

## §リモートアクセスの利用 (Windows)

### 1. HOME-UNIT3 のリモートアクセスについて

レンタルタイプで特定のオプションを利用すると、社外のネットワークにある PC から、HOME-UNIT3 を経由して社内ネットワークに接続することができます。HOME-UNIT3 では、PC の接続用に Windows OS の機能を利用します。

### 2. リモートアクセス利用制限、注意事項

- ・ HOME-UNIT3 の WAN 側インターフェースに割り当てられる IP アドレスは固定のグローバル IP アドレスが原則必須となります。
- ・ リモートアクセスの最大接続数は10セッションとなります。
- ・ リモートアクセスの接続後、8 時間経過すると自動的に切断されます。

### 3. リモートアクセス(Windows)の動作環境

「HOME-UNIT3 リモートアクセス(Windows)」は以下の環境での動作を確認しています。

下記以外の環境でリモートアクセスを実施する場合、デモ等の事前接続確認を実施していただくことを推奨いたします。

- Windows 8.1 (32bit/64bit)
- Windows 10 (32bit/64bit)
- Windows 11 (32bit/64bit)

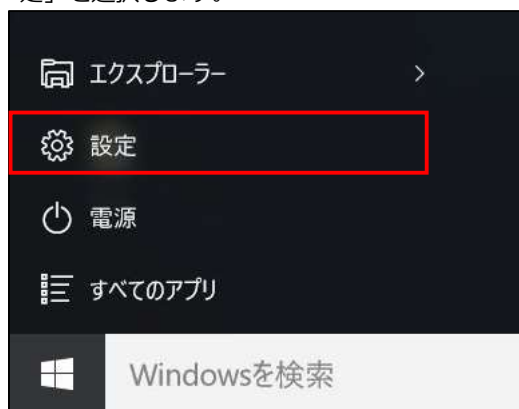
※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨いたします。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

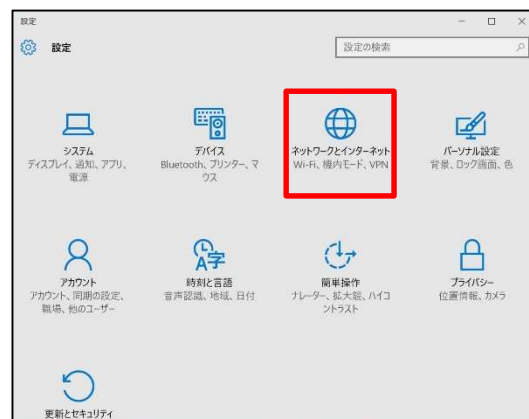
※青字の設定値は「HOME-UNIT3 設定内容通知書」をご参照下さい。

### 4. 新しい接続の作成 (Window 10)

- ① 画面左下の「Windows アイコン」をクリックし、「設定」を選択します。



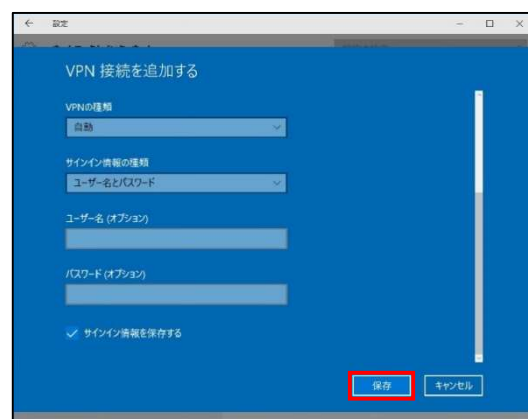
- ② 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



- ③ 「VPN」を選択し、「VPN 接続を追加する」をクリックします。



- ④ 以下の設定をして、「保存」をクリックします。



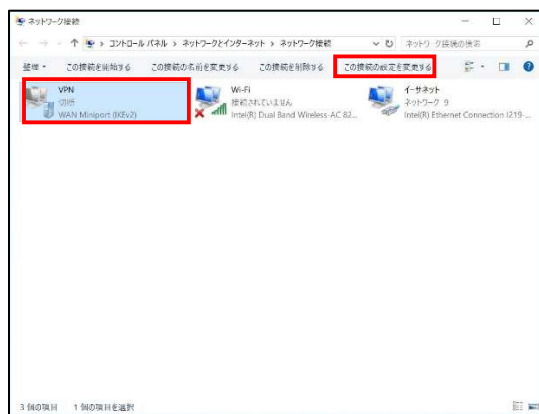
VPN プロバイダ	Windows(ビルトイン)
接続名	任意の名前
サーバー名またはアドレス	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用 IP アドレス</b> を指定します。
VPN の種類	自動
サイン情報の種類	ユーザー名とパスワード
ユーザー名 (オプション)	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用ユーザー名</b> を入力します。
パスワード (オプション)	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用パスワード</b> を入力します。

