

HOME-UNIT3 クイックガイド

メール送受信暗号化(SSL/TLS)対応編

§ HOME-UNIT3 の送受信メールに対する暗号化対応について

HOME-UNIT3 では、SSL インспекション機能を有効化することで、SSL/TLS で暗号化されたメール通信に対してアンチウイルス検疫、アンチスパム検疫、添付ファイル自動 ZIP 暗号化機能、誤送信防止機能を利用できます。ただし、ご利用にはクライアント端末への証明書のインストール作業やメーラの設定変更などの作業が必要です。設定をご希望の場合には、HOME-CC にご相談ください。また、証明書のインストールや各種設定作業はお客様ご自身で実施ください。

対応プロトコルや制限事項については、下記 URL からホワイトペーパー「HOME-UNIT3 のセキュリティ機能について」も併せてご参照ください。

ホワイトペーパー：

<https://hmbx.canon.jp/agreement/index.php/wp-unit>

※本機能を利用することでメール送受信や Web ブラウジングが多い環境では、ネットワークの遅延等が発生する可能性があります。

§メール送受信暗号化の対応 (Windows)

1. 添付ファイル ZIP 暗号化機能、誤送信防止機能の (Windows)の動作環境

HOME-UNIT3 の SSL インспекション機能(メール送受信暗号化(SSL/TLS)対応)は以下の環境での動作を確認しています。下記以外の環境で本機能を利用する場合、デモ等の事前接続確認を実施していただくことを強く推奨します。

- Windows 10
- Windows 8.1
- メールソフト：Outlook (2013/2016)
- メールソフト：Thunderbird

※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨します。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

2. 証明書のインストール (Windows + Outlook)

- ① 以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションからメール送受信時暗号化対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。

HOME-UNIT4/3/2 管理者向けヘルプ

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

- ② ダウンロードした ZIP ファイルを展開 (解凍) し、証明書をダブルクリックしてください。



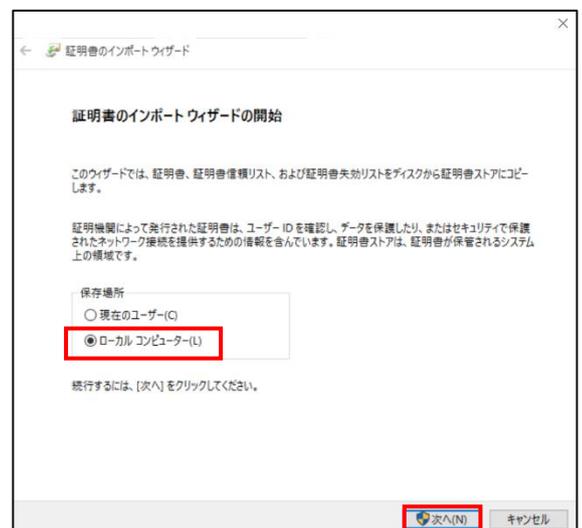
- ③ 「セキュリティの警告」ウインドウが表示されますので、「開く」をクリックしてください。



