

§ HOME-Network Sensor の利用

1. HOME-Network Sensor とは

HOME-Network Sensor は、あらかじめ許可した端末以外がネットワークに接続された際に自動的に検知し、ネットワークへの接続を拒否するセキュリティ装置です。

セキュリティ対策のなされていない持ち込み端末の無断接続によるセキュリティリスクの軽減や、無線アクセスポイントへの個人端末接続等によるネットワークトラフィック増加の抑止などを実現することができます。

2. HOME-Network Sensor の特徴

同一セグメント内の不正端末接続を防止します（最大 1024 台）。
運用管理は HOME コンタクトセンターで集中して行いますので複雑な設定や操作が不要で、安心してご利用いただけます。

3. HOME-Network Sensor の注意事項

本製品はすべての不正接続に対して、その検知および通信の妨害を保証する製品ではありません。お客様のネットワーク環境および、端末接続状況によっては通信遮断が正しく行われない可能性があります。

■不特定多数の未登録端末を一斉接続した場合

Network Sensor が通信妨害できる端末の数には上限があります。
未登録の端末が一定台数(10 台程度)を超えて同時に接続された場合、遮断されない端末が発生する可能性があります。

■ご利用のアンチウイルスソフトの機能

一部のアンチウイルスソフトや IPS 装置では Network Sensor が遮断に使用するパケットをブロックしてしまい通信遮断の効果が発揮されないことがあります。

4. 許可端末の追加について

未知の端末がネットワーク内に接続された場合、HOME-Network Sensor にてネットワーク接続が遮断され、お客様管理者宛に次のようなメールが送信されます

未登録端末(または許可されていないIPアドレス利用)のネットワーク接続を検出しました。

接続端末

端末検知時刻 : 2018/02/01 15:16:59
IPアドレス : 192.168.50.25
MACアドレス : fc:08:4a:==
端末名 : WORKGROUP
監視ホスト : kobannanq
監視アドレス : 192.168.50.200

ホワイトリスト違反

当該機器は現在ネットワークへの接続がおこなえない状態になっています。
ネットワークへの参加を許可する場合は、
営業時間内にHOMEコンタクトセンターに対応をご依頼いただくか、
夜間・休日等で至急の許可が必要な場合は、専用URLに接続し遮断を解除するための「停止」ボタンを選択ください。

HOMEコンタクトセンター

電 話 0120-188-089
E-Mail home-support@canon-mj.co.jp
営業時間 平日9:00-18:00

遮断停止専用URL

http://192.168.50.200/cgi-bin/config.cgi?qr=OSgkaLRDa0HCc27M
※このURLはメール受信後24時間に限り有効です。
※継続して利用を許可する場合は、HOMEコンタクトセンターに対応を要請してください。

検出された端末を許可端末として登録する場合は、HOME コンタクトセンターにお電話いただき、登録を要請してください。
一時的な遮断の停止であれば通知メール中の「遮断停止専用 URL」にアクセスすることでお客様自身でも設定が可能です。

■遮断停止の方法

遮断通知メール本文の URL リンクをクリックします。



通信妨害中の端末一覧画面から遮断を停止したい端末の「停止」ボタンと押下ください。

※遮断停止専用 URL は 24 時間に限り有効となります。

※お客様にて遮断停止を行った場合は、一時的にネットワーク接続が可能となります。許可端末としてご利用を継続する場合は、HOME コンタクトセンターへご連絡ください。

ご不明な点がありましたら、
HOME コンタクトセンター (フリーダイヤル) **0120-188-089**
まで、お問い合わせください。