## 5. アダプターの設定(Window 10)

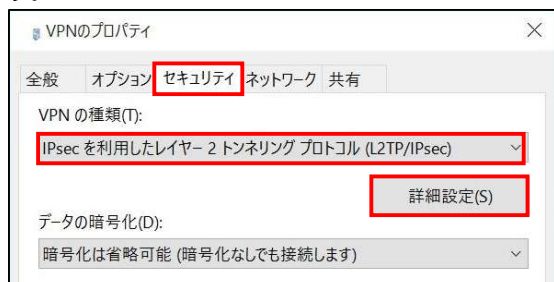
- ① 作成した VPN 接続が追加されていることを確認し、「アダプターのオプションを変更する」をクリックします。



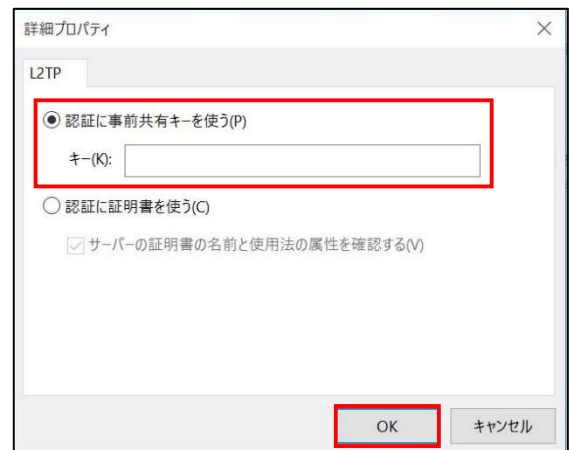
- ② 作成した VPN 接続を選択し、「この接続の設定を変更する」をクリックします。



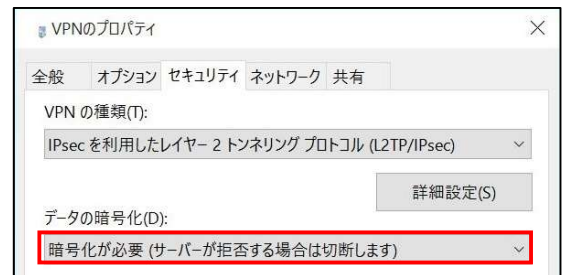
- ③ 「セキュリティ」タブの「VPN の種類」にて「IPsec を利用したレイヤー 2 トンネリングプロトコル (L2TP/IPsec)」を選択し、「詳細設定」をクリックします。



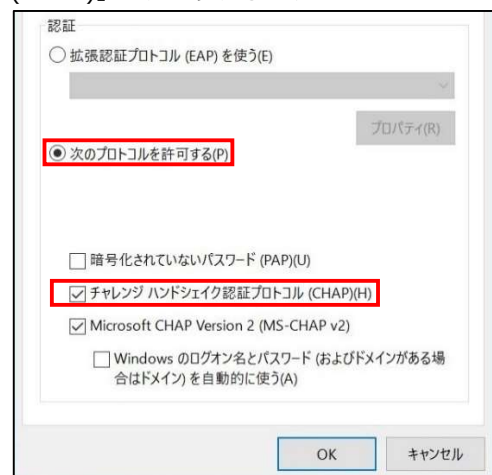
- ④ 「認証に事前共有キーを使う」の「キー」に「リモートアクセス接続用シークレットキー」を入力後、「OK」をクリックします。



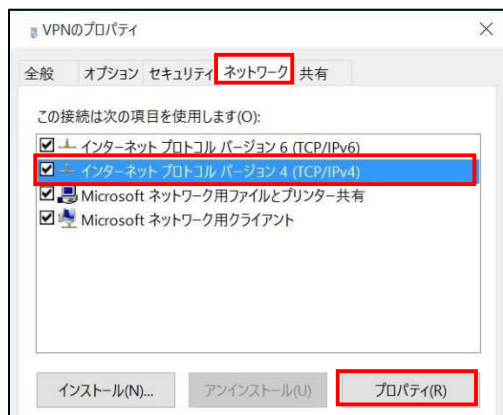
- ⑤ 「データの暗号化」にて「暗号化が必要(サーバーが拒否する場合は切断します)」を選択します。



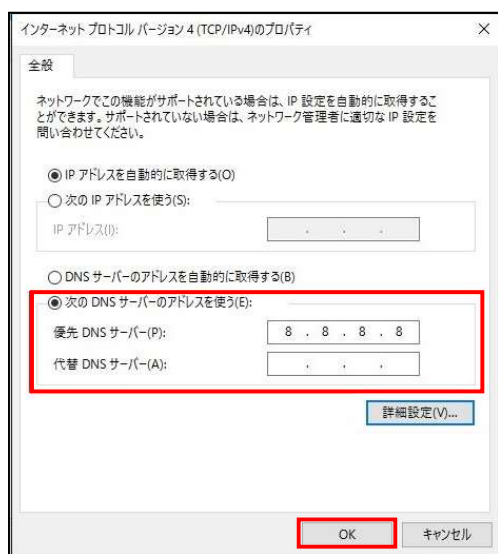
- ⑥ 「認証」にて「次のプロトコルを許可する」を選択し、「チャレンジハンドシェイク認証プロトコル (CHAP)」をチェックします。