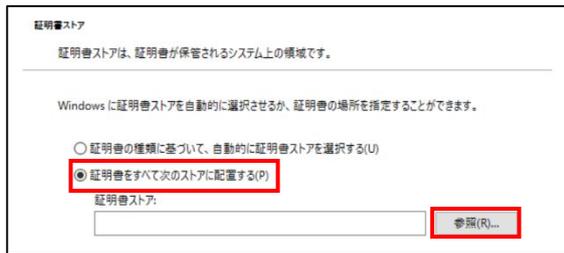
- ④ 「全般」タブで、「証明書のインストール」をクリックしてください。



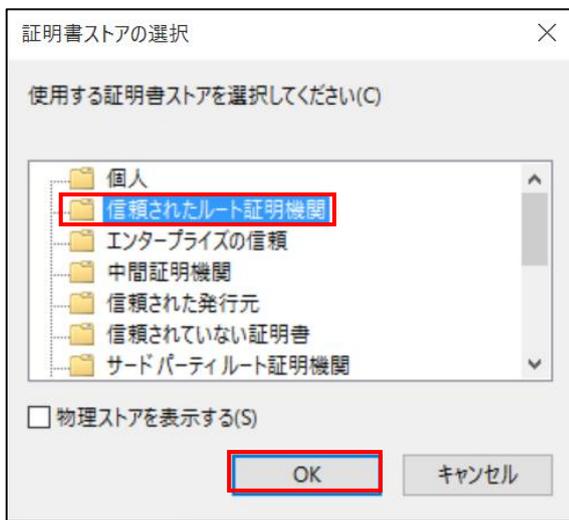
- ⑤ 「ローカルコンピュータ」を選択し、「次へ」をクリックしてください。※「次へ」クリック後に Windows の警告ウインドウが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。



- ⑥ 「証明書をすべて次のストアに配置にする」を選択し、「参照」をクリックしてください。



- ⑦ 「信頼されたルート証明機関」を選択し、「OK」をクリックしてください。
※必ず「信頼されたルート証明機関」を選択してください。選択しない場合、インストールした証明書が正しく機能しません。



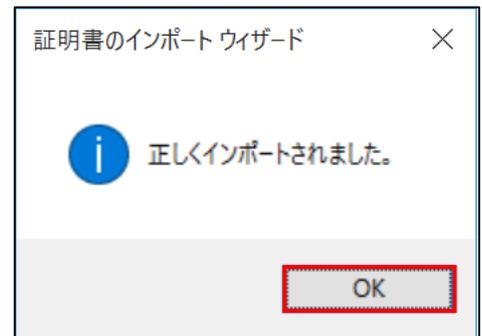
- ⑧ 「次へ」をクリックしてください。



- ⑨ 「完了」をクリックしてください。



- ⑩ 「正しくインポートされました。」のポップアップが表示されましたら、「OK」をクリックしてください。



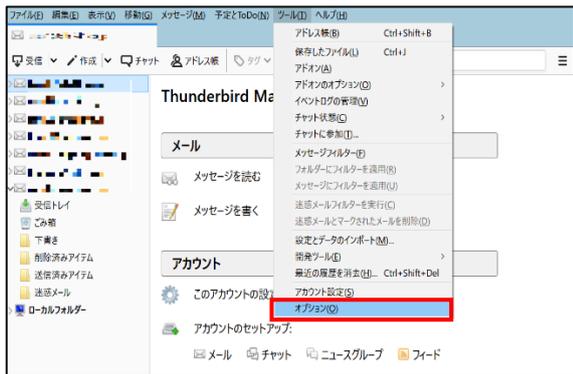
- ⑪ メールプロバイダの案内に従い、メールソフトの設定を変更してください。

3. 証明書のインストール(Windows + Thunderbird)

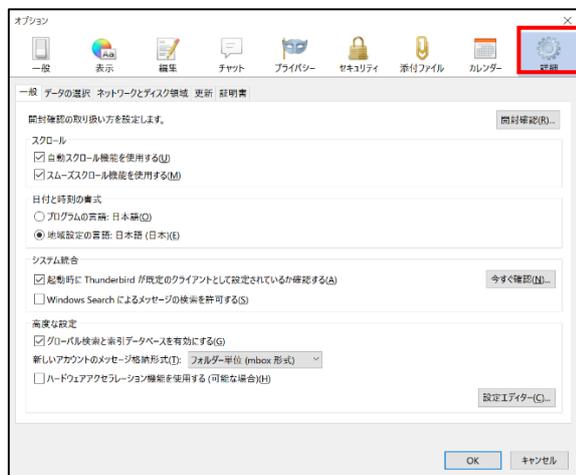
- ① 以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションからメール送受信時暗号化対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。

HOME-UNIT4/3/2 管理者向けヘルプ
https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

