

§ HOME-BOX2/HOME-BOX Local でできること

1. HOME-BOX2 とは

HOME-BOX2 とは、クラウドストレージ・ドキュメント管理サービスです。企業内の文書データを安全かつ整理して管理することができます。また、PC だけでなく、スマートフォンやタブレットにも対応しており、外出先から安心して会社の文書データを参照することができます。

また、HOME-BOX Local と連携することで Windows PC のバックアップ機能もご利用いただけます。

2. HOME-BOX Local とは

HOME-BOX Local とは、HOME-BOX2 専用のキャッシュアプライアンス装置です。HOME-BOX2 のデータを本体 SSD にキャッシュすることで、社内からの共有データを快適に利用いただけます。

また、HOME-BOX2 に保管された Windows PC のバックアップデータのリストア時にもご利用いただけます。

3. HOME-BOX2/HOME-BOX Local の機能

HOME-BOX2/HOME-BOX Local は次の機能をご提供します。

■ 社内ネットワークからの共有データアクセス (SMB/Windows および Mac OS)

HOME-BOX Local と同一ネットワーク上のパソコンから、ネットワークドライブとして登録し利用することができます。

なお、Windows PC に限っては、エクスプローラーからの操作でゲスト共有や権限・更新通知設定をおこなうことができます。

■ 社外ネットワークからの共有データアクセス (WebDAV/Windows)

インターネットにつながるパソコンからネットワークドライブとして登録し、利用することができます。

なお、エクスプローラーからの操作でゲスト共有や権限・更新通知設定を行うことができます。

※HOME-BOX2 の機能については、HOME-BOX2 単体のクイックガイドをご参照ください。

■ Web ブラウザによる共有データアクセス、テナント管理

インターネットにつながるパソコンから Web ブラウザを使って、共有データへアクセスすることができます。

また、ユーザ・グループの作成は Web ブラウザ経由でのみおこなうことができます。

■ Windows PC のバックアップ (Windows)

特定フォルダ配下のデータを自動バックアップします。

(Windows PC のみ) バックアップは 3 世代保持され、世代単位のリストア、また Web ブラウザ経由にてそれぞれの世代から任意のデータをファイル単位でダウンロードすることができます。

■ 専用モバイルアプリからの共有データアクセス

インターネットにつながるモバイル (Android/iOS) から共有データにアクセスすることができます。

また、コンタクトセンターからのメンテナンス情報などを確認することができます。

4. OS 種別ごとの機能制約

HOME-BOX2/HOME-BOX Local は OS 毎に利用できる機能が定義されています。

OS	利用可能な機能
Windows	<ul style="list-style-type: none"> ● 専用アプリケーションを用いた社内/社外からの共有データアクセス ● Web ブラウザを用いた社内/社外からの共有データアクセス/テナント管理 ● 特定フォルダ以下の 3 世代バックアップ ● バックアップからのリストア
Mac OS	<ul style="list-style-type: none"> ● 専用アプリケーションを用いた社内からの共有データアクセス ● Web ブラウザを用いた社内/社外からの共有データアクセス/テナント管理
Android	<ul style="list-style-type: none"> ● 専用アプリケーションを用いた公衆網からの共有データアクセス
iOS	<ul style="list-style-type: none"> ● 専用アプリケーションを用いた公衆網からの共有データアクセス

5. HOME-BOX2/HOME-BOX Local 動作確認済み環境

次の環境で動作を確認しています。

■ Windows アプリケーション

Windows 8.1 以降 ※.NET Framework 4.6.2 以降

■ Mac アプリケーション

Mac OS Monterey 12

■ Web ブラウザからの利用

OS	ブラウザ	
Windows	Windows 8.1	Firefox 最新
	Windows 10	Edge, Firefox 最新
	Windows 11	Edge, Firefox 最新
Macintosh	Mac OS Monterey 12	Safari, Firefox 最新

上記 OS・ブラウザの組合せにおきましても、お客様の利用環境によっては、すべての機能をご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。ドラッグアンドドロップアップロードは、Edge、Firefox 最新にて動作確認をおこなっています。なお、IE のサポート終了に伴い、Edge の IE 互換モードは対応しておりません。

Windows 10/11 の ARM 版については、動作未確認です。

■ WebDAV の利用

WebDAV の動作確認済み環境に関しては下記サイトの別紙「OS 別 WebDAV 動作一覧」をご参照ください。

https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/box2_user

■ スマートフォンからの接続

iPhone や iPad などの iOS 端末および Android 端末の標準ブラウザでのご利用を前提としています。

動作確認済み OS

OS	
iOS	15.5
Android	12

上記 OS におきましても、お客様の利用環境によっては、すべての機能をご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。