- ⑦ 「ネットワーク」タブの「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」を選択し「プロパティ」をクリックします。

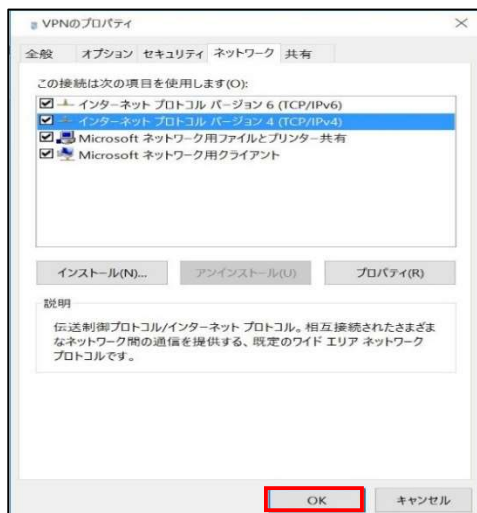


- ⑧ 以下の設定をし、「OK」をクリックします。



IP アドレスを自動取得する	チェックを入れる
次の DNS サーバーのアドレスを使う	チェックを入れる
優先 DNS サーバー	プロバイダ指定の DNS サーバーの IP アドレス

- ⑨ 「OK」をクリックします。



以上でリモートアクセスの設定は終了です。

## 6. リモートアクセス接続

- ① 「ネットワークとインターネット」の設定画面に戻ります。



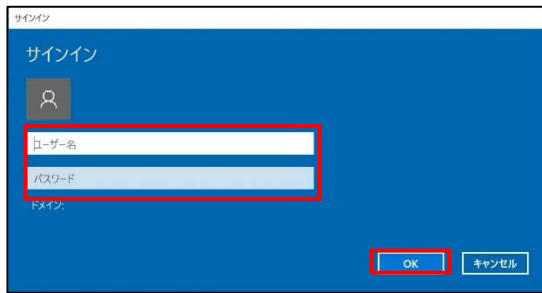
- ② 作成した VPN 接続をクリックします。



- ③ 「接続」をクリックしてください。

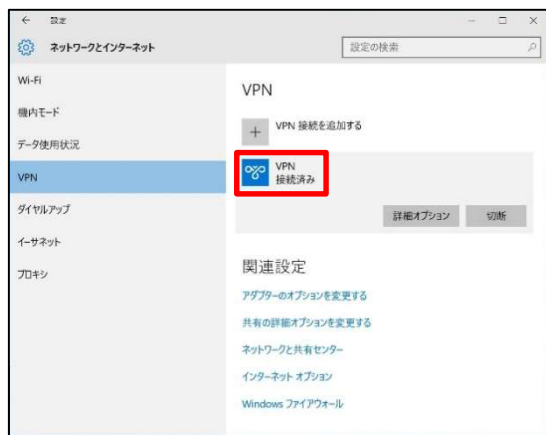


- ④ ユーザー名、パスワードを事前に登録しなかった場合、サインイン画面が表示されます。ユーザー名、パスワードを入力し、「OK」をクリックします。



ユーザー名	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用ユーザー名</b> を入力します。
パスワード	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用パスワード</b> を入力します。

- ⑤ 「接続済み」になっていれば接続完了です。



### 接続できない場合は

HOME-UNIT3 クイックガイド（NAT トラバースル設定編）を参照し NAT トラバースル設定を実施してください。

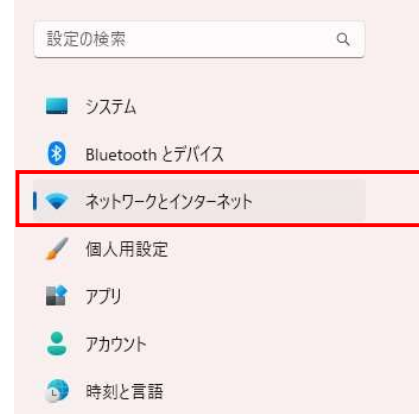
[https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2\\_admin](https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin)

## 7. 新しい接続の作成 (Window 11)

- ① 「Windows アイコン」を右クリックし、「設定」をクリックします。



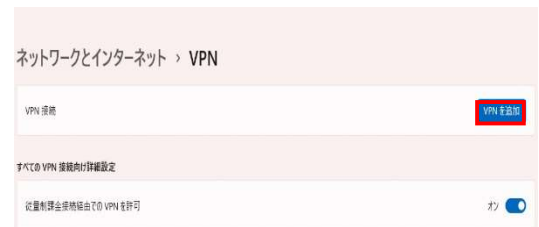
- ② 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



- ③ 「VPN」をクリックします。



- ④ 「VPN を追加」をクリックします。



- ⑤ 以下の設定をし、「保存」をクリックします。

VPN接続を追加

VPN プロバイダー  
Windows (ビルトイン)