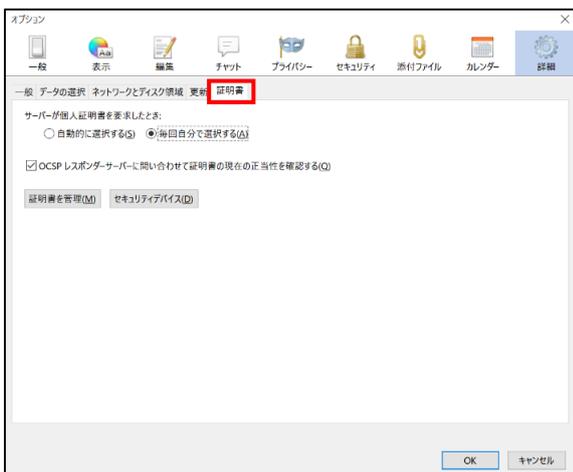
- ② Thunderbird を起動してください。
- ③ Thunderbird メニューバーで、[ツール]-[オプション]をクリックしてください。



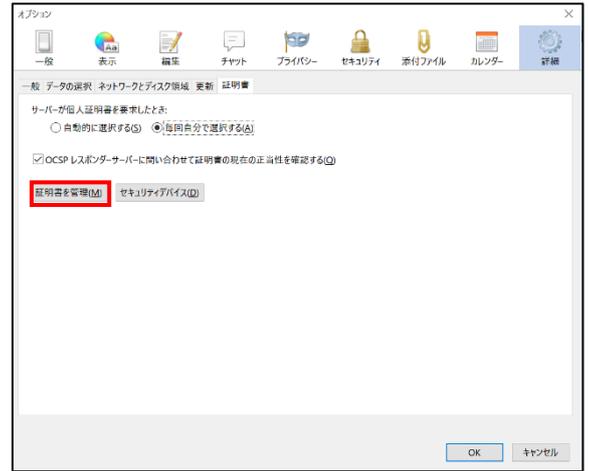
- ④ 「詳細」タブを選択してください。



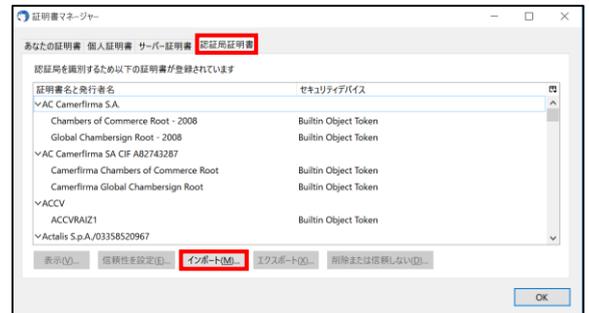
- ⑤ 「証明書」タブを選択してください。



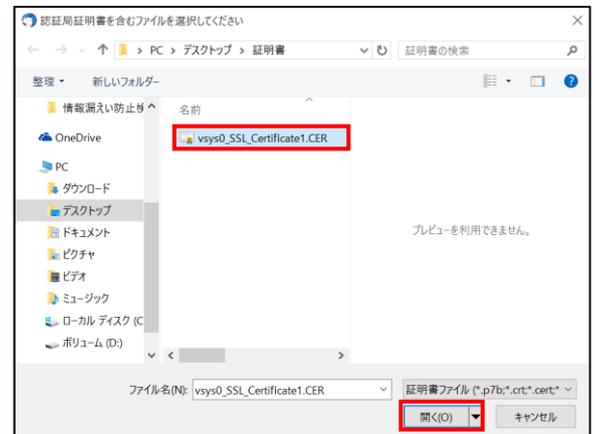
- ⑥ 「証明書を管理」をクリックしてください。



- ⑦ 「認証局証明書」タブを選択し、「インポート」をクリックしてください。

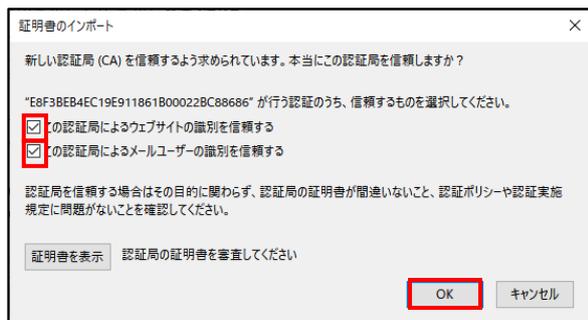


- ⑧ 手順①でダウンロードした証明書ファイルを選択し、「開く」をクリックしてください。

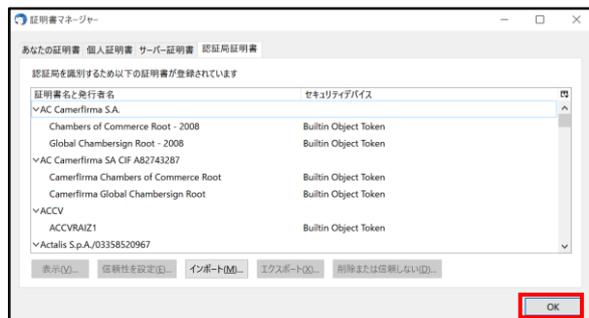


- ⑨ 以下の設定を行い、「OK」をクリックしてください。

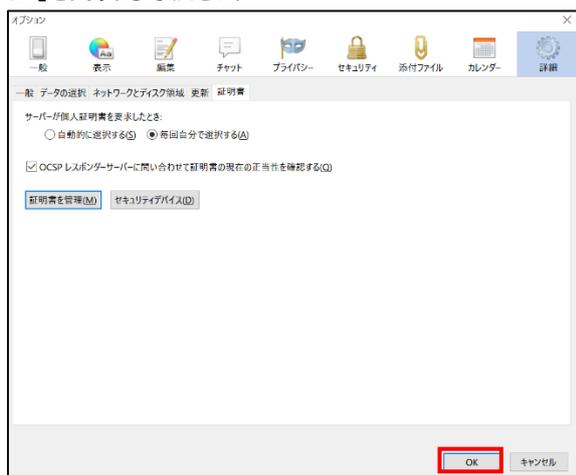
項目	設定値
この認証局によるウェブサイトの識別を信頼する	チェック
この認証局によるメールユーザーの識別を信頼する	チェック



⑩ 「OK」をクリックしてください。



⑪ 「OK」をクリックしてください。



⑫ メールプロバイダの案内に従い、メールソフトの設定を変更してください。

§メール送受信暗号化の対応(Mac OS)

1. 添付ファイル ZIP 暗号化機能、誤送信防止機能の (Mac OS)の動作環境