§ Windows PC からの利用

本項では、専用アプリケーションを用いた手順をご説明します。Web ブラウザを用いたデータ共有利用は、「HOME-BOX2 クイックガイド（利用者編）」をご参照ください。

https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/box2_user

1. HOME-BOX Local エージェントのセットアップ

HOME-BOX Local エージェントは PC にセットアップするクライアントアプリケーションです。

① インストーラのダウンロード

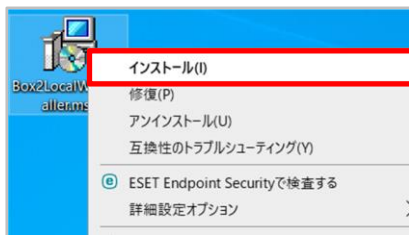
ユーザ作成通知メールに記載されたダウンロード URL から、HOME-BOX Local エージェントをダウンロードしてください。

② インストールの実行

HOME-BOX Local エージェントのインストールをおこなってください。

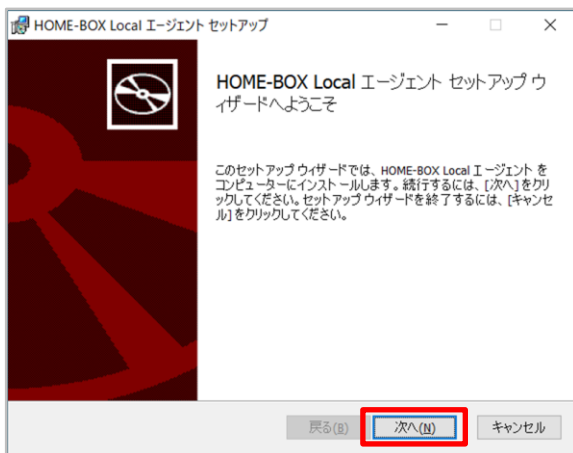
デスクトップ上にインストーラをコピーします。インストーラ上で右クリック選択し、「インストール」をクリックします。