接続名  
\_\_\_\_\_

サーバー名またはアドレス  
\_\_\_\_\_

VPN の種類  
自動

サインイン情報の種類  
ユーザー名とパスワード

ユーザー名 (オプション)  
\_\_\_\_\_

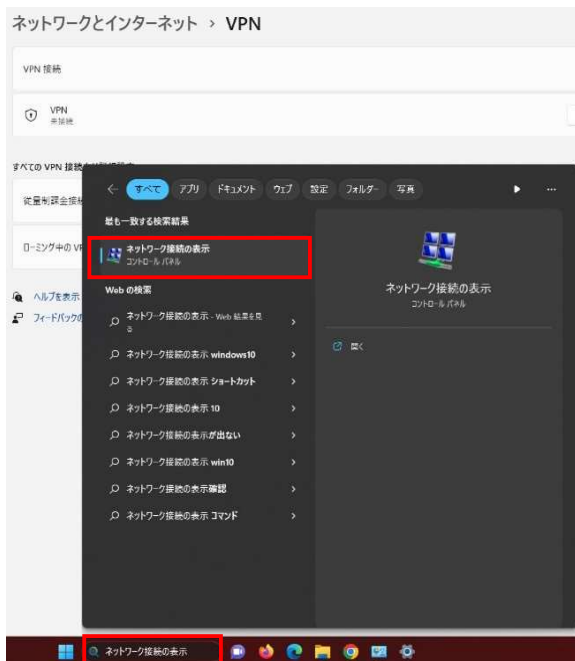
パスワード (オプション)  
\_\_\_\_\_

保存 キャンセル

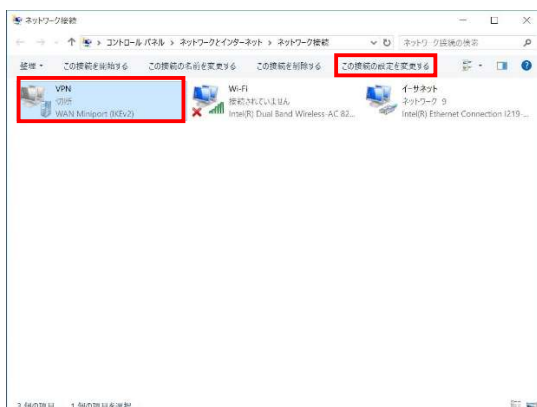
VPN プロバイダー	Windows(ビルトイン)
接続名	任意
サーバー名またはアドレス	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用 IP アドレス</b> を指定します。
VPN の種類	自動
サイン情報の種類	ユーザー名とパスワード
ユーザー名 (オプション)	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用ユーザー名</b> を入力します。
パスワード (オプション)	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用パスワード</b> を入力します。

## 8. アダプターの設定(Window 11)

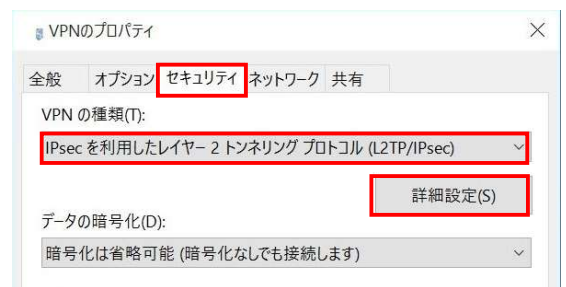
- ① 作成した VPN 接続が追加されていることを確認し、タスクバーから「ネットワーク接続の表示」を検索し、クリックします。



- ② 作成した VPN 接続を選択し、「この接続の設定を変更する」をクリックします。



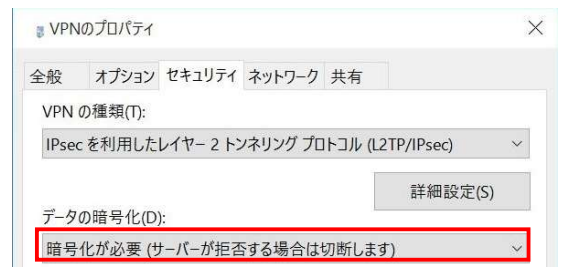
- ③ 「セキュリティ」タブの「VPN の種類」にて「IPsec を利用したレイヤー 2 トンネリングプロトコル (L2TP/IPsec)」を選択し、「詳細設定」をクリックします。



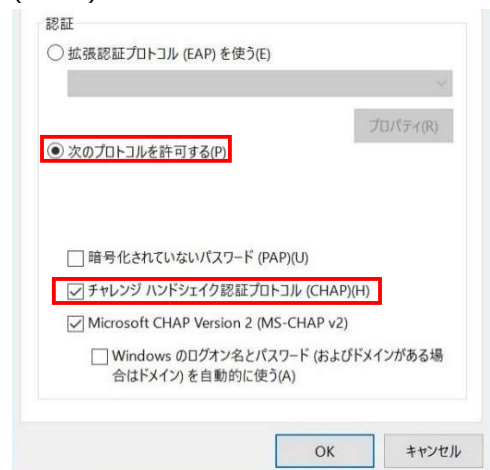
- ④ 「認証に事前共有キーを使う」の「キー」に「リモートアクセス接続用シークレットキー」を入力後、「OK」をクリックします。