HOME-UNIT3 の SSL インспекション機能(メール送受信暗号化(SSL/TLS)対応)は以下の環境での動作を確認しています。下記以外の環境で本機能を利用する場合、デモ等の事前接続確認を実施していただくことを強く推奨します。

- Mac OS X v10.15 Catalina
 - Mac OS X v10.14 Mojave
 - Mac OS X v10.13 High Sierra
 - Mac OS X v10.12 Sierra
- メールソフト：Mac 標準メールソフト

※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨します。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

2. 証明書のインストール(MacOS+ 標準メールソフト)

- ① 以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションからメール送受信時暗号化対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。

HOME-UNIT4/3/2 管理者向けヘルプ

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

- ② ダウンロードした ZIP ファイルを展開(解凍)し、証明書をダブルクリックしてください。



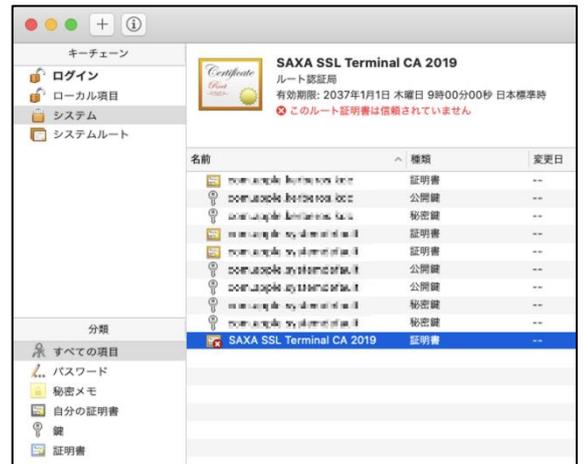
- ③ 「証明書の追加」画面が表示されますので、「キーチェーン」を「システム」に変更し、「追加」をクリックしてください。