インストールが開始されます。

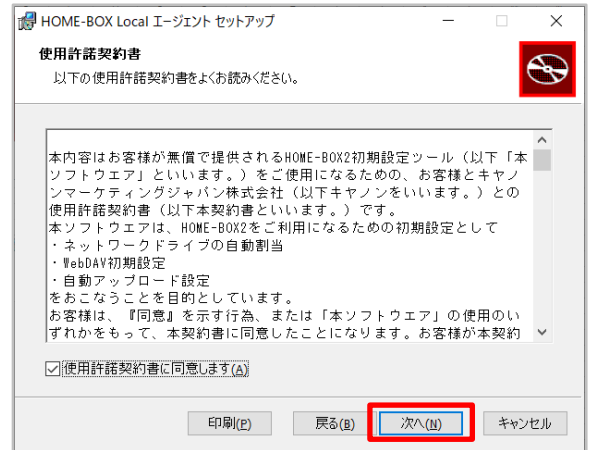


インストール完了後、以下の画像のように、セットアップウィザードが表示されます。

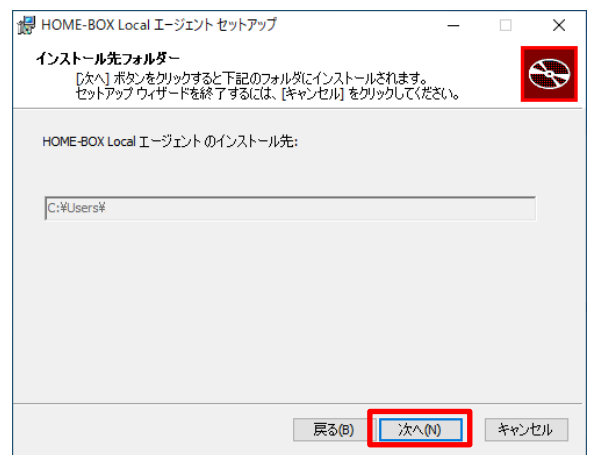
「次へ(N)」ボタンをクリックします。



使用許諾契約書の内容を確認し、「次へ(N)」ボタンをクリックします。



インストール先のフォルダを確認し、「次へ(N)」をクリックします。



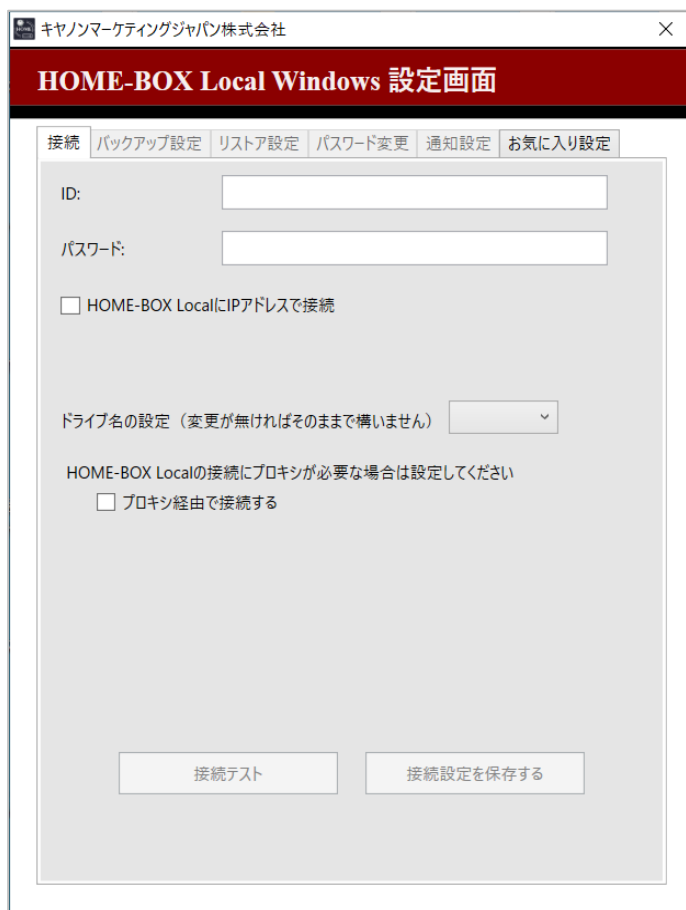
HOME-BOX Local エージェントのインストール完了画面で、「インストール(I)」をクリックすると、インストールが開始されます。



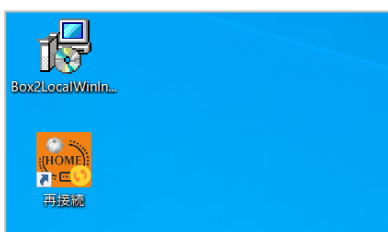
インストールが完了すると、HOME-BOX Local エージェント セットアップウィザード完了画面が表示されます。「完了(E)」をクリックします。



HOME-BOX Local セットアップウィザードが完了すると、HOME-BOX Local Windows 設定画面が起動します。



デスクトップ上に「再接続」ボタンが配置されることを確認します。



接続先の設定をおこないます。

■接続設定

「接続」タブに必要な情報を入力してください。

- ・ ID : ウェルカムメール記載の情報を入力
- ・ パスワード : ウェルカムメール記載の情報を入力
- ・ プロキシ : 必要であれば入力
- ・ ドライブ名の設定 : 割り当てるドライブ名を選択
- ・ IP アドレス : 必要であれば入力

※「接続テスト」をクリックすると、ローカルストレージ・クラウドストレージの接続可否を確認できます。



ストレージ接続に成功すると、設定画面に青地の下記文言が表示され、エクスプローラーが起動します。

◆接続成功時

ローカルストレージ接続時 :

「ローカルストレージはネットワークドライブ[ドライブ名:]に接続されています。」

クラウドストレージ接続時 :

「クラウドストレージはネットワークドライブ[ドライブ名:]に接続されています。」

2. 共有データの利用

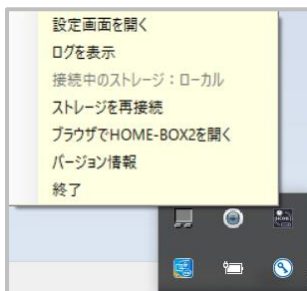
社内・社外から専用アプリケーションを用いて共有データにアクセスすることができます。

■接続の切り替え

HOME-BOX Local エージェントでは、ローカルストレージ／クラウドストレージへの接続をサポートしています。PC 起動時にはローカルストレージへの接続を優先し、アクセスできない場合はクラウドストレージへの接続を行います。