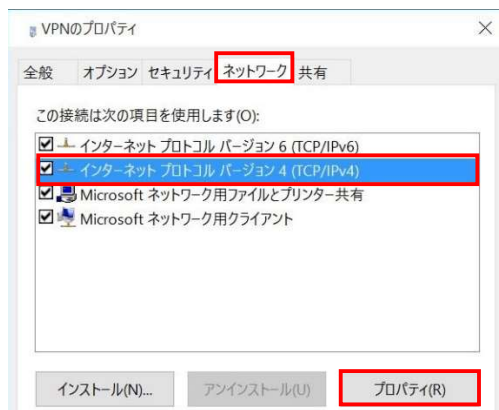
- ⑤ 「データの暗号化」にて「暗号化が必要(サーバーが拒否する場合は切断します)」を選択します。



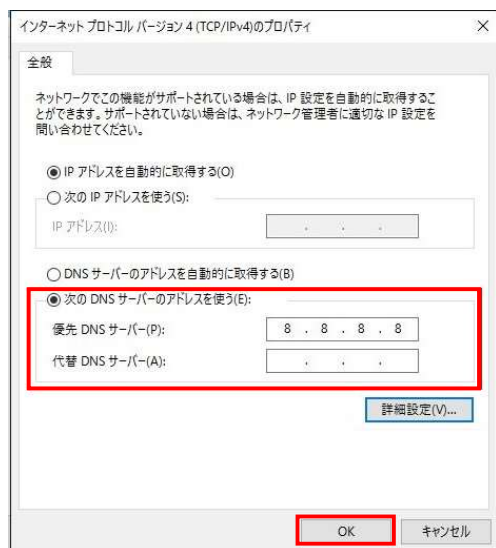
- ⑥ 「認証」にて「次のプロトコルを許可する」を選択し、「チャレンジハンドシェイク認証プロトコル (CHAP)」をチェックします。



- ⑦ 「ネットワーク」タブの「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」を選択し「プロパティ」をクリックします。

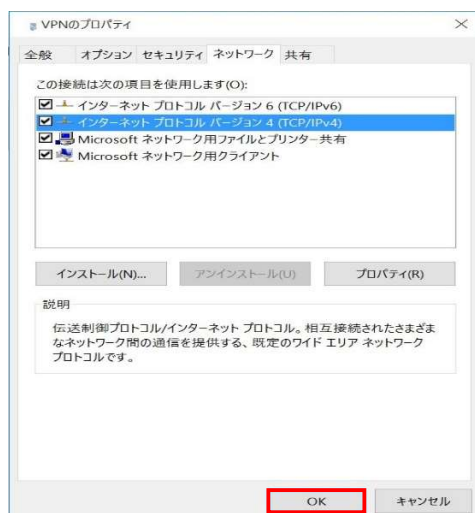


- ⑧ 以下の設定をし、「OK」をクリックします。



IP アドレスを自動取得する	チェックを入れる
次の DNS サーバーのアドレスを使う	チェックを入れる
優先 DNS サーバー	プロバイダ指定の DNS サーバーの IP アドレス

- ⑨ 「OK」をクリックします。

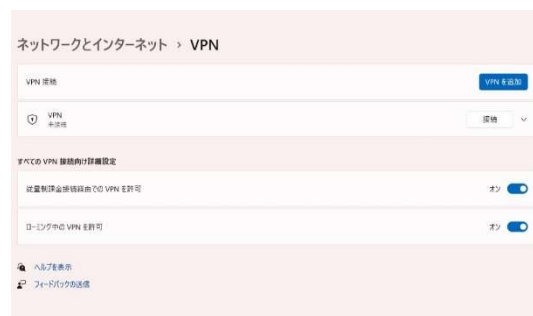


以上でリモートアクセスの設定は終了です。

## 9. リモートアクセス接続

※社内ネットワークに接続されている状態での実施はお控えください。

- ① 「VPN」の設定画面に戻ります。



- ② 作成した VPN 接続をクリックします。

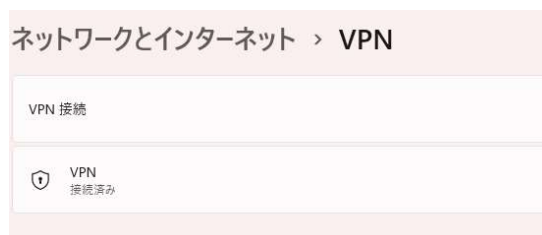


- ③ ユーザー名、パスワードを事前に登録しなかった場合、サインイン画面が表示されます。ユーザー名、パスワードを入力し、「OK」をクリックします。



ユーザー名	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用ユーザー名</b> を入力します。
パスワード	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用パスワード</b> を入力します。