- ④ ユーザ認証を求められた場合、管理者のユーザ名、パスワードを入力し、「キーチェーンを変更」をクリックしてください。



- ⑤ キーチェーンアクセスの分類「すべての項目」をクリックして、ダウンロードした証明書を選択し、ダブルクリックしてください。



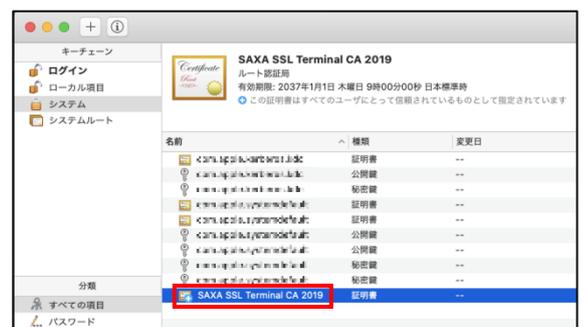
- ⑥ 証明書の「信頼」をクリックし、「この証明書を使用するとき」を「常に信頼」に変更してください。



- ⑦ ユーザ認証を求められた場合、管理者のユーザ名、パスワードを入力し、「設定をアップデート」をクリックしてください。



- ⑧ 証明書が追加されていることを確認し、ウィンドウを閉じてください。



- ⑨ メールプロバイダの案内に従い、メールソフトの設定を変更してください。

§メール送受信暗号化の対応(iOS)

1. 添付ファイル ZIP 暗号化機能、誤送信防止機能の (iOS)の動作環境

HOME-UNIT3 の SSL インспекション機能(メール送受信暗号化 (SSL/TLS)対応)は以下の環境での動作を確認しています。

下記以外の環境で本機能を利用する場合、デモ等の事前接続確認を実施していただくことを強く推奨します。

- iOS 10
 - iOS 11
 - iOS 12
 - iOS 13
- メールアプリ : iOS 標準メールアプリ

※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨します。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

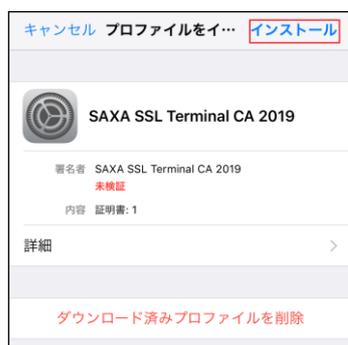
2. 証明書のインストール(iOS + 標準メールアプリ)

- ① 以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションからメール送受信時暗号化対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。

HOME-UNIT3/2 管理者向けヘルプ

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

- ② ダウンロードした ZIP ファイルを展開 (解凍) してください。
- ③ 手順②で解凍した証明書ファイルをメールで iOS に送付してください。
- ④ iOS で、手順③で送付したメールを受信し、添付された証明書をタップしてください。
- ⑤ 「インストール」をタップしてください。



- ⑥ 「警告」画面が表示されたら、「インストール」をタップしてください。



- ⑦ 「インストール完了」画面が表示されたら、「完了」をタップしてください。



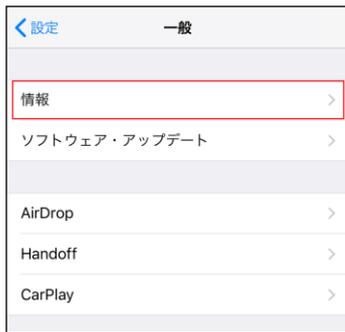
- ⑧ 「ホーム」画面で、「設定」アイコンをタップしてください。



- ⑨ 「一般」をタップしてください。



- ⑩ 「情報」をタップしてください。



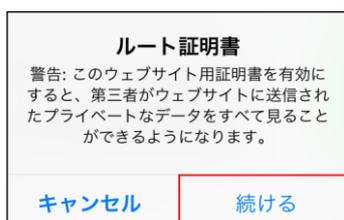
- ⑪ 「証明書信頼設定」をタップしてください。



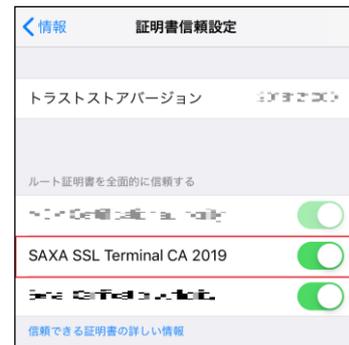
- ⑫ 「SAXA SSL Terminal CA 2019」を ON にしてください。