接続中のストレージは、「接続中のストレージ」にて確認することができます。

HOME-BOX Local 接続時 : ローカル
HOME-BOX2 接続時 : クラウド
未接続時 : 未検出



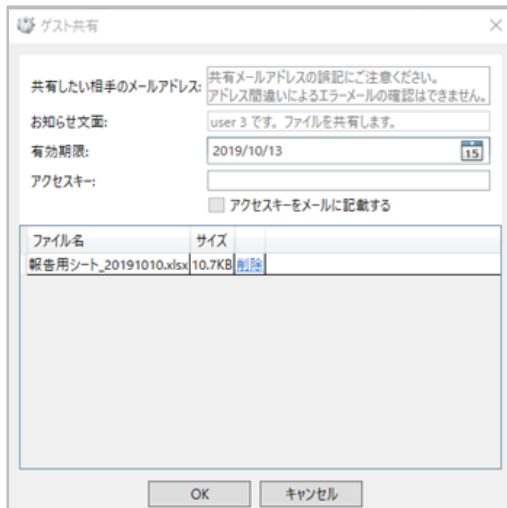
■HOME-BOX2 メニュー

エクスプローラー上のファイル名を右クリックし、「HOME-BOX2」メニューにアクセスすることで、ゲスト共有機能等のHOME-BOX2 特有の設定機能を利用することができます。



◆ゲスト共有

ゲスト共有機能では、HOME-BOX2 のアカウントを持たないユーザとファイルを共有することができます。



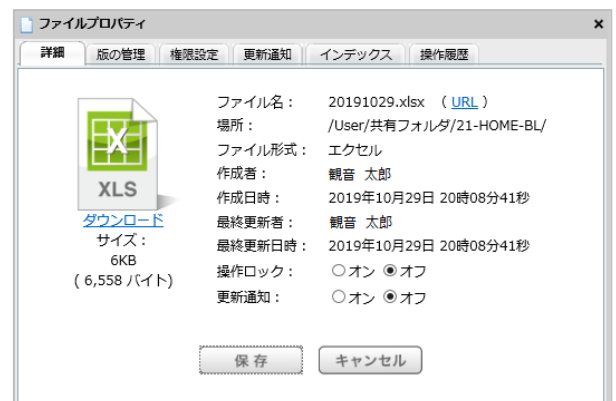
- ① 共有したい相手のメールアドレス
: 共有したい相手のメールアドレスを入力します。
- ② お知らせ文面
: 共有相手へのメッセージを入力します。
- ③ 有効期限
: ファイル共有の有効期限を指定します。
- ④ アクセスキー
: セキュリティの観点からアクセスキーを設定することができます。

◆BOX2のプロパティ (更新通知の設定や権限設定)

Web ブラウザと同様に、以下の操作が可能です。

※利用には管理権限が必要です。

- ・ 詳細情報 (操作ロック/更新通知オン/オフ)
- ・ 版の管理 ※1
- ・ 権限設定
- ・ 更新通知の設定
- ・ インデックスの設定
- ・ 操作履歴の確認



※1 版の指定: 最大 100、日数: 最大 100 日

同一ファイルが上書き保存されると新しい版が作成されます。
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)動作確認済み
(2022年8月時点)

◆HOME-BOX2 について

エージェント情報を確認することができます。

3. バックアップ機能の利用

設定したフォルダ以下のデータを自動バックアップすることができます。

※バックアップは3世代保持されます。

※個人バックアップ容量は、初期値では 30GB が割り当てられています。

※30GB を超えるフォルダをバックアップする必要がある場合は、管理者に容量上限の変更をご相談ください。

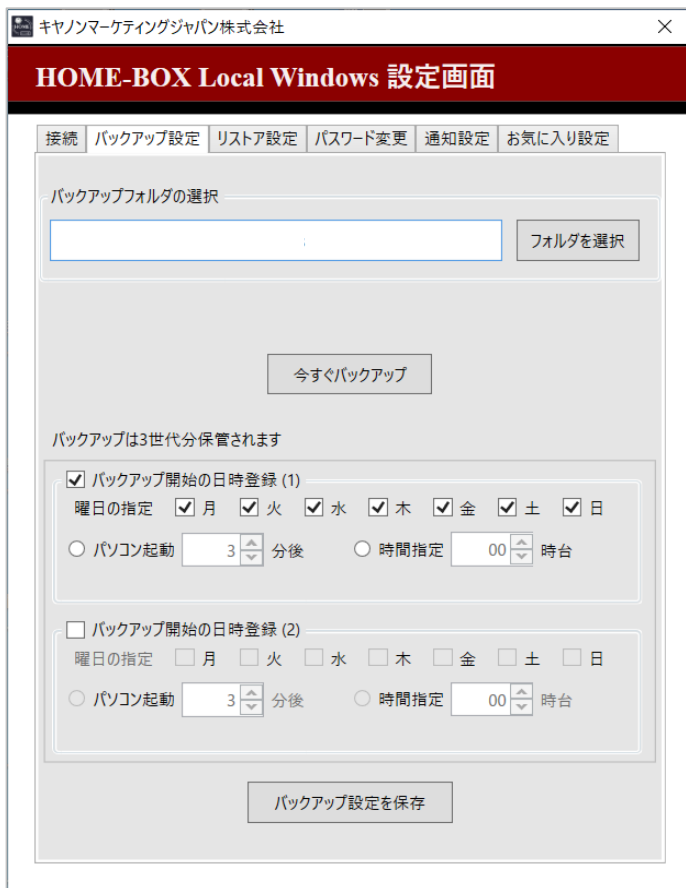
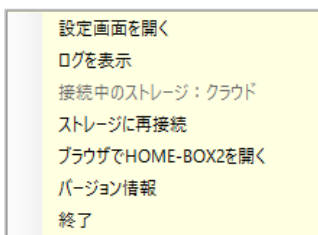
(バックアップ容量は差分ではなく、3世代の合計で計算されます。)

