HOME-BOX2/HOME-BOX Local クイックガイド

Ver1.5

§ HOME-BOX2/HOME-BOX Local でできること

本書は、HOME-BOX2 と HOME-BOX Local をあわせてご 利用いただく上での手順・注意点となります。

1. HOME-BOX2とは

HOME-BOX2 とは、クラウドストレージ・ドキュメント管 理サービスです。企業内の文書データを安全かつ整理して管 理することができます。また、PC だけでなく、スマートフ オンやタブレットにも対応しており、外出先から安心して会 社の文書データを参照することができます。 また、HOME-BOX Local と連携することで Windows PC の バックアップ機能もご利用いただけます。

2. HOME-BOX Local とは

HOME-BOX Local とは、HOME-BOX2 専用のキャッシュア プライアンス装置です。HOME-BOX2 のデータを本体 SSD にキャッシュすることで、社内からの共有データを快適に利 用いただけます。

また、HOME-BOX2 に保管された Windows PC のバックア ップデータのリストア時にもご活用いただけます。

3. HOME-BOX2/HOME-BOX Local の機能

HOME-BOX2/HOME-BOX Local は、次の機能をご提供します。

■社内ネットワークからの共有データアクセス

(SMB/Windows および Mac OS) HOME-BOX Local と同一ネットワーク上のパソコンからネッ トワークドライブとして登録し、利用することができます。 なお、Windows PC に限っては、エクスプローラからの操作で ゲスト共有や権限・更新通知設定をおこなうことができます。

■社外ネットワークからの共有データアクセス

(WebDAV/Windows) インターネットにつながるパソコンからネットワークドラ イブとして登録し、利用することができます。 なお、エクスプローラからの操作でゲスト共有や権限・更新 通知設定を行うことができます。 ※HOME-BOX2の機能については、HOME-BOX2単体のク イックガイドをご参照ください。

■Web ブラウザによる共有データアクセス、テナント管理

インターネットにつながるパソコンから Web ブラウザを使って、共有データヘアクセスすることができます。 また、ユーザ・グループの作成などは Web ブラウザ経由でのみおこなうことができます。

■Windows PCのバックアップ(Windows)

特定フォルダ配下のデータを自動バックアップします。 (Windows PCのみ)バックアップは3世代保持され、世 代単位のリストア、また、Web ブラウザ経由でそれぞれの 世代から任意のデータをファイル単位でダウンロードする ことができます。

■専用モバイルアプリからの共有データアクセス

インターネットにつながるモバイル (Android/iOS) から共 有データにアクセスすることができます。 また、コンタクトセンターからのメンテナンス情報などを確 認することができます。

4. OS 種別ごとの機能制約

HOME-BOX2/HOME-BOX Local は OS 毎に利用できる機 能が定義されています。

OS	利用可能な機能	
Windows	●専用アプリケーションを用いた社内/社外からの共	
	有データアクセス	
	●Web ブラウザを用いた社内/社外からの共有デー	
	タアクセス/テナント管理	
	●特定フォルダ以下の3世代バックアップ	
	●バックアップからのリストア	
Mac OS	●専用アプリケーションを用いた社内からの共有デー	
	タアクセス	
	●Web ブラウザを用いた社内/社外からの共有デー	
	タアクセス/テナント管理	
Android	●専用アプリケーションを用いた公衆網からの共有デ	
	ータアクセス	
iOS	●専用アプリケーションを用いた公衆網からの共有デ	
	ータアクセス	

5. HOME-BOX2/HOME-BOX Local 動作確認済み環境

次の環境で動作を確認しています。

■Windows アプリケーション

Windows 8.1 以降 ※.NET Framework 4.6.2 以降

■Mac アプリケーション

Mac OS Monterey 12

■Web ブラウザからの利用

OS		ブラウザ
Windows	Windows 8.1	Firefox 最新
	Windows 10	Edge, Firefox 最新
	Windows 11	Edge, Firefox 最新
Macintosh	Mac OS Monterey 12	Safari Firefox 最新

上記 OS・ブラウザの組合せにおきましても、お客様の利用環境によっては、 すべての機能がご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。 ドラッグアンドドロップアップロードは、Edge、Firefox 最新にて動作確認 をおこなっています。なお、IE のサポート終了に伴い、Edge の IE 互換モ ードは対応しておりません。