- ⑬ 「続ける」をタップしてください。



- ⑭ 「SAXA SSL Terminal CA 2019」が ON になっていることを確認してください。



- ⑮ 画面左上の「情報」をタップしてください。

- ⑯ 画面左上の「一般」をタップしてください。

- ⑰ 画面左上の「設定」をタップしてください。

- ⑱ 「設定」画面を終了してください。

- ⑲ メールプロバイダの案内に従い、メールソフトの設定を変更してください。

5 メール送受信暗号化の対応(Android)

1. 添付ファイル ZIP 暗号化機能、誤送信防止機能の(Android)の動作環境

HOME-UNIT3 の SSL インспекション機能(メール送受信暗号化(SSL/TLS)対応)は以下の環境での動作を確認しています。下記以外の環境で本機能を利用する場合、デモ等の事前接続確認を実施していただくことを強く推奨します。

- Android 7
- Android 8
- Android 9
- Android 10

- メールソフト : Android 標準メールアプリ

※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨します。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

2. 証明書のインストール(Android + Android 標準メールアプリ)

※本手順は、HUAWEI に搭載された、Android8.0.0 にて作成しております。

機種、OS バージョンが異なる場合、画面表記等に差異がございます。詳細な画面表記、操作手順につきましては、各端末のメーカーにご確認ください。

- ① PC で、以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションからメール送受信時暗号化対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。

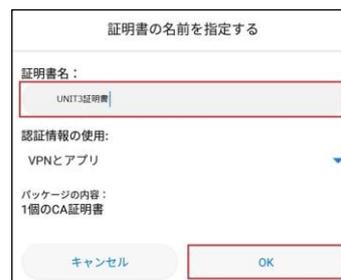
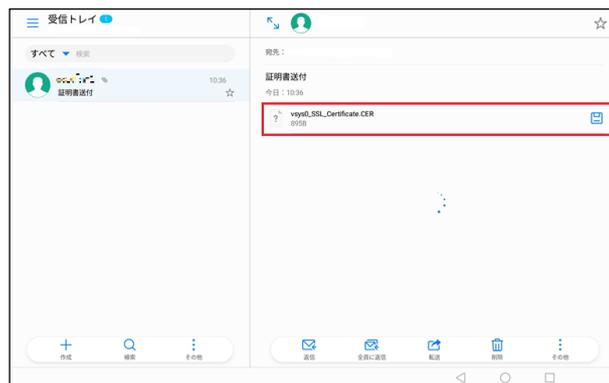
HOME-UNIT3/2 管理者向けヘルプ

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

- ② ダウンロードした ZIP ファイルを展開（解凍）してください。
- ③ 手順②で解凍した証明書ファイルをメールで Android に送付してください。
- ④ Android で、手順③で送付したメールを受信し、添付された証明書をタップしてください。
- ⑤ 「証明書インストーラー」をタップしてください。



- ⑥ 「証明書名」に任意の名前を設定し、「OK」をタップしてください。



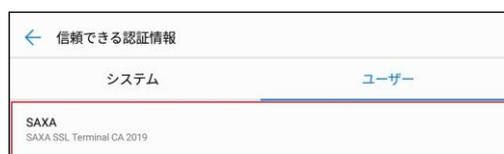
- ⑦ [設定]-[セキュリティとプライバシー]をタップし、「セキュリティとプライバシー」を表示してください。



- ⑧ 「信頼できる認証情報」をタップしてください。



- ⑨ 「ユーザー」をタップし、「SAXA SSL Terminal CA 2019」があることを確認してください。



- ⑩ メールプロバイダの案内に従い、メールアプリの設定を変更してください。

- Canon、iR はキヤノン株式会社の商標です。
- Mac OS は米国 Apple Computer,Inc.の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1/10、Exchange、Microsoft OFFICE、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Android は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- iPhone、iPad、Multi-Touch は Apple Inc.の商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。

ご不明な点がございましたら、
HOME コンタクトセンター (フリーダイヤル) **0120-188089**
まで、お問い合わせください。