■バックアップ設定方法

◆バックアップ設定画面の起動

BL エージェント設定画面を起動します。

タスクトレイの「HOME-BOX2 Local」のアイコンを右クリックし、「設定画面を開く」をクリックします。



◆バックアップフォルダの選択

「バックアップ設定」タブを開き、バックアップ対象となるフォルダを選択します。「フォルダを選択」ボタンからフォルダの選択ができます。

指定されたフォルダ以下のフォルダ・ファイルがバックアップされます。

◆バックアップ方法の設定

① 今すぐバックアップ

選択したフォルダのバックアップを即時実行します。フォルダを指定の上、「今すぐバックアップ」をクリックすると、バックアップが実行されます。

② 指定した時間にバックアップ

バックアップを実行する時間を指定します。最大2種類の設定を保存できます。

- ・曜日 (月、火、水、木、金、土、日)
→バックアップを実行する曜日を指定します。
- ・パソコン起動後 (3~999 分後)
→指定した時間 (分単位) 後にバックアップを実行します。
- ・時間指定 (00~23 時台)
→指定した時間にバックアップを実行します。

バックアップ設定を保存すると、設定した日時にバックアップが実行されます。

バックアップ実行に失敗した場合次回タイミングで再バックアップを試みます。

4. リストア

バックアップしたフォルダを、PC の指定したフォルダへリストアすることができます。

リストア作業は、一度 Web ブラウザから HOME-BOX Local へバックアップデータを復元し、その後 HOME-BOX Local エージェントの設定画面からリストアを実行します。

※リストアは BOXlocal と同ネットワーク内にリストア対象端末が存在する必要性があります。

■バックアップからの戻し

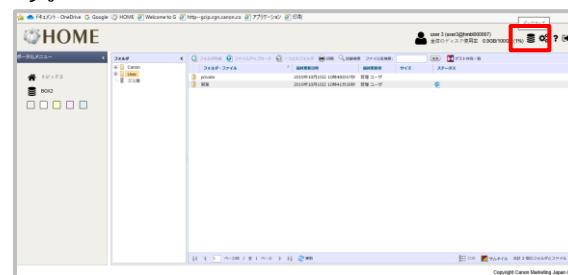
① HOME-BOX2 へのログイン

HOME-BOX2 にログインします。



② バックアップ画面への遷移

画面右上の「バックアップ」アイコンをクリックします。



バックアップファイルがある場合は、画面に「バックアップされた日付」「バックアップされたサイズ」が表示されます。

※バックアップ時刻は表示されません



③ バックアップからのリストア実行
「このバックアップを戻す」をクリックすると、リストアが実行されます。



■ リストア実行

① リストア先ローカルフォルダの選択
HOME-BOX2 Local Windows 設定画面の「リストア設定」タブから、リストア先のフォルダを選択します。

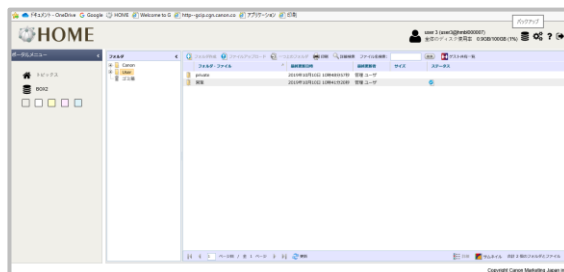
フォルダ選択後、
「指定したフォルダを空にしてからリストアを行う」
「指定したフォルダに上書きする形でリストアを行う」
をラジオボタンから選択し、「リストア開始」ボタンからリストアをおこないます。