- ④ 「接続済み」になっていれば接続完了です。



### 接続できない場合は

HOME-UNIT3 クイックガイド (NAT トラバースル設定編) を参照し NAT トラバースル設定を実施してください。

[https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2\\_admin](https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin)

# §リモートアクセスの利用 (Mac)

## 1. HOME-UNIT3 のリモートアクセスについて

レンタルタイプで特定のオプションを利用すると、社外のネットワークにいる Mac から、HOME-UNIT3 を経由して社内ネットワークに接続することができます。  
HOME では、Mac の接続用に Mac OS の機能を利用します。

## 2. リモートアクセス利用制限、注意事項

- HOME-UNIT3 の WAN 側インターフェースに割り当てられる IP アドレスは固定のグローバル IP アドレスが原則必須となります。
- リモートアクセスの最大接続数は10セッションとなります。
- リモートアクセスの接続後、8 時間経過すると自動的に切断されます。

## 3. リモートアクセス(Mac)の動作環境

「HOME-UNIT3 リモートアクセス(Mac)」は以下の環境での動作を確認しています。  
下記以外の環境でリモートアクセスを実施する場合、デモ等の事前接続確認を実施していただくことを推奨いたします。

- Mac OS 10.13 High Sierra
- Mac OS 10.14 Mojave
- Mac OS 10.15 Catalina

※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨いたします。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

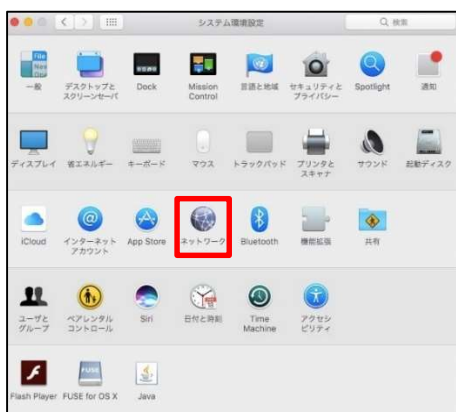
※青字の設定値は「HOME-UNIT3 設定内容通知書」をご参照下さい。

## 4. 新しい接続の作成 (Mac)

- ① 画面左上の「Apple アイコン」をクリックし、「システム環境設定」を選択します。



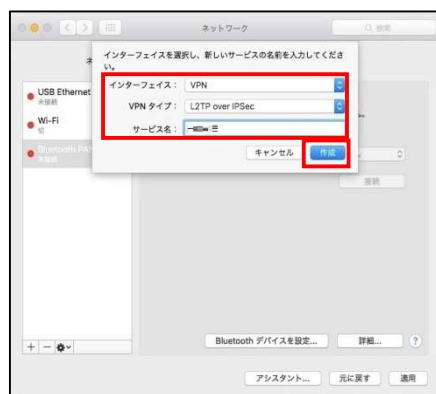
- ② 「ネットワーク」をクリックします。



- ③ ウィンドウ左下の「+」をクリックします。

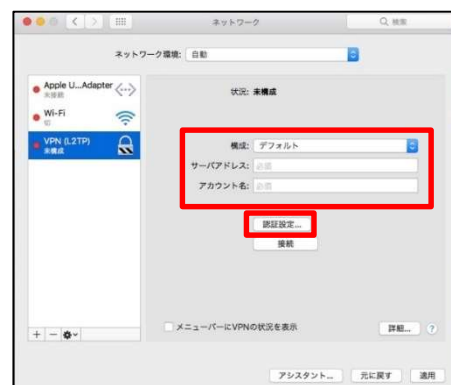


- ④ 以下の設定をして、「作成」をクリックします。



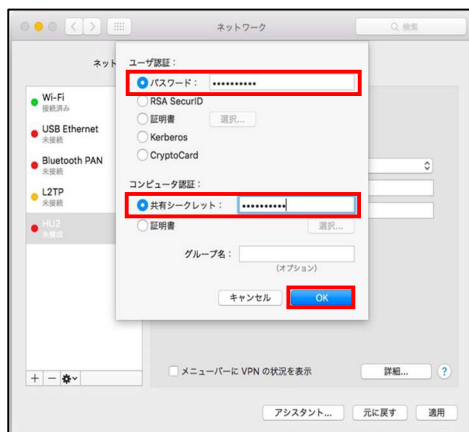
インターフェース	VPN
VPN タイプ	L2TP over IPSec
サービス名	任意の文字列

- ⑤ 以下の設定をして、「認証設定」をクリックします。



構成	デフォルト
サーバーアドレス	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用 IP アドレス</b> を指定します。
アカウント名	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用ユーザー名</b> を入力します。

- ⑥ 「ユーザー認証」にアカウントのパスワード、「共有シークレット」に事前共有キーを入力し、「OK」をクリックします。



パスワード	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用パスワード</b> を入力します。
事前共有キー	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用シークレットキー</b> を入力します。

