

HOME-UNIT4 クイックガイド

暗号化通信(SSL/TLS) 対応編

§ HOME-UNIT4 の暗号化通信(SSL/TLS)への対応について

HOME-UNIT4 では、SSL インспекション機能を有効化することで、SSL/TLS で暗号化された HTTP 通信や、メール通信に対してアンチウイルス検疫、アンチスパム検疫、添付ファイル自動 ZIP 暗号化機能、誤送信防止機能を利用できます。ただし、ご利用にはクライアント端末への証明書のインポート作業やメーラの設定変更などの作業が必要です。

設定をご希望の場合には、HOME-CC にご相談ください。

また、証明書のインストールや各種設定作業はお客様ご自身で実施ください。

対応プロトコルや制限事項につきましては、下記 URL からホワイトペーパー「HOME-UNIT4 のセキュリティ機能について」も併せてご参照ください。

ホワイトペーパー：

<https://hmbx.canon.jp/agreement/index.php/wp-unit>

※本機能を利用することでメール送受信や Web ブラウザが多い環境では、ネットワークの遅延等が発生する可能性があります。

§ 暗号化通信(SSL/TLS)への対応 (Windows)

1. SSL インспекション機能の動作環境(Windows)

HOME-UNIT4 の SSL インспекション機能(暗号化通信(SSL/TLS)対応)は以下の環境での動作を確認しています。下記以外の環境で本機能を利用する場合、デモ等の事前接続確認の実施を強く推奨します。

- OS
Windows 8.1、Windows10
- メールソフト
Thunderbird、Outlook2019
- Web ブラウザ：
Microsoft Edge、Google Chrome

※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨します。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

※記載以外の OS・アプリケーション(メールソフト、Web ブラウザなど)に対する動作確認サポートは致しかねます。

2. 証明書のインストール(Windows)

※Thunderbird をご利用の場合には、本章の作業に追加して、「3.証明書のインストール(Thunderbird)」が必要です。

- ① 以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションから暗号化通信(SSL/TLS)対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。
HOME-UNIT4/3/2 管理者向けヘルプ
https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin
- ② ダウンロードした ZIP ファイルを展開（解凍）し、証明書をダブルクリックしてください。



- ③ 「セキュリティの警告」ウインドウが表示されますので、「開く」をクリックしてください。



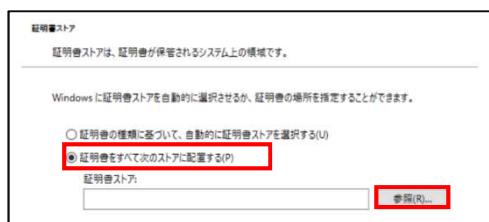
- ④ 「全般」タブで、「証明書のインストール」をクリックしてください。



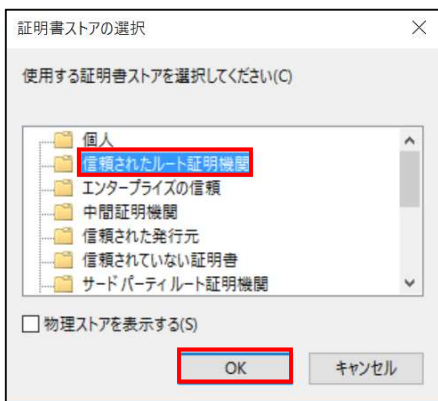
- ⑤ 「ローカルコンピュータ」を選択し、「次へ」をクリックしてください。
※「次へ」クリック後に Windows の警告ウインドウが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。



- ⑥ 「証明書をすべて次のストアに配置にする」を選択し、「参照」をクリックしてください。



- ⑦ 「信頼されたルート証明機関」を選択し、「OK」をクリックしてください。
※必ず「信頼されたルート証明機関」を選択してください。選択しない場合、インストールした証明書が正しく機能しません。