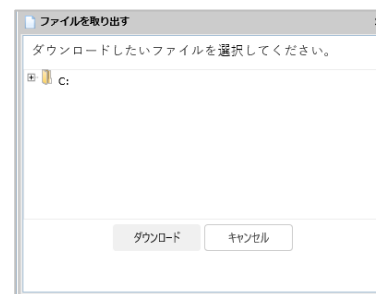
5. バックアップからのファイルダウンロード

バックアップされたファイルを HOME-BOX2 から取り出すことができます。
取り出し方法は以下の手順となります。

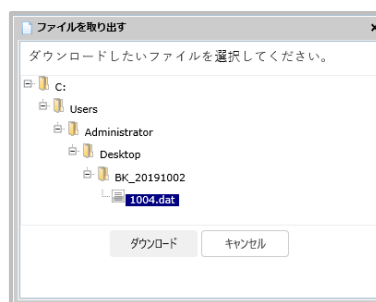
- ① HOME-BOX2 へのログイン
HOME-BOX2 へログインします。
- ② バックアップ画面へ遷移
画面右上の「バックアップ」アイコンをクリックします。



③ ダウンロードファイルの選択
「ファイルを取り出す」ボタンをクリックすると、ダウンロードしたいファイルを選択できます。



フォルダ名の左側にある「+」アイコンをクリックすることで、階層が展開されます。



バックアップ設定で指定したフォルダを展開すると、ファイルが選択できるようになります。

ダウンロードしたいファイルを選択し、「ダウンロード」をクリックすると、ダウンロードをおこなうことができます。



6. 通知機能

Windows 通知機能で各種通知を受け取ることができます。通知される操作は下記のとおりです。

種類	通知条件
BL エージェント更新時	<ul style="list-style-type: none"> ●自動更新開始時 ●自動更新完了時 ●ネットワーク接続状況による、自動更新失敗時
接続先情報	<ul style="list-style-type: none"> ●PC 起動時の接続先ストレージ情報 ●設定ストレージへの接続失敗時 ●HOME-BOX Local が検知された時 →ローカルストレージへの再接続を推奨します ●HOME-BOX Local が検知されなくなった時 →クラウドストレージへの再接続を推奨します ●クラウドストレージ遮断時
バックアップ	<ul style="list-style-type: none"> ●バックアップ正常完了時 ●バックアップ異常終了時
リストア	<ul style="list-style-type: none"> ●リストア正常完了時 ●リストア異常終了時
HOME-CC からのお知らせ	<ul style="list-style-type: none"> ●HOME-CC からの通知がある場合

※HOME からの通知をご利用される場合は、Windows 設定画面>「システム」>「通知と操作」>「アプリの通知を表示する」を「オン」にしてください。

※以下のドメインを受信可能な状態にしておいてください。

@home.canon-mj.co.jp

■再接続の通知間隔の設定

ストレージへの再接続を推奨する下記 2 つの通知について、通知間隔の設定をすることができます。

本設定をおこなうことで、通知から一定期間再通知を受けなくなります。(ネットワーク不安定等による再接続通知の頻発の抑止)

再接続通知のタイミング

- HOME-BOX Local が検知された時
- HOME-BOX Local が検知されなくなった時

◆再接続の通知間隔の設定手順について

- ① BL エージェントの設定画面を起動します。タスクトレイの「HOME-BOX2 Local」のアイコンを右クリックし、「設定画面を開く」をクリックします。
- ② 詳細設定タブを開きます。
- ③ 再接続を通知する間隔を秒単位で入力し、「設定保存」ボタンをクリックします。

※デフォルトでは 60 秒に設定されています。



7. お気に入り機能

任意の HOME-BOX2/HOME-BOX Local 上のフォルダを登録後は右クリックでフォルダを開くことができます。最大 30 設定までお気に入りに登録することができます。

※Windows 標準のショートカット機能利用時、起動直後など、操作するタイミングによって接続しづらい状況を改善します。

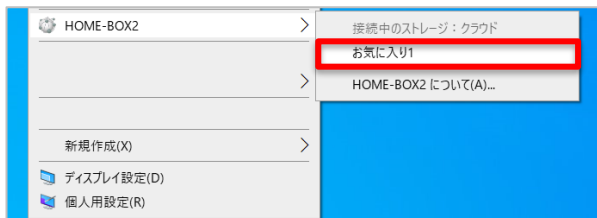
■お気に入りの登録

お気に入りに登録する HOME-BOX2/HOME-BOX Local 上のフォルダを選択し右クリックします。HOME-BOX2 メニューから、「お気に入り登録(B)」をクリックすると、登録されます。