Windows 10/11 の ARM 版については、動作未確認です。

■WebDAV の利用

WebDAVの動作確認済み環境に関しては下記サイトの別紙 「OS別 WebDAV 動作一覧」をご参照ください。 https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/box2_admin

■スマートフォンからの接続

iPhone や iPad などの iOS 端末および Android 端末の 標準ブラウザでのご利用を前提としています。

動作確認済み OS

OS	
iOS	15.5
Android	12

上記 OS におきましても、お客様の利用環境によっては、すべての機能がご 利用いただけない場合があります。予めご了承ください。

§ 初期設定

1. グループ・ユーザの作成とグループ登録

ユーザ作成(最大10)・グループの作成(最大5)などの初期 設定は、HOMEコンタクトセンターにて実施します。 ご利用開始後に、ユーザの追加や変更をおこなう場合は、 HOME-BOX2 クイックガイド「ストレージ管理編」をご参照 ください。

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/box2_admin

2. 共有領域のセットアップ

共有領域へのグループフォルダを作成・権限の初期設定は、 HOME コンタクトセンターにて実施します。 ご利用開始後に、共有領域の設定の追加や変更をおこなう場合 は、HOME-BOX2 クイックガイド「ストレージ管理編」をご参 照ください。

3. HOME-BOX 2 Local エージェントのインストール

HOME-BOX2/HOME-BOX Local を利用する場合は、専用のエ ージェントをインストールする必要があります。 インストール手順は、「HOME-BOX2/HOME-BOX Local クイ ックガイド(利用者編)」をご参照ください。 https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/boxl_user

4. NAS 等からのデータ移行

NAS 等からデータを移行する場合、専用のデータ移行ウィザー ドを実行いただきます。 実施手順は、「HOME-BOX2/HOME-BOX Local クイックガイ ド(データ移行編)」をご参照ください。 https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/boxl_admin

§ 運用管理

1. 個人バックアップ設定

ユーザごとにバックアップ設定をおこなうことができます。

■バックアップの ON/OFF

バックアップの有効/無効を設定することができます。

 管理者ユーザで HOME-BOX2「ポータル管理画面」に ログインします。

HOME				A #11-700000	1.001000.cm
Partian () ■ Parti	A Construction of the second s	Q Instel & Productor Q Instel from	1/11/086 20080 2013-7	■ ボータル管)	₽ ¢; ? (►)

 ポータル管理画面の左側の「ユーザ管理」を クリックします。

WONE		anti-contraction and S 2 S
	 ▲ 管理 契約情報管理 グループ管理 ユーザ管理 お知らせ管理 ************************************	
COVE 7 3 8 - 1 74 - 7 10000 3 - 7 10000 74 - 7 2 7 11 - 10000 0 4 - 1000	$ \begin{array}{l} Q_{WLS,S,K+1}\\ p^{\prime} = p^{\prime} & f^{\prime} = - f^{\prime} \otimes - \frac{m}{2} \otimes Q_{W}(r, r, s, n, k) \leq k \leq k \leq k \leq k < k < k < k < k < k < k$	
COV()(f-) ZA-Z A-T ZA-Z/(r)-	$\begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$	

 ユーザー覧からバックアップの ON/OFF を編集したい ユーザを選択します。

該当ユーザの「更新」をクリックします。

	_		イスク使用率 4.2G	B/100GB (4%) 🕑 ?	•
ポータル管理	^ ユーザー覧				
8 . ##	ログインID 追加	ロックフラグ		ユーザタイプ	
契約情報管理	admin	FALSE	史影	administrator	
グループ管理	deviceuser	FALSE	更新	administrator	
ユーザ管理	user1	FALSE	更新 崩除	normal	
<u>お知らせ管理</u>	user2	FALSE	更新 副放	normal	
	user3	FALSE	更新 副陰	normal	
CSVエクスボート					
グループ SJISAUTER					
ユーザ SJISUTF8					
グループメンバー SJIS/UTER					
ログイン履歴	<)