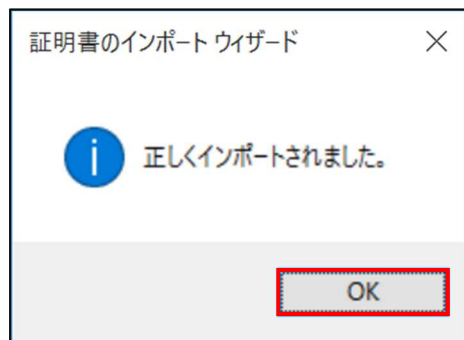
- ⑧ 「次へ」をクリックしてください。



- ⑨ 「完了」をクリックしてください。



- ⑩ 「正しくインポートされました。」のポップアップが表示されましたら、「OK」をクリックしてください。



- ⑪ メールプロバイダの案内に従い、メールソフトの設定を変更してください。

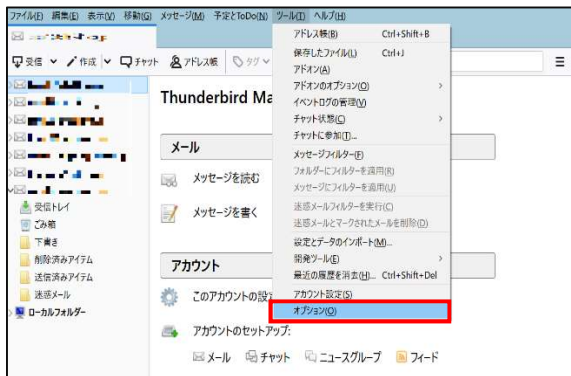
3. 証明書のインストール(Thunderbird)

- ① 以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションからメール送受信時暗号化対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。

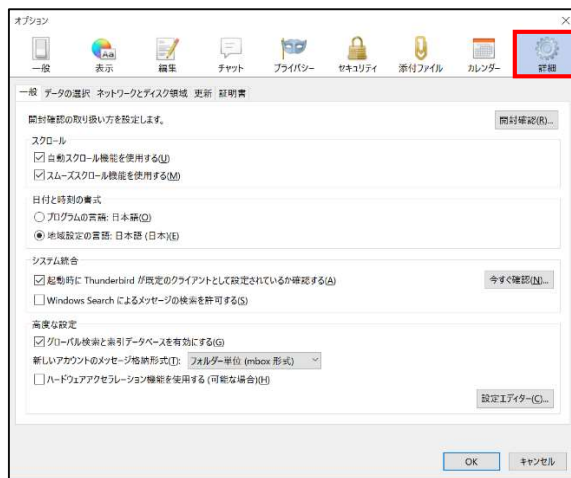
HOME-UNIT4/3/2 管理者向けヘルプ

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

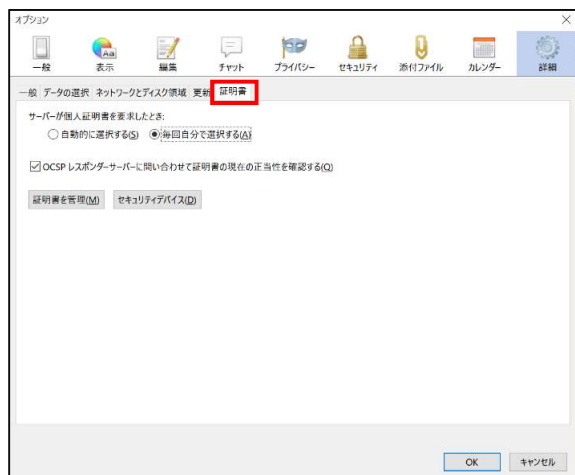
- ② Thunderbird を起動してください。
- ③ Thunderbird メニューバーで、[ツール]-[オプション]をクリックしてください。