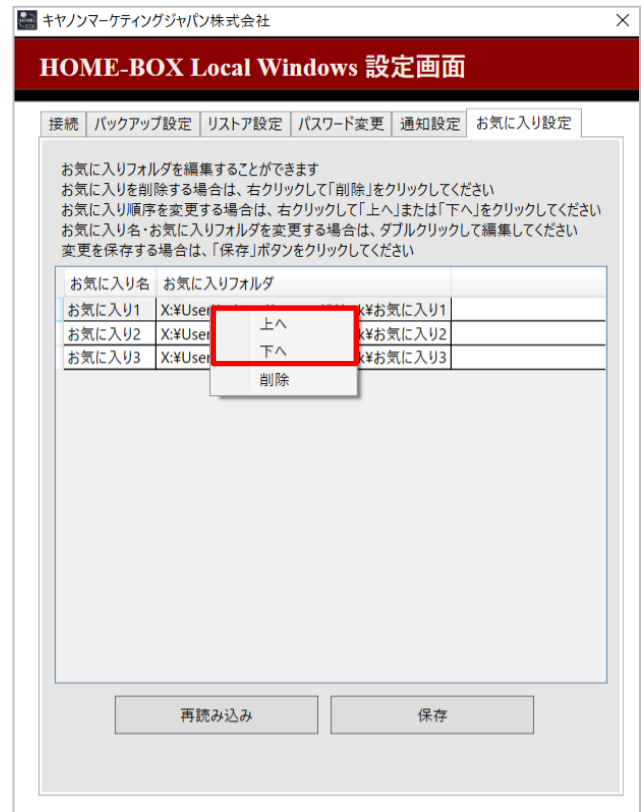
■お気に入りの利用

登録したお気に入りを利用する場合、デスクトップやエクスプローラー上で右クリックし HOME-BOX2 メニューを表示し、登録したお気に入りフォルダ名をクリックします。



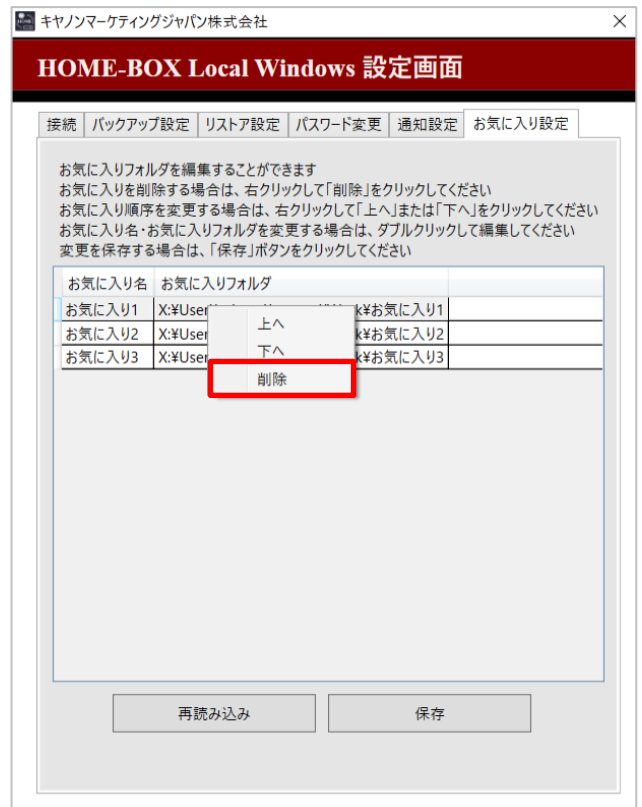
■お気に入りの順序変更

登録したお気に入りの表示順序を編集することができます。HOME-BOX2 Local Windows 設定画面の「お気に入り設定」タブを開き、順序を変更したいフォルダ名の上で右クリックします。「上へ」または「下へ」をクリックし、順序を変更します。変更完了後、「保存」をクリックします。