④ ユーザ編集画面の「個人バックアップ」から切り替えを行います。「保存」ボタンをクリックすることで、設定内容を保存することができます。

オン:個人バックアップを有効にします オフ:個人バックアップを無効にします

/////	
変更がある際は入力、なければ空間の	Dまま保存してください。
姓名:	管理 ユーザ
姓名カナ:	カンリューザ
役職:	
	X-1.751/21 X-1.751/22
	メールアドレス3
メールアドレス:	admin@homebox.jp
	☑ BOX2更新通知
	電話番号1 電話番号2
電話番号:	電話番号3
登録日時:	2019/10/07 12:05:17
ロックフラグ:	◎オン ◎オフ
個人バックアップの上限(GB)	: 0 合計150GB中70GBを割り当て済み
	(0GB利用中)
個人バックアップ:	●オン ○オフ

■バックアップ容量の変更

個人バックアップの設定容量を変更することができます。 ユーザ作成時はデフォルトで 30GB が割り当てられます。

① ユーザ編集画面の「個人バックアップの上限(GB)」から 容量を変更します。

個人バックアップの上限(GB)に、割り当てる容量を入 カし、「保存」ボタンをクリックします。

1 ユーザ編集		×
////		
変更がある際は入力、なければ空	機のまま保存してください。	~
姓名:	user 1	
姓名カナ:	11	
役職:		
	メールアドレス1 メールアドレス3	ł.
メールアドレス:	メールアドレス1	
	通知メール受信設定	
	□ BOX2更新通知	
電話番号:	 電話 등 - 1 電話 등 - 3 	11
登録日時:	2019/10/25 10:56:03	
ロックフラグ:	○オン ●オフ	_
個人バックアップの上限(GB	8): 30 合計150GB中70GBを割り当て詳 (0GB利用中)	\$ <i>7</i> }
個人バックアップ:	●オン ○オフ	
	保存キャンセル	~

※個人バックアップの上限はアラートを通知する閾値で す。個人バックアップ容量が上限を超えても全体のバッ クアップ容量に空きがある限りバックアップは実施され ます。状況に応じて管理者から利用者にバックアップ対 象を見直す、等のガイドをお願いします。

2. 容量ひっ迫のお知らせ

共有データ、全体のバックアップ容量、個人バックアップ容量 について空き容量が少なくなったことをお知らせします。

種類	お知らせ内容	
共有データ	●容量上限の 90%を超過すると日次で管理者ユ	
	ーザへメール通知されます。	
全体	●容量上限の 90%を超過すると管理者ユーザへ	
バックアップ	メール通知されます。	
	●容量上限を超過し 110%に到達するとバックア	
	ップは失敗します。※バックアップ失敗時に二	
	ーザと管理者に通知されます。	
個人	●設定容量の 90%を超過すると利用者にメール	
バックアップ	/タスクトレイのバルーンで通知、管理者へメ	
	ール通知されます。	

3. バックアップ/リストア

データのバックアップ及び、バックアップしたデータのリスト ア、ファイル単位のデータダウンロードをおこなうことができ ます。

※リストアは、HOME-BOX Local と同一ネットワークからの みおこなうことができます。

バックアップとリストアの実施手順は、

「HOME-BOX2/HOME-BOX Local クイックガイド(利用者 編)」をご参照ください。

https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/boxl_user

4. 社外へのデータ共有

アクセス時に機能が制限される"社外ユーザ"を作成し、共有デ ータへの接続を許可するか、特定のファイル・フォルダを任意 の相手に共有することができます。

■社外ユーザによるデータ共有

社外ユーザの作成手順は、HOME-BOX2 クイックガイド 「ポータル管理編」をご参照ください。

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/box2_admin

■ゲスト共有によるデータ共有

ファイル単位で社外にデータを共有する「ゲスト共有」機 能を利用することができます。また、オプションサービス の適用により、フォルダ単位でデータを共有、ファイルア ップロードの受付も可能な「ゲストフォルダ共有」がご利 用いただけます。

詳しくは、「HOME-BOX2/HOME-BOX Local クイックガイ ド(利用者編)」をご参照ください。 https://hmby.capon.in/u0belp/index.php/box1_user

https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/boxl_user

5. 共有フォルダのバックアップ

共有フォルダは定期的にバックアップされます。万が一、HOME-BOX2のデータがランサムウェア感染等により暗号化されてしまった場合、バックアップに切り替えることができます。