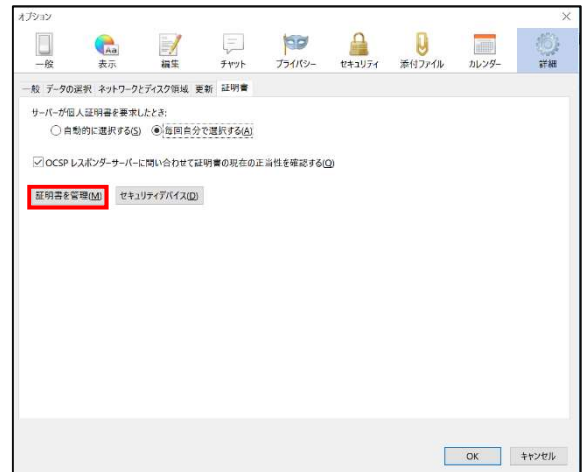
- ④ 「詳細」タブを選択してください。



- ⑤ 「証明書」タブを選択してください。



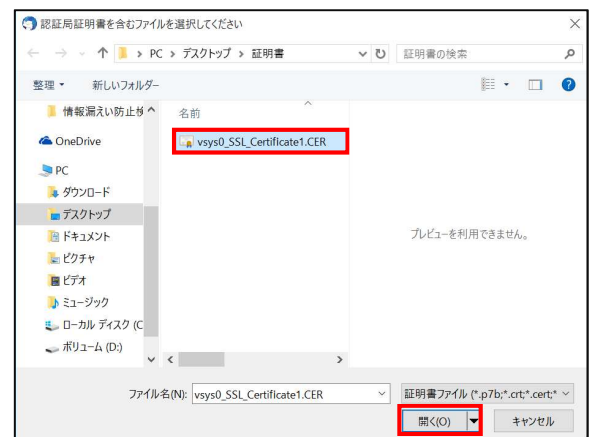
- ⑥ 「証明書を管理」をクリックしてください。



- ⑦ 「認証局証明書」タブを選択し、「インポート」をクリックしてください。

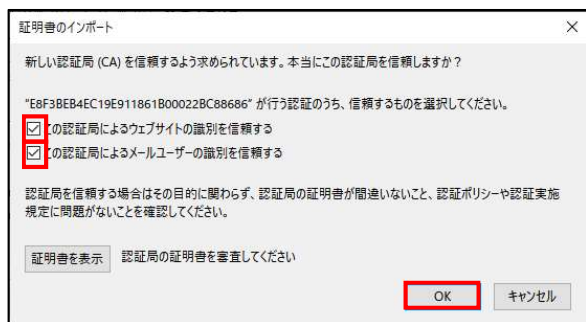


- ⑧ 手順①でダウンロードした証明書ファイルを選択し、「開く」をクリックしてください。

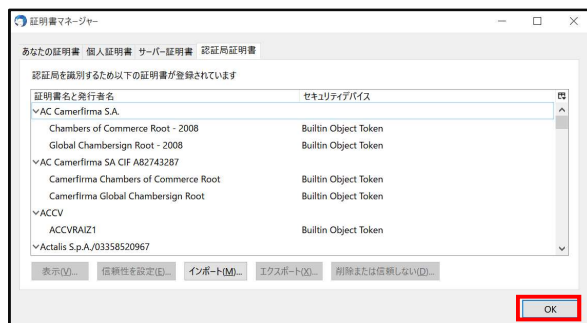


- ⑨ 以下の設定を行い、「OK」をクリックしてください。

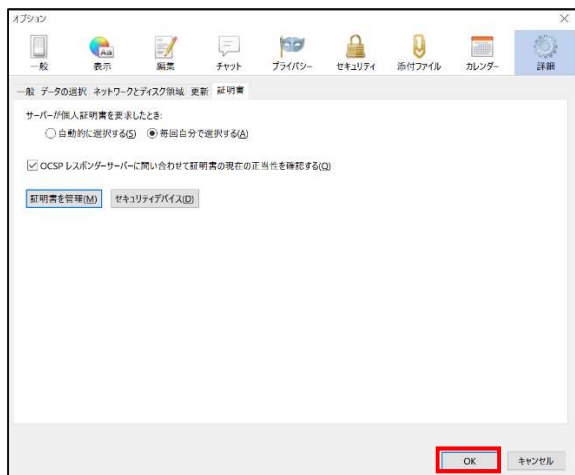
項目	設定値
この認証局によるウェブサイトの識別を信頼する	チェック
この認証局によるメールユーザーの識別を信頼する	チェック