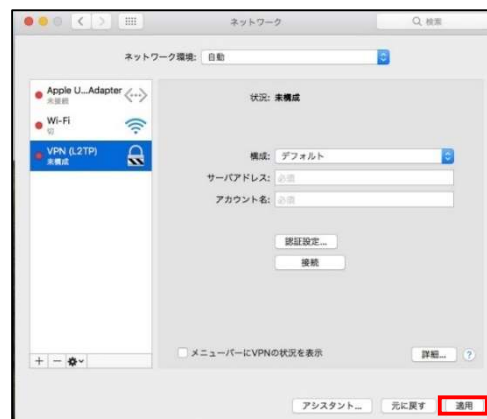
- ⑦ 「詳細」をクリックし、[オプション]タブにて「すべてのトラフィックをVPN接続経由で送信」にチェックします。



- ⑧ [DNS]タブにて「+」ボタンを押して、プロバイダから指定されている DNS サーバーの IP アドレスを入力し[OK]ボタンをクリックします。



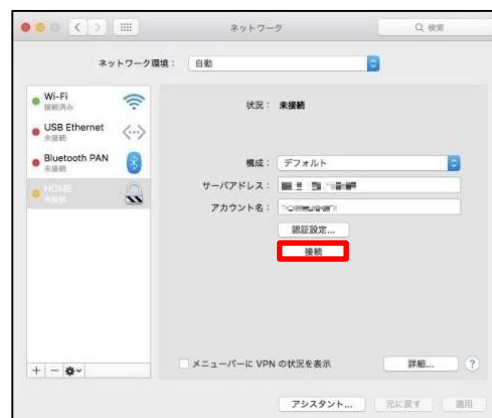
- ⑨ 「適用」をクリックして VPN 設定を適用します。



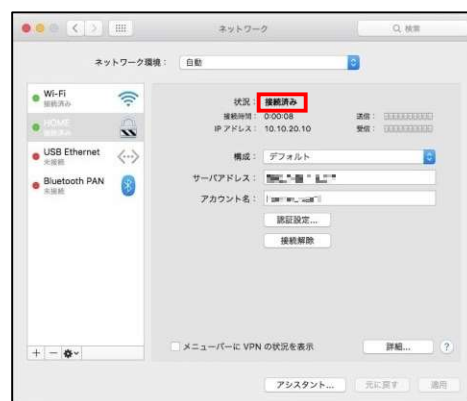
以上でリモートアクセスの設定は終了です。

## 5. リモートアクセス接続

- ①[システム環境設定]-[ネットワーク]をクリックし、ネットワークウィンドウを起動させ、作成した VPN 接続を選択して「接続」をクリックしてください。



- ②「状況」が「接続済み」になっていれば接続完了です。



# §リモートアクセスの利用 (iPhone/iPad)

## 1. HOME-UNIT3 のリモートアクセスについて

レンタルタイプで特定のオプションを利用すると、お手持ちの iPhone や iPad から HOME-UNIT3 を経由して社内ネットワークに接続することができます。

※iPhone、iPad を社内ネットワークに接続した後、ファイルサーバなどに接続する方法については HOME のサービスとしてはサポート外となります。お客様責任で、アプリケーションのインストールや接続設定等をおこなっていただきます。

## 2. リモートアクセス利用制限、注意事項

- ・ HOME-UNIT3 の WAN 側インターフェースに割り当てられる IP アドレスは固定のグローバル IP アドレスが原則必須となります。
- ・ リモートアクセスの最大接続数は10セッションとなります。
- ・ リモートアクセスの接続後、8 時間経過すると自動的に切断されます。
- ・ iOS の仕様でリモートアクセス中に画面がロックされると、リモートアクセスが切断される可能性があります。

## 3. iPhone/iPad 端末の動作環境

HOME-UNIT3 リモートアクセス (iPhone/iPad)は以下の環境での動作を確認しております。

下記以外の環境でリモートアクセスを実施する場合、デモ等の事前接続確認を実施していただくことを推奨いたします。

- iOS 11
- iOS 12
- iOS 13

※接続ができていた機器であってもキャリアのネットワーク設定変更等により接続ができなくなる場合があります。

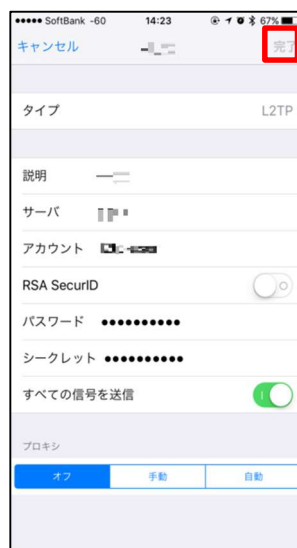
※青字の設定値は「HOME-UNIT3 設定内容通知書」をご参照下さい。

## 4. iPhone/iPad の設定

- ① 「設定」アプリを起動し、[一般]-[VPN]にて、「VPN 構成を追加」をタップします。



- ② 「L2TP」を選択し、次のパラメータを入力し、「完了」をタップします。



説明	任意の値
サーバー	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用 IP アドレス</b> を指定します。
アカウント	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用ユーザー名</b> を入力します。
RSA Secure ID	(空白)
パスワード	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用パスワード</b> を入力します。
シークレット	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用シークレットキー</b> を入力します。

