

§ ホワイトリストお客様追加機能の利用

1. ホワイトリストお客様追加機能について

お客様にて Web フィルタリングでブロックされた URL やアンチスパムでスパム判定されたメールアドレスに対して、ホワイトリスト追加ができる機能です。HOME-CC の営業時間外でも、Web フィルタリングのブロック画面やスパム判定されたメールに下部に記載された URL から、お客様にてホワイトリストに追加できます。

■ホワイトリストとは

警戒する必要がない、メールアドレスや URL のリストを示します。HOME-UNIT4L はホワイトリストに追加されたメールアドレスや URL は検疫対象から除外されます。

■アンチスパムホワイトリストお客様追加機能

HOME-UNIT4L 配下で受信したメールのうち、迷惑メールと判定されたメールの送信者をお客様にてホワイトリストに追加できます。
追加したホワイトリストを確認する場合は、後述の 4. ホワイトリストに追加された URL やメールアドレスの確認方法をご参照ください。

■Web フィルタリングホワイトリストお客様追加機能

HOME-UNIT4L 配下からアクセスした Web サイトが「ブロックするカテゴリ」と判定された際に、ブロックされた Web サイトの URL をお客様にてホワイトリストに追加できます。
追加したホワイトリストを確認する場合は、後述の 4. ホワイトリストに追加された URL やメールアドレスの確認方法をご参照ください。
※Web サイトへの通信が暗号化されている場合には、ホワイトリスト追加用 URL が表示されません。その場合には、HOME コンタクトセンターへご連絡ください。

2. 動作条件、利用条件

※以下のブラウザを推奨します。

Microsoft Edge (Chromium)

その他のブラウザでも閲覧は可能ですが、表示速度が遅い、画面が崩れるなどの不具合が出る場合があります。

管理設定画面が正しく表示されない場合、Web ブラウザのキャッシュが影響している可能性があります。その場合は、キーボードの【Ctrl キー】と【F5 キー】を同時に押して、ページの再読み込みを行ってください。それでも解消しない場合は、Web ブラウザ内の「キャッシュの削除」をお試しください。

※本機能は、HOME-UNIT4L 下の iOS、Android でもご利用可能です。

※後述、6. ご利用上の注意点も併せてご参照ください。

3. 登録方法

■アンチスパム

- ① メール本文に記載されているホワイトリスト追加用 URL にアクセスします。

※警告画面が表示された場合はそのまま続行してください。

このメールは、SPAM メールと判定されました。
解除したい場合は、以下の URL をクリックしてください。

<https://...>

- ② 表示されたポップアップ画面の[メールアドレス]に送信者のメールアドレスが反映されていて、有効にチェックが入っていることを確認し、[追加]を押下します。

- ③ [現在のページを閉じてください。]と表示され、登録が完了します。

現在のページを閉じてください。

■Web フィルタリング

- ① ブロック画面に表示されているホワイトリスト追加用 URL に接続します。

※警告画面が表示された場合はそのまま続行してください。

- ② 表示されたポップアップ画面の[URL]に閲覧を試みたサイトの URL が反映されていて、有効にチェックが入っていることを確認し、[追加]を押下します。

- ③ [現在のページを閉じてください。]と表示され、登録が完了します。

現在のページを閉じてください。

4. ホワイトリストに追加された URL やメールアドレスの確認方法

ステータス確認サイトにアクセスすることで、追加されたホワイトリストをご確認いただけます。

■確認手順

- ① ブラウザの URL 欄に、以下を入力ステータス確認サイトにアクセスしてください。

<https://HOME-UNIT4LのIPアドレス:8889/info>

例: <https://192.168.100.100:8889/info>

※HOME-UNIT4L の IP アドレスは「設定内容通知書」に記載されている「管理 IP アドレス」をご参照ください。

※警告画面が表示された場合はそのまま続行してください。



- ② 画面上部の「詳細設定」タブを押下します。



- ③ 画面左側に表示された「UTM」を押下し、プルダウンリストを表示させます。

以降の手順はアンチスパムと Web フィルタリングで手順が異なりますので、それぞれの手順に沿って操作してください。

■アンチスパム

- ④ 「アンチスパム」を押下します。

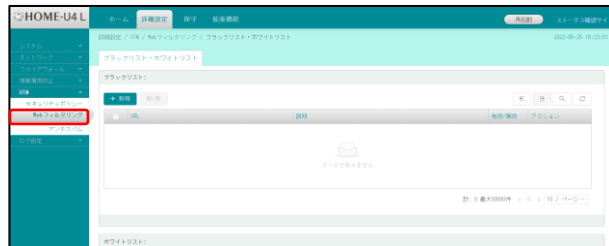


- ⑤ 「送信者ホワイトリスト」タブの「メールアドレス」に追加したアドレスが反映されていることが確認できます。



■Web フィルタリング

- ④ 「Web フィルタリング」を押下します。



- ⑤ 「ブラック・ホワイトリスト」タブの「ホワイトリスト」をスクロールすると、リストの末尾に追加した URL が反映されていることが確認できます。

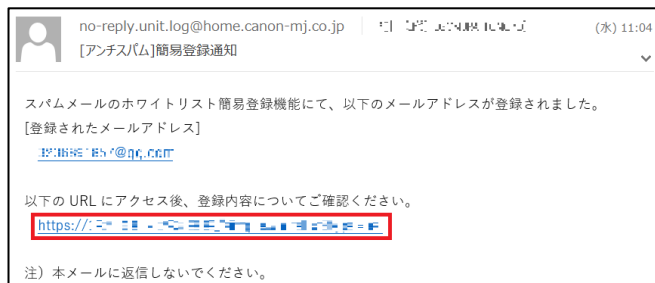


5. ホワイトリストの登録通知（管理者）

ホワイトリストが追加されると管理者に通知メールが送信され、追加されたホワイトリストの確認ができます。

■確認手順

- ① 通知メールの本文に記載されている URL に接続します。
※警告画面が表示された場合はそのまま続行してください。



- ② ホワイトリスト一覧が表示されるので、下にスクロールするとリストの末尾に追加されたホワイトリストが確認できます。

■アンチスパムホワイトリストの表示イメージ



■Web フィルタリングホワイトリストの表示イメージ



6. ご利用上の注意点

■本機能の無効化

本体設置時点ですでに本機能は有効化されています。本機能の無効化を希望する場合には、HOME コンタクトセンターにご相談ください。

■ホワイトリストの編集

本機能によってホワイトリストに追加された URL やメールアドレスをステータス確認サイトから削除することはできません。追加された URL の削除を希望する場合には、HOME コンタクトセンターへご依頼ください。

■暗号化された通信や IPv6 通信への対応について

暗号化された通信や IPv6 通信への対応については下記 URL よりホワイトペーパー「HOME-UNIT4L キュリティ機能について」をご参照ください。

ホワイトペーパー：

<https://hmbx.canon.jp/agreement/index.php/wp-unit>

以上

- Mac OS は米国 Apple Computer, Inc. の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1/10/11、Exchange、Microsoft OFFICE、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- その他記載されている会社名、製品名等は、該当する各社の商標または登録商標です。

ご不明な点がございましたら、

HOME コンタクトセンター（フリーダイヤル） 0120-188089

まで、お問い合わせください。