⑩ 「OK」をクリックしてください。



⑪ 「OK」をクリックしてください。



⑫ メールプロバイダの案内に従い、メールソフトの設定を変更してください。

§ 暗号化通信(SSL/TLS)への対応(MacOS)

1. SSL インспекション機能の動作環境(MacOS)

HOME-UNIT4 の SSL インспекション機能(暗号化通信(SSL/TLS)対応)は以下の環境での動作を確認しています。
下記以外の環境で本機能を利用する場合、デモ等の事前接続確認の実施を強く推奨します。

- OS
Mac OS X v11 Big Sur
Mac OS X v10.15 Catalina
Mac OS X v10.14 Mojave
- メールソフト
Thunderbird、Outlook2019
- Web ブラウザ
Microsoft Edge、Google Chrome

※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨します。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

※記載以外の OS・アプリケーション(メールソフト、Web ブラウザなど)に対する動作確認サポートは致しかねます。

2. 証明書のインストール(MacOS)

- ① 以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションから暗号化通信(SSL/TLS)化対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。

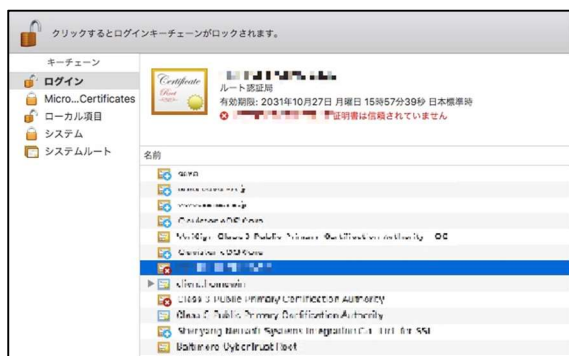
HOME-UNIT4/3/2 管理者向けヘルプ

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

- ② ダウンロードした ZIP ファイルを展開(解凍)し、証明書をダブルクリックしてください。



- ③ キーチェーンアクセスの分類[証明書]をクリックして、ダウンロードした証明書を選択し、ダブルクリックしてください。



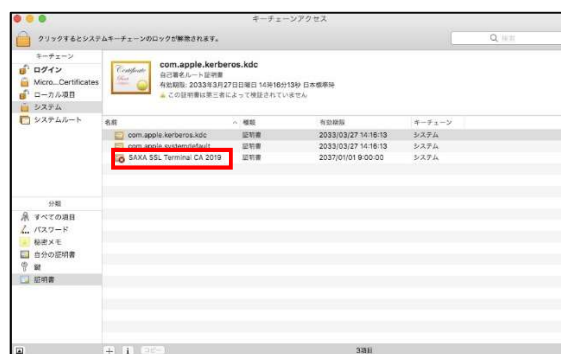
- ④ 証明書の[信頼]をクリックし、[この証明書を使用するとき:]を[常に信頼]に変更してください。



- ⑤ ユーザ認証を求められた場合、ログイン時のユーザ名、パスワードを入力し、「キーチェーンを変更」をクリックしてください。



- ⑥ 証明書が追加されていることを確認し、ウィンドウを閉じてください。



- ⑦ メールプロバイダの案内に従い、メールソフトの設定を変更してください。

§ 暗号化通信(SSL/TLS)への対応(iOS)

1. SSL インспекション機能の動作環境(iOS)

HOME-UNIT4 の SSL インспекション機能(暗号化通信(SSL/TLS)対応)は以下の環境での動作を確認しています。
下記以外の環境で本機能を利用する場合、デモ等の事前接続確認の実施を強く推奨します。