■共有フォルダのバックアップをしない曜日設定

バックアップは原則日次でおこなわれます。

万が一、共有フォルダの破損に気付かず翌日のバックアップ が進行してしまった場合、バックアップデータも破損してし まいます。休業日や HOME-CC の受付がおこなえない土曜 日・日曜日については、バックアップしない設定をご検討く ださい。

- 管理者ユーザで HOME-BOX2「ポータル管理画面」に ログインします。
- ② ポータル管理画面から「契約管理画面」へ遷移します。
- ③ バックアップを取得しない曜日のチェックボックスをオ ンにして下さい。デフォルトは土曜日・日曜日がオンとな っています。

ポータルロゴ 画像 :	NO IMAGE
	参照
契約番号:	hmbl000008
テナント番号:	hmbi000008
会社・組織名:	CITS
契約ID数:	100
契約容量(GB):	100
現在ディスクサイズ(GB):	4.1GB
ユーザ数:	3
管理者メールアドレス:	admin@homebox.jp
登録日時:	2019/10/07 12:05:17
個人バックアップの総計(GB):	150GB (0GB利用中)
共有フォルダバックアップ:	●オン ◎オフ
チェックを付けた曜日は バックアップが行われません。	□月□火□水□木□金図土図

■共有フォルダのバックアップの停止

バックアップへの切替は HOME-CC にておこないます。 万が一、HOME-CC で受付ができない場合にバックアップが 進行すると、バックアップ側のデータも破損する恐れがあり ます。

その場合、お客様側でバックアップを停止することができま す。

- 管理者ユーザで HOME-BOX2「ポータル管理画面」に ログインします。
- ② ポータル管理画面から「契約管理画面」へ遷移します。
- ③ バックアップを取得しない曜日のチェックボックスを、すべてオンにして下さい。すべての曜日にバックアップがおこなわれない設定となり、お客様側でバックアップを停止することができます。

ポータルロゴ画像 :	NO IMAGE
17.4.4 M	参照
契約番号:	hmb1000008
テナント番号:	hmb1000008
会社・組織名:	CITS
契約ID数:	100
契約容量(GB):	100
現在ディスクサイズ(GB):	4.1GB
ユーザ数:	3
管理者メールアドレス:	admin@homebox.jp
登録日時:	2019/10/07 12:05:17
個人バックアップの総計(GB):	150GB (0GB利用中)
共有フォルダバックアップ:	◎オン ◎オフ
チェックを付けた曜日は バックアップが行われません。	☑月☑火☑水☑木☑金☑土☑

※バックアップをオフにした場合、前回バックアップの状態が保持されます。

6. ファイル操作履歴の取得

HOME-BOX Local へのファイル操作履歴を確認することができます。前日分の操作履歴が日時で反映され、過去 365 日分の操作履歴が HOME-BOX2 に保管されます。

* 社外からの履歴は HOME-BOX2 (クラウド) の操作履歴に記録 されています。

HOME-BOX2の操作履歴の取得方法は、HOME-BOX2 クイック ガイド「ポータル管理編」をご参照ください。

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/box2_admin

- ① 管理者ユーザで HOME-BOX2「ポータル管理画面」にログ インします。
- ポータル管理画面から左メニューの「HOME-BOX Local 管 理」から「ローカルファイル操作履歴」をクリックします。
- CSV で出力される「ローカルファイル操作履歴」を保存します。

OME		📥 ************************************
К-9458	Execute Execute Execute Execute Comparison Com	

HOME-BOX Local でファイルを保存すると、最終更新者が「NAS ユーザ」となる 場合があります。ファイルの更新者履歴が必要なときは、「ポータル管理画面」の 「ローカルファイル操作履歴」から CSV をダウンロードしてご確認いただけます。

※制限事項

Windows OS 又は MS Office の更新プログラムにより、 HOME-BOX2 との WebDAV 接続に影響を与えることが あります。その場合は、WebUI 接続にてご利用ください。

•Mac OS は米国 Apple Computer, Inc.の商標です。

- Microsoft、Windows、Windows 8.1/10/11 は、
 米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における
 登録商標または商標です。
- •Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- •iPhone、iPad は Apple Inc.の商標です。
- •Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国 における商標または登録商標です。
- •その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標 または登録商標です。