお問合せください。

■クライアントツールからの通知メッセージ

クライアントツールをご利用のすべての Windows パソコンに以下のメッセージが表示されます。



HOME-BOX2 クライアントツール

禁止操作が検出されたため、WebDAVの 利用が制限されました。 管理権限でHOME-BOX2(Web)にロ グインし、制限解除を行なってください。 HOME-BOX2 クライアンアール

■管理者による遮断解除手順

- ①管理権限で HOME-BOX2 にアクセスします。
- ②画面右上のスパナマーク をクリックし管理画面を表示します。
- ③「ポータル管理」メニューから「契約情報管理」を選択し、画面から『遮断を解除する』を選択ください。
- ※ 同月に6回以上制限が掛かった場合、お客様の管理者による制限解除 は行えません。制限を解除するためには、HOME コンタクトセンター へお問合せください。

(1回目から5回目の画面)

契約情報編集	
ボータルロゴ画像 :	NO IMAGE 参照 ファイルが選択されていません。
契約番号:	ラボー ファーフル 選択C1にCいよどん。
テナント番号:	
社・組織名:	
契約ID数:	10
契約容量(GB):	20
現在ディスクサイズ(GB):	0.0GB
1ーザ数:	1
≣理者メールアドレス:	
登録日時:	2017/12/17 01:40:02
が遮断されました。	利用が検出されたため、WebDAVサーバへの接続 引止した上で、「遮断を解除する」ボタンを押して OX-ID user1億 アクセス時間 2018/
	遮断を解除する
1	呆存 キャンセル

(6回目の画面)

ポータルロゴ画像:	NO IMAGE
	参照 ファイルが選択されていません。
契約番号:	
テナント番号:	
会社・組織名:	
契約ID数:	10
契約容量(GB):	20
現在ディスクサイズ (GB) :	0.0GB
ユーザ数:	1
管理者メールアドレス:	
登録日時:	2017/12/17 01:40:02
	る利用が検出されたため、WebDAVサーバへの接続
が遮断されました。 適断が損害の同数を終えたため、	適断を解除することが出来ません。 適断を解除す
るにはコールセンターにお問い	
(最後に検出されたアクセス:E	3OX-ID user1@ アクセス時間 2018/
02/12 21:34:56)	

※制限事項

Windows OS 又は MS Office の更新プログラムにより、 HOME-BOX2 との WebDAV 接続に影響を与えることがあります。 その場合は、WebUI 接続にてご利用ください。

以上

ご不明な点がありましたら、

HOME コンタクトセンター (フリーダイヤル) 0120-188-089

まで、お問い合わせください。