

§ ホワイトリストお客様追加機能の利用

1. ホワイトリストお客様追加機能について

※本機能は、一部のお客様にてご利用可能な機能となっております。対象につきましては、HOME-CC にご確認ください。

■ホワイトリストとは

警戒する必要がない、メールアドレスや URL のリストを示します。ホワイトリストに追加されたメールアドレスや URL は HOME-UNIT3 では検知対象から除外されます。

■アンチスパムホワイトリストお客様追加機能

HOME-UNIT3 の配下で受信したメールのうち、迷惑メールと判定されたメールの送信者をお客様にてホワイトリストに追加することができます。追加したホワイトリストを確認する場合は、後述の 4. ホワイトリストに追加された URL やメールアドレスの確認方法をご参照ください。

■WEB フィルタリングホワイトリストお客様追加機能

HOME-UNIT3 の配下からアクセスした WEB サイトが「ブロックするカテゴリ」と判定された際に、ブロックされた WEB サイトの URL をお客様にてホワイトリストに追加することができます。

追加したホワイトリストを確認する場合は、後述の 4. ホワイトリストに追加された URL やメールアドレスの確認方法をご参照ください。

※WEB サイトへの通信が暗号化されている場合には、ホワイトリスト追加用 URL が表示されません。その場合には、HOME-CC へご連絡ください。

2. 動作条件、利用条件

※以下のブラウザを推奨します。

Internet Explorer 11 以降

その他のブラウザでも閲覧は可能ですが、表示速度が遅い、画面が崩れるなどの不具合が出る場合がございます。

Internet Explorer をご利用の場合、互換表示設定により正常に表示されない場合がございます。その場合には、互換表示設定機能の有効/無効をお試しください。

※本機能は、HU3 の配下の iOS、Android でもご利用可能です。

3. 登録方法

■アンチスパム

- ① メール本文に記載されているホワイトリスト追加用 URL にアクセスします。

※警告画面が表示された場合はそのまま続行してください。

このメールは、SPAM メールと判定されました。
解除したい場合は、以下の URL をクリックしてください。

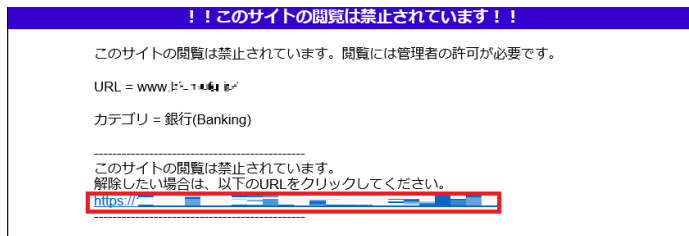
<https://192.168.100.100:8889/info>

- ② 表示されたポップアップ画面の[メールアドレス]に送信者のメールアドレスが反映されていて、有効にチェックが入っていることを確認し、[追加]を押下します。

- ③ [設定中]から[保存中]と表示が変わり、画面が閉じると登録完了です。

■WEB フィルタリング

- ① ブロック画面に表示されているホワイトリスト追加用 URL に接続します。
※警告画面が表示された場合はそのまま続行してください。



- ② 表示されたポップアップ画面の[URL]に閲覧を試みたサイトの URL が反映されていて、有効にチェックが入っていることを確認し、[追加]を押下します。

- ③ [設定中]から[保存中]と表示が変わり、画面が閉じると登録完了です。

4. ホワイトリストに追加された URL やメールアドレスの確認方法

お客様向けステータス確認サイトにアクセスすることで、追加されたホワイトリストをご確認いただけます。

■確認手順

- ① ブラウザの URL 欄に、以下を入力しお客様向けステータス確認サイトにアクセスしてください。

<https://HOME-UNIT3のIPアドレス:8889/info>

例 : <https://192.168.100.100:8889/info>

※HOME-UNIT3 の IP アドレスは「設定内容通知書」に記載されている「管理 IP アドレス」をご参照ください。

※警告画面が表示された場合はそのまま続行してください。

<https://192.168.100.100:8889/info>

- ② 画面上部の「詳細設定」タブを押下します。



- ③ 画面左側に表示された「UTM」を押下し、プルダウンリストを表示させます。



以降の手順はアンチスパムと WEB フィルタリングで手順が異なりますので、それぞれの手順に沿って操作してください。

■アンチスパム

- ④ 「アンチスパム」を押下します。

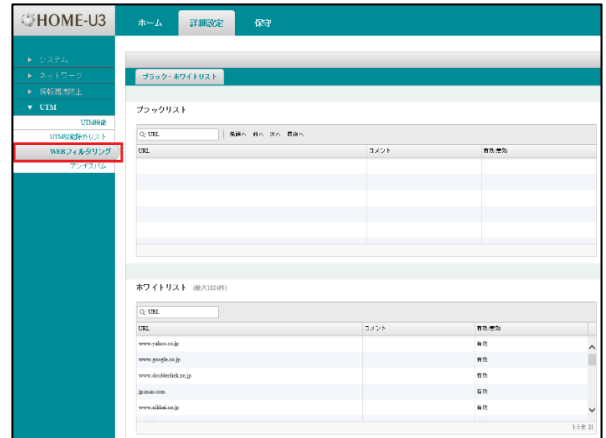


- ⑤ 「送信者ホワイトリスト」タブの「メールアドレス」に追加したアドレスが反映されていることが確認できます。

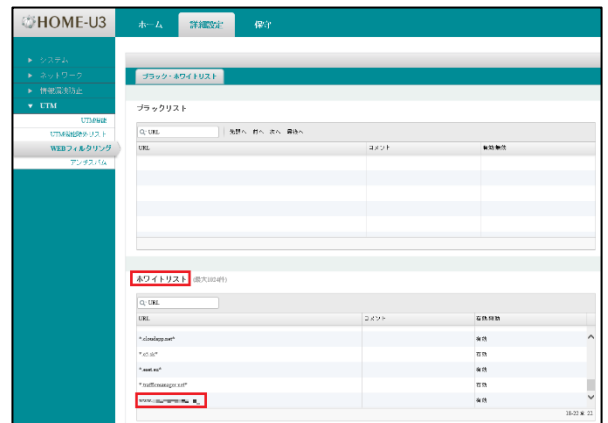


■WEB フィルタリング

- ④ 「WEB フィルタリング」を押下します。



- ⑤ 「ブラック・ホワイトリスト」タブの「ホワイトリスト」をスクロールすると、リストの末尾に追加した URL が反映されていることが確認できます。



以上

- Mac OS は米国 Apple Computer,Inc.の商標です。
- Microsoft、Windows、WindowsXP/Vista/7/8、Exchange、Microsoft OFFICE、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。

ご不明な点がございましたら、
HOME コンタクトセンター (フリーダイヤル) 0120-188089
まで、お問い合わせください。