■お気に入りの削除

登録したお気に入りを削除することができます。「お気に入り設定タブ」を開き、削除したいフォルダ名で右クリックします。「削除」を選択後、「保存」をクリックします。



§ Mac PC からの利用

本項では、専用アプリケーションを用いた手順をご説明します。Web ブラウザを用いたデータ共有利用は、「HOME-BOX2 クイックガイド（利用者編）」をご参照ください。

https://hmbx.canon.jp/u0help/index.php/box2_user

1. HOME-BOX Local エージェントのセットアップ

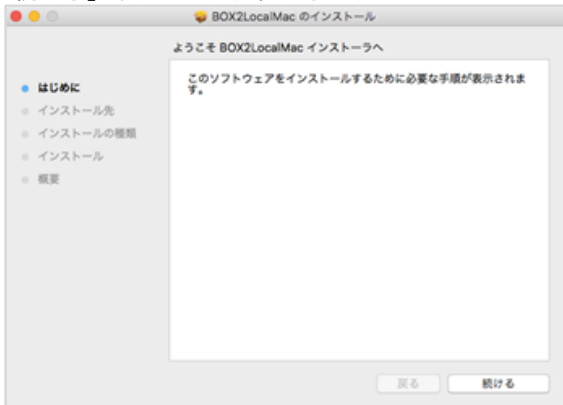
① インストーラのダウンロード

ウェルカムメール記載のダウンロード URL より、HOME-BOX Local エージェントのインストーラをダウンロードします。

② インストールの実行

HOME-BOX Local エージェントのインストールをおこなってください。

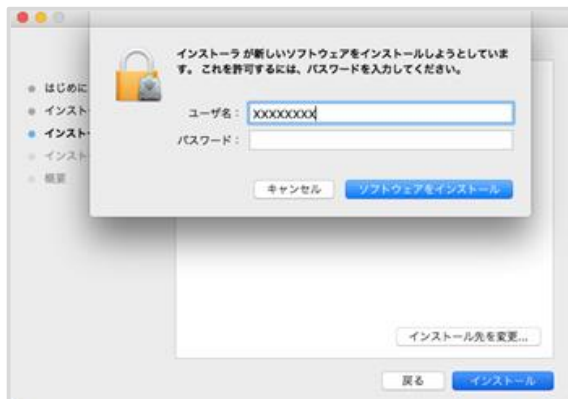
「続ける」ボタンをクリックします。



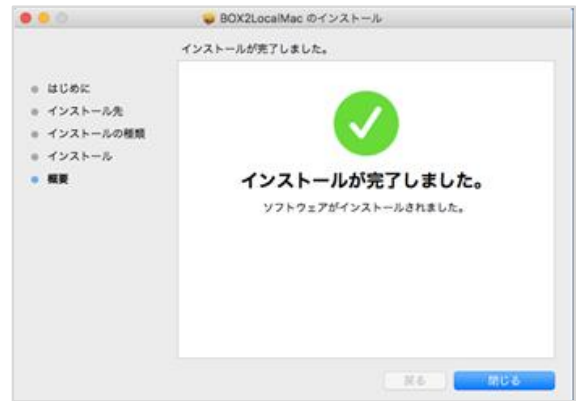
「インストール」ボタンをクリックします。



お使いの Mac PC ユーザ名・パスワードを入力してください。



インストールが完了すると、下記画面が表示されます。



※環境設定

インストール時、以下の画面が表示された場合は環境設定を行ってください。



■環境設定手順

システム環境設定を選択します。



セキュリティとプライバシーを選択します。



「このまま開く」を選択します。



2. 共有データの利用

社内から、BL エージェントを用いて共有データにアクセスすることができます。

■データ利用方法

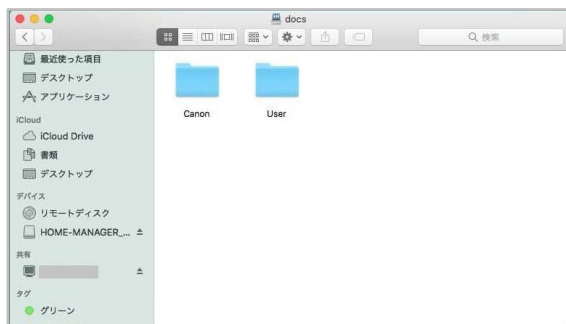
- ① Finder へのアクセス
お使いの Mac PC より、Finder アイコンをクリックし、Finder を開きます。



- ② ポータル番号の確認
サイドバーの共有項目に、HOME-BOX Local のポータル番号が表示されていることを確認します。



- ③ 共有データの利用
登録されている HOME-BOX Local のフォルダから、共有データをご利用いただけます。



※制限事項

Windows OS 又は MS Office の更新プログラムにより、HOME-BOX2 との WebDAV 接続に影響を与えることがあります。

その場合は、WebUI 接続にてご利用ください。

- Mac OS は米国 Apple Computer,Inc.の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1/10/11、Microsoft Office は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- iPhone、iPad は Apple Inc.の商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。