- OS
iOS12、iOS13、iOS14
- メールアプリ
iOS 標準メールアプリ
- Web ブラウザ
Safari

※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨します。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

※記載以外の OS・アプリケーション(メールアプリ、Web ブラウザなど)に対する動作確認サポートは致しかねます。

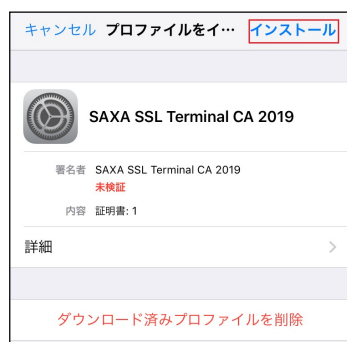
2. 証明書のインストール(iOS)

- ① 以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションから暗号化通信(SSL/TLS)対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。

HOME-UNIT4/3/2 管理者向けヘルプ

https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

- ② ダウンロードした ZIP ファイルを展開(解凍)してください。
- ③ 手順②で解凍した証明書ファイルをメールで iOS に送付してください。
- ④ iOS で、手順③で送付したメールを受信し、添付された証明書をタップしてください。
- ⑤ 「インストール」をタップしてください。



- ⑥ 「警告」画面が表示されたら、「インストール」をタップしてください。



- ⑦ 「インストール完了」画面が表示されたら、「完了」をタップしてください。



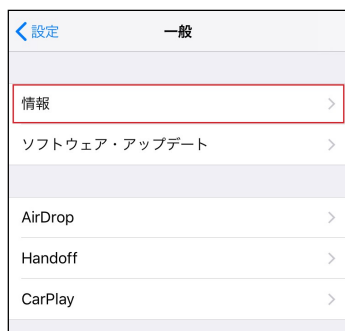
- ⑧ 「ホーム」画面で、「設定」アイコンをタップしてください。



- ⑨ 「一般」をタップしてください。



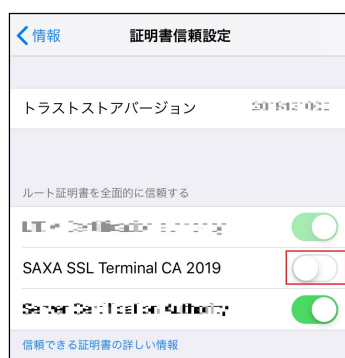
- ⑩ 「情報」をタップしてください。



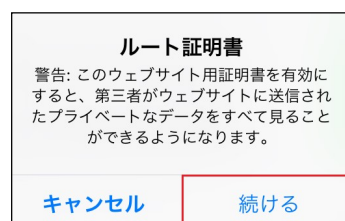
- ⑪ 「証明書信頼設定」をタップしてください。



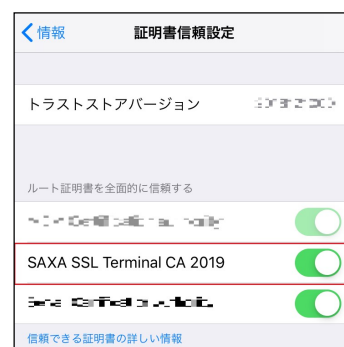
- ⑫ 「SAXA SSL Terminal CA 2019」を ON にしてください。



- ⑬ 「続ける」をタップしてください。



- ⑭ 「SAXA SSL Terminal CA 2019」が ON になっていることを確認してください。



- ⑮ 画面左上の「情報」をタップしてください。
- ⑯ 画面左上の「一般」をタップしてください。
- ⑰ 画面左上の「設定」をタップしてください。
- ⑱ 「設定」画面を終了してください。
- ⑲ メールプロバイダの案内に従い、メールソフトの設定を変更してください。

5 暗号化通信(SSL/TLS)への対応(Android)