- ③ iPhone/iPad に設定が追加されたことを確認します。



以上で iPhone/iPad の設定は完了です。

## 5. iPhone/iPad からのリモート接続

- ① 「設定」アプリを起動し、[一般]-[VPN]にて、VPNのスイッチをスライドすると接続が開始されます。「状況」が「接続中」となれば、接続完了です。

※前章でパスワードを空欄としていた場合、パスワードの入力が求められます。



※VPN 接続を終了する場合は、VPN のスイッチをオフにスライドしてください。

# §リモートアクセスの利用 (Android)

## 1. HOME-UNIT3 のリモートアクセスについて

レンタルタイプで特定のオプションを利用すると、お手持ちのAndroid 端末から HOME-UNIT を経由して社内ネットワークに接続することができます。

※Android 端末を社内ネットワークに接続した後、ファイルサーバなどに接続する方法については HOME のサービスとしてはサポート外となります。お客様責任で、アプリケーションのインストールや接続設定等をおこなっていただきます。

## 2. リモートアクセス利用制限、注意事項

- HOME-UNIT3 の WAN 側インターフェースに割り当てられる IP アドレスは固定のグローバル IP アドレスが原則必須となります。
- リモートアクセスの最大接続数は 10 セッションとなります。
- リモートアクセスの接続後、8 時間経過すると自動的に切断されます。

## 3. Android 端末の動作環境

HOME-UNIT3 リモートアクセス (Android)は以下の環境での動作を確認しております。  
下記以外の環境でリモートアクセスを実施する場合、デモ等の事前接続確認を実施していただくことを推奨いたします。

- Android 8
- Android 9
- Android 10

※Android 端末の実装内容は各機種、メーカー、キャリアにより異なります。

このため、全ての Android 端末からの接続を保証するものではありません。

※接続ができていた機器であってもキャリアのネットワーク設定変更等により接続ができなくなる場合があります。

※青字の設定値は「HOME-UNIT3 設定内容通知書」をご参照下さい。

## 4. Android 端末の設定

各機種、メーカー、バージョンにより表記が異なる場合があります。

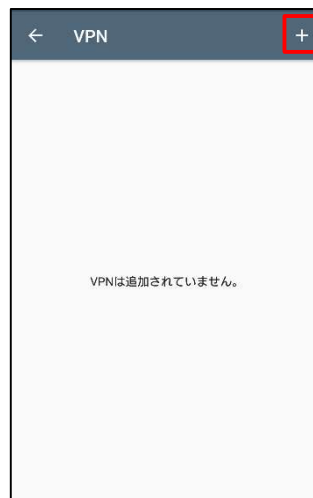
- ① 設定メニューを表示し「もっと見る」をタップします。



- ② 「VPN」をタップします。



- ③ 「+」をタップします。



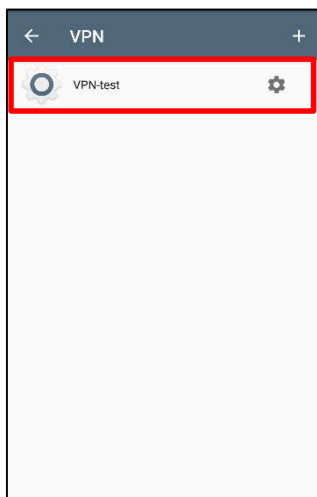
- ④ 以下の設定をして、「保存」をタップします。  
以上で Android 端末の設定は終了です。

## 5. Android 端末からのリモート接続

名前	任意の名前
タイプ	L2TP/IPSec PSK
サーバーアドレス	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用 IP アドレス</b> を入力します。
IPSec 事前共有鍵	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用シークレットキー</b> を入力 します。
ユーザー名	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用ユーザー名</b> を入力します。
パスワード	『HOME-UNIT3 設定内容通知書』に記載する、 <b>リモートアクセス接続用パスワード</b> を入力します。



- ① 「設定」アプリを起動し、「もっと見る」>「VPN」にて、作成した VPN をタップすることで接続できます。



※接続を終了する際は VPN 接続を再度タップし切断して下さい。

- Canon、iR はキヤノン株式会社の商標です。
- Mac OS は米国 Apple Computer,Inc.の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1/10/11、Exchange、Microsoft OFFICE、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- iPhone、iPad、Multi-Touch は Apple Inc.の商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。

ご不明な点がございましたら、  
**HOME コンタクトセンター** (フリーダイヤル) **0120-188089**  
まで、お問い合わせください。