1. SSL インспекション機能の動作環境(Android)

HOME-UNIT4 の SSL インспекション機能(暗号化通信(SSL/TLS)対応)は以下の環境での動作を確認しています。
下記以外の環境で本機能を利用する場合、デモ等の事前接続確認の実施を強く推奨します。

- OS
Android9、Android10、Android11
- メールソフト
Gmail
- Web ブラウザ
Google Chrome

※デモ等を利用した事前の動作確認を推奨します。

※全てのアプリケーション、用途での動作を保証するものではありません。

※記載以外の OS・アプリケーション(メールソフト、Web ブラウザなど)に対する動作確認サポートは致しかねます。

2. 証明書のインストール(Android)

※本手順は、HUAWEI に搭載された、Android8.0.0 にて作成しています。

機種、OS バージョンが異なる場合、画面表記等に差異があります。詳細な画面表記、操作手順につきましては、各端末のメーカーにご確認ください。

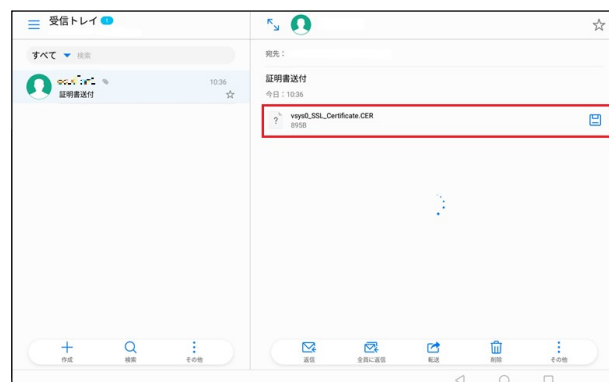
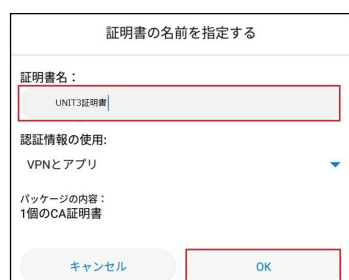
- ① PC で、以下の URL にアクセスし、ツール・アプリケーションから暗号化通信(SSL/TLS)対応に必要な SSL 証明書をダウンロードしてください。

HOME-UNIT4/3/2 管理者向けヘルプ
https://hmbx.canon.jp/help9a/index.php/unit2_admin

- ② ダウンロードした ZIP ファイルを展開(解凍)してください。
- ③ 手順②で解凍した証明書ファイルをメールで Android に送付してください。
- ④ Android で、手順③で送付したメールを受信し、添付された証明書をタップしてください。
- ⑤ 「証明書インストーラー」をタップしてください。



- ⑥ 「証明書名」に任意の名前を設定し、「OK」をタップしてください。

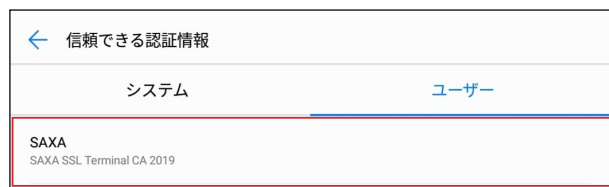


- ⑦ 「設定」-「セキュリティとプライバシー」をタップし、「セキュリティとプライバシー」を表示してください。

- ⑧ 「信頼できる認証情報」をタップしてください。



- ⑨ 「ユーザー」をタップし、「SAXA SSL Terminal CA 2019」があることを確認してください。



- ⑩ メールプロバイダの案内に従い、メールアプリの設定を変更してください。

- Canon、iR はキヤノン株式会社の商標です。
- Mac OS、Safari は米国 Apple Computer, Inc.の商標です。
- iPhone、iOS は Apple Inc.の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1/10、Internet Explorer、Microsoft Edge、Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Android、Google Chrome は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。

ご不明な点がございましたら、
HOME コンタクトセンター (フリーダイヤル) **0120-188089**
まで、お問い合わせください。